

RAPPORT ANNUEL

2008



Lac-Brome
le 31 mars 2009

4260, boul. Bourque, Sherbrooke (Québec) J1N 2A5
Tél. : (819) 820-3035



Journée
Agrotourisme dans les Cantons

Mardi, le 31 mars 2009

9h30 à 15h30

Domaine Les Brome

285, chemin de Brome

Ville de Lac-Brome

Programme

9h30 Accueil des participants

9h50 **Mot de bienvenue** et déroulement de la journée
Animatrice : Nicole Laporte, agr. (La Financière agricole – Estrie)

10h **Les bons coups du CACE en 2008**

Assemblée générale annuelle (11^e) du CACE

- a. Lecture et adoption du compte rendu de l'AGA de 2008
- b. Mot du président
- c. Rapport d'activités du CACE en 2008
- d. Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2008
- e. Projets d'activités pour 2009
- f. Élection des administrateurs

11h15 **La gestion humaine des ressources en agrotourisme**
par Denis Veilleux, Compagnie des travailleurs agricoles (CTA)

11h45 **Visite de la boutique**

12h **Dîner** «comme à la cabane à sucre»

13h10 **Présentation du Domaine Les Brome** (visite de la cave à vin)
par Léon Courville

13h45 **L'agrotourisme chez Canards du Lac-Brome**
par Stéphanie Hauver

14h15 **Les Amis du Chemin des Cantons**
par Monique Lallier, chargée de projet

15h **L'agrotourisme ici et ailleurs**
par Patrick Chalifour, agr., MAPAQ-Estrie

L'agrotourisme et l'entreprise agrotouristique...quelques définitions :

Selon le Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est :

L'agrotourisme vise toute exploitation agricole ou aquicole qui accueille des visiteurs en leur proposant, sur le site de l'entreprise, une expérience de découverte du milieu agricole ou aquicole dans ses multiples dimensions (culturelle, économique, historique, scientifique ou technique, etc.).

L'entreprise agrotouristique est une exploitation agricole ou aquicole qui accueille des visiteurs et leur propose, sur le site de l'entreprise, une expérience de découverte par différents moyens de communications, à partir de repas composés principalement de produits de son exploitation ou en offrant un hébergement sur le site de son entreprise (chambre, chalet, maison de ferme).

Le Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec propose cette définition (décembre 1998, modifiée en 2001) :

L'agrotourisme est une activité touristique complémentaire à l'agriculture qui doit être réalisée par un producteur (trice) agricole sur son exploitation agricole. Il met en relation des producteurs (trices) agricoles avec des touristes ou des excursionnistes, permettant ainsi à ces derniers de découvrir le milieu agricole, l'agriculture et sa production à travers l'accueil et l'information que leur réserve leur hôte : (...) Il convient de souligner que ce sont les services d'accueil et de diffusion d'informations à caractère agricole qui en spécifient l'aspect agrotouristique.

Table des matières

Liste des acronymes.....	4
Mot du président.....	5
Conseil d'administration.....	7
Conseil exécutif.....	7
Mission et fonctionnement.....	9
Compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2008.....	11
Rapport d'activités du CACE.....	15
États financiers au 31 décembre 2008.....	19
Plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est.....	21
Idées de projets d'activités pour 2009 dans les Cantons-de-l'Est.....	23
Élection des administrateurs pour 2009.....	25
Historique des activités du CACE.....	27
Bulletins « L'agrotourisme dans les Cantons ».....	29

Liste des acronymes

ATRCE	Association touristique des Cantons-de-l'Est
CACE	Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est
CRÉ	Conférence régionale des élus de l'Estrie
CIBLE	Conseil de l'industrie bioalimentaire de l'Estrie
CLD	Centre local de développement
CRFA	Collectif régional en formation agricole
CRIFA	Centre régional d'initiatives et de formation en agriculture
CTA	Compagnie des Travailleurs Agricoles
DRHC	Développement Ressources Humaines Canada
FADQ	La Financière agricole du Québec
FAQ	Fédération des Agricotours du Québec
HRI	Hôtellerie, restauration et institutions
MAPAQ	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
MCCCQ	Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
MRC	Municipalité régionale de comté
SCCPQ	Société des chefs, cuisiniers, pâtisseries du Québec
TCE	Tourisme Cantons-de-l'Est
UPA	Fédération de l'Union des producteurs agricoles de l'Estrie

Mot du président

Le goût du Québec, le goût des Cantons, le goût de la terre, de la campagne, des bonnes choses et de la qualité, voilà notre passion. Malgré les nombreux soubresauts sociaux et économiques, nous gardons le cap. L'agrotourisme demeure la forme d'agriculture qui rapproche le plus les citoyens de la nature et de ses bienfaits et nous en sommes des ambassadeurs fiers et dynamiques.

L'année 2008 en fut une passablement active au niveau de l'agrotourisme et du CACE. Mentionnons d'abord la mise en ligne du portail «agrotourismequebec.com» en mai dernier. De plus, le CACE a réagi au peu de place et de reconnaissance accordées à l'agrotourisme dans le rapport de la Commission sur l'avenir de l'agriculture et de l'agroalimentaire québécois dans une lettre envoyée au sous-ministre concerné. À l'automne, deux voyages agrotouristiques furent organisés par le CACE : un dans les Basses-Laurentides et l'autre chez quelques producteurs de la Route des vins dans Brome-Missisquoi. Ces deux tournées ont permis aux membres du CACE présents de revenir avec quelques idées ou projets créateurs, novateurs applicables dans leur entreprise.

Le CACE est représenté au sein du Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec par monsieur Patrick Chalifour, agronome au MAPAQ et, de ce fait, nous sommes à la fine pointe de toutes les informations agrotouristiques provinciales. Un forum s'est aussi déroulé cet automne à Longueuil au niveau de l'Union des producteurs agricoles. Trois représentants de l'UPA-Estrie, dont deux membres du CACE, y ont participé et les résultats sont prometteurs. Le CACE s'est aussi penché, dans la dernière année, sur la possibilité d'un maillage entre le Chemin des Cantons et les différentes entreprises agrotouristiques dans son voisinage.

Être entrepreneur n'est pas facile et demande une foule de qualités et de talents. Chacun de nous, dans notre entreprise, l'avons appris parfois par essais et erreurs et, en d'autres occasions, par la transmission des connaissances et d'expériences. Mais, à mon avis personnel, nous devons corriger une petite lacune : par la force des choses, nous sommes des individualistes. Face à l'importation de plus en plus grande de certains de nos produits à des prix parfois ridiculement bas et à la concurrence plus pressante que jamais entre les différentes régions du Québec en agrotourisme, il me semble important de nous regrouper, nous les entrepreneurs et producteurs en agrotourisme des Cantons-de-l'Est pour nous permettre de continuer notre progression. Peut-on se donner de meilleurs services communs d'offre de produits, de recherche, de contrôle de qualité, de marketing, etc.?

Au plaisir,

Ronald Tardif

Président du CACE

Conseil d'administration

Conseil exécutif :

Désigné – Entreprise agrotouristique
Ronald Tardif (La bleuetière Harmonie-Nature)

Président

Désigné – Entreprise agrotouristique 0-2 ans
Claire Mercier (Rose des Champs)

Vice-présidente

Membre corporatif
Annie Fortin (CLD de Memphrémagog)

Secrétaire

Membre corporatif
Robert Trudeau (UPA-Estrie)

Trésorier

Désigné – Entreprise agrotouristique
Murielle Carette-Rodrigue (Gîte, Érablière et ferme laitière du Lac d'Argent)

Désigné – Entreprise agrotouristique
André Beaucher (Ferme de l'Étang aux bouleaux)

Membre corporatif
Michel Brien (UPA-Estrie) (Ferme Mylix senc)

Membre corporatif
Jutta Vieth (CLD du Val-Saint-François)

Membre corporatif
Nicole Laporte (La Financière agricole du Québec – Estrie)

Membre corporatif
Marie-France Bourdages (Tourisme Cantons-de-l'Est)

Membre associé
Patrick Chalifour (MAPAQ-Estrie)

Mission et fonctionnement du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est

Le Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est est un organisme à but non lucratif constitué en vertu des dispositions de la partie III de la loi des compagnies du Québec, dont les lettres patentes ont été émises le **22 mai 1997**, numéro de matricule **1146816674**.

Mission

À des fins purement sociales et économiques et sans intentions pécuniaires pour ses membres, le Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE) a pour objectif de développer un agrotourisme de qualité dans la région touristique des Cantons-de-l'Est.

Composition

Le CACE est régi par un conseil d'administration composé d'au plus 11 membres.

Le conseil d'administration se compose de membres désignés, de membres corporatifs et d'un membre associé.

Membres désignés

Quatre (4) membres désignés, élus par l'assemblée générale en respectant les critères suivants :

- quatre administrateurs doivent être choisis parmi les membres désignés provenant du secteur des entreprises agrotouristiques. Un de ces postes est réservé en priorité à une entreprise en démarrage (0-2 ans);

Membres corporatifs

Six (6) membres corporatifs :

- une personne provenant de l'UPA-Estrie;
- une personne provenant de la FADQ, direction régionale de l'Estrie;
- une personne provenant de Tourisme Cantons-de-l'Est;
- un maximum de trois (3) personnes provenant de trois CLD de la région touristique des Cantons-de-l'Est.

Membre associé

Un membre associé :

- une personne provenant du MAPAQ, direction régionale de l'Estrie

Le membre associé n'a pas le droit de vote, suivant une politique établie par ce ministère.

Autres considérations

- Les membres du conseil d'administration doivent provenir de la région touristique des Cantons-de-l'Est.
- La participation des membres aux travaux du conseil d'administration se fait dans le respect de l'autonomie de leur organisation pour la réalisation de leur propre mandat.
- À la première réunion du conseil d'administration suivant l'assemblée générale annuelle, les membres du conseil d'administration élisent parmi eux les personnes qui assument les fonctions de la présidence, de la vice-présidence, de la trésorerie et du secrétariat. Ces personnes forment le conseil exécutif.
- Les membres du conseil d'administration et du conseil exécutif ne touchent aucune gratification de la corporation. À moins d'une décision du conseil d'administration, le remboursement des frais de déplacement, de repas et autres frais de représentation sont à la charge des membres.

Mandat

Le mandat du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est est de :

- développer l'agrotourisme dans la région touristique des Cantons-de-l'Est;
- doter la région touristique des Cantons-de-l'Est d'un plan stratégique de développement et d'un plan d'action concernant l'agrotourisme et en assurer le suivi;
- développer un partenariat et une dynamique de concertation entre les divers intervenants agrotouristiques des Cantons-de-l'Est;
- favoriser le maillage et le réseautage des entreprises du secteur agrotouristique des Cantons-de-l'Est;
- représenter le secteur agrotouristique des Cantons-de-l'Est auprès des organismes de développement économique, touristique et/ou agricole à l'échelle locale, régionale et nationale;
- favoriser la promotion de l'agrotourisme de la région touristique des Cantons-de-l'Est.

Territoire

Le territoire d'intervention du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est correspond au territoire délimitant la région touristique des Cantons-de-l'Est. Cette zone regroupe la région administrative de l'Estrie (qui comprend la Ville de Sherbrooke et les six (6) MRC suivantes : Les Sources, Coaticook, Le Granit, Le Haut-Saint-François, Memphrémagog et Le Val-Saint-François) à laquelle s'ajoutent la MRC de Brome-Missisquoi ainsi que la MRC La Haute-Yamaska.

Compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2008

Date : **Mardi, le 11 mars 2008**

Heure : **9h30 à 15h30**

Lieu : **Maison de la Culture, à Marbleton**

Étaient présents:

Nom	Entreprise ou Organisme
André Beaucher	Ferme de l'Étang aux bouleaux
Annie Fortin	CLD de la MRC de Memphrémagog
Christopher Marks	Joie de lavande
Claire Mercier	Rose des Champs
Diane Goyette	Verger le Gros Pierre
Jean-Marie Dubois	géographe.
Jutta Vieth	CLDE de la MRC du Val-Saint-François
Marc-André Roy	consultant
Marie-France Bourdages	Tourisme Cantons-de-l'Est
Michel Giroux	Centre financier des caisses Desjardins
Murielle Carette-Rodrigue	Gîte et érablière au Lac d'Argent
Nicole Laporte	Financière agricole du Québec
Normand Benoît	Rose des Champs
Patrick Chalifour	MAPAQ - Estrie
Pierre Genesse	CLD Brome-Missisquoi
Réal Rodrigue	Gîte et érablière au Lac d'Argent
Robert Trudeau	UPA - Estrie
Ronald Tardif	Bleuetière Harmonie-Nature
Sylvie Campbell	La Girondine
Yvon Bégin	Ferme La Paysanne

Ordre du jour

- 1- Accueil des participants
- 2- Mot de bienvenue et ouverture de l'assemblée
- 3- Lecture et adoption du compte-rendu de l'AGA de 2007
- 4- Mot de la présidente
- 5- Rapport d'activités du CACE 2007
- 6- Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2007
- 7- Projets d'activités pour 2008
- 8- Élection des administrateurs
- 9- Levée de l'assemblée

Ouverture de l'assemblée

Mme Murielle Carette-Rodrigue nous souhaite la bienvenue à la Maison de la Culture de Marbleton.
Mme Nicole Laporte nous explique le déroulement de la journée.

Le matin, nous aurons l'Assemblée générale annuelle du CACE suivie d'une première conférence par Mme Odette Chaput, directrice de la Fédération des Agrotours du Québec, qui traitera du **nouveau portail de l'Agrotourisme au Québec**.

Le dîner aura lieu à l'Érablière du Lac d'Argent qui est l'entreprise agrotouristique de Murielle et de son mari Réal Rodrigue. Par la suite nous aurons 3 entreprises qui feront de courtes conférences soit :

- **Gîte et érablière du Lac d'Argent (Marbleton)**
Gîte, érablière et ferme laitière
par Murielle Carette-Rodrigue et Réal Rodrigue
- **La Girondine (Frelighsburg)**
Table champêtre et ferme d'élevage de canards, agneaux, lapins et pintades
par Sylvie Campbell
- **Rose des Champs (Sainte-Catherine-de-Hatley)**
Nouvelle ferme de roses par Normand Benoît et Claire Mercier

Lecture et adoption du compte-rendu de l'AGA de 2007

Mme Jutta Vieth nous fait la lecture du compte-rendu de l'AGA du 26 avril 2007, tel que rédigé par elle-même.

Sur une proposition de M. André Beaucher

Appuyée par M. Ronald Tardif

Il est résolu :

D'adopter le procès verbal tel quel

ADOPTÉE à l'unanimité

Mot de la présidente

Mme Annick Balayer n'a malheureusement pas pu être présente pour l'assemblée générale car elle recevait des groupes. Son entreprise exigeant toute son attention, elle a décidé de quitter son poste de présidente du CACE. Toutefois, M. Patrick Chalifour a lu le mot de Mme Annick Balayer dans lequel elle parlait du rôle essentiel de l'agrotourisme pour le renouveau agricole afin de faire connaître aux gens les richesses de notre terroir et de notre région.

Rapport d'activités du CACE en 2007

Le CACE a tenu 5 réunions régulières. Le Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec a tenu une rencontre de consultation pour son Plan de développement et de commercialisation. Avec grand bonheur nous apprenons que l'agrotourisme fait parti des Grands prix du Tourisme. Par ailleurs, les circuits *Au gré des Cantons* ne seront pas renouvelés pour plusieurs raisons, toutefois le nouveau circuit culturel le *Chemin des Cantons* obtient un vif succès et nous regardons avec Tourisme Cantons-de-l'Est la possibilité de faire une certaine forme de maillage avec eux. C'est à suivre. Deux bulletins de liaison furent produits : «L'agrotourisme dans les Cantons».

Une activité qu'on souhaitait faire depuis longtemps a enfin été réalisé soit; une tournée agrotouristique. Un groupe de 23 personnes ont pris part à voyage de 2 jours sur l'Île d'Orléans.

Plusieurs entreprises ont été visitées et l'accueil là-bas a été exceptionnel. Fort de cette activité de groupe, il a été décidé d'organiser notre premier «5 à 7 agrotouristique» afin de permettre un maillage entre les participants. Quinze personnes ont donc assisté au restaurant le *Cinquième élément* de Compton à une conférence de Mme Lisette Proulx qui nous parlait avec dynamisme des Comptonales. Le CACE se penche également sur les besoins de formation en agrotourisme. De futures rencontres devraient cibler un peu mieux les besoins réels des propriétaires d'entreprises agrotouristiques.

Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2007

Robert Trudeau nous fait la lecture des états financiers en date du 31 décembre 2007.

Sur une proposition de M. Yvon Bégin
Appuyée par Mme Murielle Carette-Rodrigue

Il est résolu :

D'adopter les états financiers tels que présentés

ADOPTÉE à l'unanimité

Projets d'activités pour 2008

Plusieurs projets d'activités sont une continuité de 2007. Le bulletin *L'agrotourisme dans les Cantons*, les 5 à 7 ainsi que l'organisation d'un voyage en groupe devraient également se tenir en 2008. On va également regarder de quelle façon nos entreprises agrotouristiques pourraient se joindre au nouveau circuit *Chemin des Cantons*. Nous y voyons une bonne opportunité de faire comme *les amis* de la Route des vins et ainsi créer un partenariat gagnant-gagnant. Tourisme Cantons-de-l'Est sera notre lien pour faire le suivi.

Le besoin de formation des employés se fait sentir surtout au niveau le l'accueil et de l'animation. On nous apprend qu'au MAPAQ de la Montérégie il existe un vidéo disponible sur le sujet. Nous pensons toutefois qu'une rencontre avec M. Denis Veilleux de la Compagnie des travailleurs agricoles, pourrait être intéressante pour discuter des types de formation disponibles autant individuelle qu'en groupe. Mme Diane Goyette, a soulevé un point très intéressant. Est-ce que notre région serait intéressée à faire un créneau avec la clientèle familiale ? Ceci impliquerait une structure d'accueil orientée vers la famille avec une formation spécifique des besoins et des critères d'accueil pour une telle clientèle. Les gens présents ont tous approuvés une telle démarche et le CACE se penchera sur le sujet lors de prochaines rencontres.

Est-ce qu'on connaît bien notre clientèle actuelle et notre clientèle potentielle ? En plus de la formation, le mentorat pourrait également être une avenue intéressante. Le centre Dobson Lagacé pourrait peut-être nous renseigner un peu plus sur le sujet.

Finalement, on souhaite mettre à jour le Pense-bête de l'agrotourisme.

Élection des administrateurs

Les postes de Ronald Tardif et de Murielle Carette-Rodrigue sont éligibles pour une deuxième année. Les postes en élections sont ceux d'Annick Balayer et de Lise Amélie Roy.

Sur une proposition de M. Robert Trudeau

Appuyée par Mme Nicole Laporte

Il est résolu :

De nommer M. Patrick Chalifour à titre de président pour la mise en candidature et l'élection des membres désignés

ADOPTÉE à l'unanimité

Lors de la mise en candidature, seules deux personnes acceptent leur nomination en vue d'être administrateur au sein du CACE. Par conséquent, les deux personnes sont élues par acclamation. Il s'agit de :

Mme Claire Mercier (Rose des Champs) et Monsieur André Beaucher (Ferme de l'Étang aux bouleaux).

Nous tenons à féliciter les nouveaux élus.

Levée de la réunion

Sur une proposition de M. Ronald Tardif

Appuyée par M. Annie Fortin

Il est résolu :

De lever l'assemblée générale annuelle du CACE

ADOPTÉE à l'unanimité

Rapport d'activités du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE)

En cette onzième année, les membres du conseil d'administration ont tenu six réunions régulières.

Rapport des comités du CACE

Comité pour Bulletin «L'agrotourisme dans les Cantons»

Membres du comité de suivi :

Annie Fortin, responsable
Patrick Chalifour
Ronald Tardif
Robert Trudeau

Trois bulletins furent publiés (juillet et novembre 2008 ainsi qu'en février 2009) et envoyés par courriel aux entreprises (agrotouristiques et autres) et aux intervenants du secteur. Les commentaires reçus sont très positifs. (voir la section «Bulletins *L'agrotourisme dans les Cantons*»)

Comité pour le maillage avec le Chemin des Cantons

Membres du comité de suivi :

Marie-France Bourdages, responsable
Patrick Chalifour

Le comité s'est réuni une fois en novembre dernier. Il a rencontré Hélène Deslauriers, responsable du Chemin des Cantons. Nous lui avons fourni une carte illustrant le *Chemin des Cantons* ainsi que le positionnement des entreprises agrotouristiques de la région. Environ 60 % d'entre elles se situent dans une zone de cinq kilomètres de part et d'autre de ce chemin. Plusieurs de ces entreprises sont déjà membres de TCE.

Il serait intéressant que les entreprises agrotouristiques, dans leur offre aux visiteurs, aillent au-delà de la seule présentation des techniques de production agricole. Cet élément rejoint la stratégie no 2 du *Plan stratégique 2003-2009 du CACE*. La visibilité des entreprises adhérentes sera essentiellement via le site Internet. Les entreprises agrotouristiques, membres de TCE, seront invitées prochainement à une rencontre pour une présentation de ce projet incluant les critères d'adhésion au Chemin des Cantons.

Comité pour la Tournée agrotouristique dans les Laurentides

Membres du comité de suivi :

Nicole Laporte, responsable
Ronald Tardif
Robert Trudeau

Les 22 et 23 octobre 2008, avec le soutien financier du *Réseau Agri-Conseils Estrie* et du MAPAQ, le CACE a organisé une tournée agrotouristique dans les Laurentides. Quinze personnes ont pris part à

ce voyage en minibus, dont 80 % étaient des producteurs. Le groupe fut accueilli par le responsable de l'agrotourisme au MAPAQ dans les Laurentides, M. Pierre-Olivier Quesnel qui nous a guidés avec brio tout au long de la tournée. Les rencontres avec les producteurs des Laurentides furent chaleureuses et pertinentes. La tournée nous a permis de les connaître un peu plus et même d'entrer dans les «coulisses» de leur entreprise respective. Trois entreprises lauréates de prix furent visitées: *Intermiel* (Lauréat pour l'agrotourisme de l'Ordre du mérite agricole 2008), *Nid'Otruche* (Lauréat national Argent des Grands prix du tourisme québécois en 2008) et le *Centre d'interprétation de la courge* (Lauréat national Or des Grands prix du tourisme québécois en 2007). Sans parler d'une rencontre fort sympathique avec un pionnier de l'agrotourisme dans les Laurentides, M. Jude Lavigne (*Jude-Pomme*). Enfin, un moment inattendu de la tournée fut celle de visiter, à 22h30, après l'excellent souper à la table champêtre *Le Régalin*, les impressionnantes installations de la cabane à sucre *Famille Constantin* (Saint-Eustache). Venu échanger avec nous, en compagnie de Mme Nathalie Paquin (*Laurentides agroalimentaire*), M. Michel Constantin nous a offert, au cours du repas, de visiter son entreprise située tout près. De beaux échanges et une ambiance festive tout au long de la tournée!

Comité pour le *Salon international de l'alimentation, des boissons, vins et spiritueux (SIAL) de Montréal*

Membres du comité de suivi :

Annie Fortin, responsable
Patrick Chalifour

Le CACE a organisé un mini-bus afin de se rendre au *Salon international de l'alimentation, des boissons, vins et spiritueux (SIAL) de Montréal*, le vendredi, 25 avril 2008. Une quinzaine de personnes étaient du voyage. Les gens ont apprécié leur visite au SIAL et les découvertes de nouveaux produits.

Comité pour le *5 à 7 agrotouristique*

Membres du comité de suivi :

Jutta Vieth, responsable
Pierre Genesse
Patrick Chalifour

La région des Cantons-de-l'Est regorge de belles entreprises agrotouristiques, particulièrement dans la MRC de Brome-Missisquoi où on y compte près de 40 % de toutes les entreprises agrotouristiques de la région. Le 13 novembre dernier, le CACE a organisé une demi-journée afin d'échanger avec les entreprises de ce coin des Cantons et de mieux connaître le concept de la *Route des vins et ses Amis*. Quinze personnes ont participé à l'activité. Guidé par le conseiller en développement rural du CLD, M. Pierre Genesse, le groupe a visité quatre entreprises agrotouristiques. D'abord, le *Domaine Pinnacle inc.* (Frelighsburg) où nous avons visité le musée autoguidé, puis dégusté les délicieux cidres dont le cidre de glace. La deuxième visite nous a permis de découvrir la vinaigrerie artisanale du *Domaine Levasseur*. Le vinaigre de cidre y est fabriqué à partir de pommes exclusivement cultivées dans leurs vergers, selon une régie de lutte intégrée. Le vinaigre est vieilli en fûts de chêne avant d'être embouteillé. À Dunham, nous avons visité l'incontournable *Économusée de la vigne et du vin du vignoble de l'Orpailleur*: tour guidé du vignoble, vidéo sur ses activités et dégustation des excellents vins de ces pionniers en viticulture au Québec. Nous avons fait un bref arrêt au *Coeur de la pomme*, autre site du *Domaine Levasseur*, tout près du vignoble, où nous avons savouré les marinades, beurre de pommes et cidres de l'entreprise. Enfin, nous sommes allés souper à la table champêtre *La Girondine* (Frelighsburg) où les hôtes nous ont servis du magret du canard ou du gigot d'agneau. Quel délice! À la fin du repas, Pierre Genesse nous a tracé, en images et en mots, l'évolution de la *Route des vins et des Amis de la route des vins*.

Comité pour la formation en agrotourisme

Membres du comité de suivi :

André Beaucher, responsable

Claire Mercier

L'objectif du comité est d'évaluer les besoins des entreprises agrotouristiques afin d'organiser de la formation (ex. : accueil et animation) destinée aux entreprises. Le comité a exploré les formations disponibles et a retenu, dans un premier temps, celle offerte par Denis Veilleux de la Compagnie des travailleurs agricoles.

**États financiers au 31 décembre 2008
du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est**

Plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est

Le plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est s'inscrit dans le cadre du *Plan stratégique de développement du secteur agroalimentaire de l'Estrie 2004-2009*. Il fait partie de l'axe *Agriculture* du plan stratégique du secteur agroalimentaire et constitue la cible stratégique no 7 de cet axe.

Cible stratégique

Appuyer le développement des entreprises agrotouristiques et renforcer le réseautage des secteurs agricole, touristique et culturel de la région.

Stratégies:

1. En incitant les entreprises agrotouristiques à développer des produits et services différenciés et complémentaires aux autres attraits de la région;
2. En sensibilisant les entreprises agrotouristiques à l'importance de mettre en valeur les aspects humain, patrimonial et historique dans la présentation de leurs attraits agrotouristiques;
3. En organisant des formations dans le but d'améliorer la qualité de l'offre agrotouristique;
4. En organisant des activités de réseautage, surtout entre les entreprises agrotouristiques;
5. En stimulant et facilitant la mise en place de routes ou circuits distinctifs, qui relient des attraits agrotouristiques et intègrent d'autres attraits touristiques;
6. En orchestrant des activités collectives de promotion de l'agrotourisme, en collaboration avec les organismes du milieu;
7. En sensibilisant le milieu à l'importance économique de l'agrotourisme;
8. En diffusant de l'information sur les activités du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE) auprès des entreprises agrotouristiques et des intervenants du milieu;
9. En faisant des représentations auprès des organismes gouvernementaux afin d'adapter à la réalité des entreprises agrotouristiques les programmes d'aide financière, les normes et la réglementation.

Idées de projets d'activités pour 2009 dans les Cantons-de-l'Est

- ✓ Bulletin *L'agrotourisme dans les Cantons* (minimum 3)
- ✓ Activité de maillage
 - 5 à 7 agrotouristique
 - réunions du CA sur le site d'entreprises agrotouristiques
- ✓ Organisation d'un ou des voyages de groupe :
 - Visites d'entreprises agrotouristiques du Québec
 - Visites d'entreprises agrotouristiques du Nouveau-Brunswick ou du Vermont (USA)
- ✓ Promotion des entreprises agrotouristiques dans le circuit *Chemins des Cantons*
- ✓ Formation (ex. : accueil et animation) pour les entreprises agrotouristiques
- ✓ Mise à jour du *Pense-bête de l'agrotourisme*
- ✓ Projet qualité en agrotourisme
- ✓ Mise à jour du *Plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est*

- ✓ .
- ✓ .
- ✓ .

Élection des administrateurs pour 2009 du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est

Les postes de Claire Mercier et d'André Beaucher sont éligibles pour une deuxième année.

Les postes en élection sont ceux de Ronald Tardif et de Murielle Carette-Rodrigue.

Membres désignés

poste entreprise agrotouristique : _____

Nom

poste entreprise agrotouristique : _____

Nom

Historique des activités du CACE

- ✓ En 1994, formation d'un comité régional sur l'agrotourisme sous la coordination du MAPAQ (Estrie)
- ✓ En 1995,
 - journée de formation en agrotourisme pour les intervenants avec Normand Hall de l'école de tourisme et d'hôtellerie du collège Mérici
 - Production d'une première carte agrotouristique des Cantons-de-l'Est
- ✓ En 1996,
 - Production d'une grille d'évaluation des entreprises
 - Collaboration avec l'ATR pour insérer une section sur l'agrotourisme dans le guide officiel de l'ATR (1ère région touristique à avoir une telle section)
 - Production d'un tiré à part sur l'agrotourisme (promotion) en collaboration avec l'ATR
- ✓ En 1997,
 - Fondation du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est
 - L'agrotourisme est inscrit comme l'un des dix axes de développement du premier plan stratégique de développement de l'agriculture et de l'agroalimentaire de l'Estrie
 - Organisation du 2e colloque national sur l'agrotourisme (13 et 14 nov. 1997) avec 2 volets: information et formation
- ✓ En 1998,
 - Évaluation des besoins de formation: sondage (1280 questionnaires envoyés) et préparation d'une offre de formation continue en accueil et service à la clientèle.
 - Démarches pour projet d'AEC au CEGEP de Sherbrooke.
 - Engagement de Valérie Therrien

 - Publicité 1998-99 et 1999-2000 dans le guide ATR (côté carte)
 - Production d'une affiche « Savourez la vraie nature des Cantons-de-l'Est » distribuée dans les BIT et les Caisses populaires de la région (1998).
- ✓ En 1999,
 - Étude du profil de la clientèle des entreprises (janvier 1999): étudiants US
 - Formation « Agrotouristiquement vôtre »: 5 journées avec Jean-Pierre Faubert :
 - 10 novembre 1999: Créer et innover pour attirer la curiosité (11 pers)
 - 8 décembre 1999: Plan marketing (12 pers)
 - 12 janvier 2000: Les bons choix publicitaires (14 pers)
 - 9 février 2000: Accueil du client (8 pers)
 - 15 mars 2000: Réglementation (5 pers)

 - Dépliant « Lieux de gastronomie champêtre » (1999) piloté par des étudiants du Collège de Sherbrooke et financé par CIBLE, MAPAQ, UPA (12 entreprises offrant des repas champêtres+ distribué dans les BIT de la région)
- ✓ En 2000,
 - Production d'un répertoire des entreprises (mis à jour annuellement)
 - Napperon (75 000 copies distribuées à Mtl, Québec et postes frontaliers)

- ✓ En 2002, Enquête sur l'apport économique de l'agrotourisme au Québec, piloté par le Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec impliquant 4 régions: CE, Laurentides, Outaouais, Saguenay-Lac-St-Jean. Projet de 60 000\$ avec une participation de la région de 2 500\$.
- ✓ En 2003,
 - Organisation de la formation «L'agrotourisme, du rêve à la réalité» avec Desneiges Pepin.
 - Collaboration aux trois guides préparés par la Fédération des Agricotours du Québec :
 - *Agrotourisme au Québec : le guide de qualité*
 - *Agrotourisme au Québec : le guide de procédure pour un circuit ou une route*
 - *Agrotourisme au Québec : le rapport du projet «appui au développement des circuits agrotouristiques»*
- ✓ En 2004,
 - production du Pense-bête de l'agrotourisme (mai 2004) (projet débuté en 2001)
 - Mise sur pied des circuits «Au gré des champs» (7 circuits)(juillet 2004)
- ✓ En 2005, le CACE remporte la médaille d'argent dans la catégorie *Services touristiques* lors du gala des Grands prix du tourisme québécois (6 mai 2005)
- ✓ En 2006,
 - En collaboration avec Tourisme Cantons-de-l'Est, mise sur pieds des circuits «Au gré des cantons» (5 circuits) intégrant des entreprises agrotouristiques et d'autres attraits complémentaires, ainsi que des gîtes et des petites auberges.
- ✓ En 2007,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (octobre 2007 et février 2008)
 - *Tournée agrotouristique à l'Île d'Orléans* (23 personnes)
 - *5 à 7 agrotouristique* (15 personnes)
- ✓ En 2008,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (juillet 2008, novembre 2008, et février 2009)
 - *Tournée agrotouristique dans les Laurentides* (15 personnes)
 - *5 à 7 agrotouristique – Les amis de la Route des vins* (15 personnes)
 - Maillage avec le *Chemin des Cantons*

Bulletins *L'agrotourisme dans les Cantons*

Notes
