

Journée  
***Agrotourisme dans les Cantons***

Et

**RAPPORT ANNUEL  
2009**



**Stanstead (Fitch Bay)  
le 31 mars 2010**

4260, boul. Bourque, Sherbrooke (Québec) J1N 2A5  
Tél. : (819) 820-3001



*Journée*  
**Agrotourisme dans les Cantons**

---

**Mercredi, le 31 mars 2010**

9h30 à 15h30

**Bleu Lavande**

891 chemin Narrow  
Stanstead (Fitch Bay)

<b>Programme</b>
------------------

- |         |  |
|---------|--|
| 9 h 30  | Accueil des participants   |
| 9 h 50  | <b>Mot de bienvenue</b> et déroulement de la journée<br>Animatrice : Nicole Laporte, agr. (La Financière agricole – Estrie)  |
| 10 h 00 | <b>Les bons coups du CACE en 2009</b><br><b>Assemblée générale annuelle (12<sup>e</sup>) du CACE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Lecture et adoption du compte rendu de l'AGA de 2009</li><li>b. Mot du président</li><li>c. Rapport d'activités du CACE en 2009</li><li>d. Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2009</li><li>e. Projets d'activités pour 2010</li><li>f. Élection des administrateurs</li></ul> |
| 11 h 00 | <b>Les nouveaux enjeux du Web - Outils de commercialisation interactive</b><br>Christian Rebière, stratège en commercialisation interactive, Vertisoft   |
| 12 h 00 | <b>Dîner</b>   |
| 13 h 10 | <b>Présentation de Bleu Lavande</b> (vidéo et visite de la savonnerie)<br>Benoît Dufour, vice-président aux opérations, Bleu Lavande   |
| 13 h 45 | <b>PROMOTION : comment attirer le client potentiel... à moindre coût?</b><br>Françoise Beaudet, spécialiste en mise en marché – marketing, En pratique   |
| 14 h 45 | <b>Cas vécu : Ferme Luc Beaulieu</b><br>Luc Beaulieu, producteur   |
| 15 h 15 | <b>Programme diversification et commercialisation en circuit court en région</b><br>Patrick Chalifour, agr., répondant en agrotourisme, MAPAQ-Estrie   |
| 15 h 30 | Fin de la journée  |

## L'agrotourisme et l'entreprise agrotouristique...une définition :

**Le Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec propose cette définition (décembre 1998, modifiée en 2002) :**

*L'AGROTOURISME est une activité touristique qui est complémentaire à l'agriculture et qui a lieu dans une exploitation agricole. Il met en relation des productrices et des producteurs agricoles avec des touristes ou des excursionnistes et permet à ceux-ci de découvrir le milieu agricole, l'agriculture et la production à la faveur de l'accueil et de l'information que leur réserve leur hôte.*

---

---

## Table des matières

---

---

Liste des acronymes.....	4
Mot du président.....	5
Conseil d'administration.....	7
Conseil exécutif.....	7
Mission et fonctionnement.....	9
Compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2009.....	11
Rapport d'activités du CACE.....	15
États financiers au 31 décembre 2009.....	19
Plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est 2004-2009.....	21
Idées de projets d'activités pour 2010 dans les Cantons-de-l'Est.....	23
Élection des administrateurs pour 2010.....	25
Historique des activités du CACE.....	27
Bulletins « L'agrotourisme dans les Cantons ».....	29
Conférences « journée Agrotourisme dans les Cantons ». ....	31

---

---

## Liste des acronymes

---

---

ATRCE	Association touristique des Cantons-de-l'Est
CACE	Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est
CRÉ	Conférence régionale des élus de l'Estrie
CIBLE	Conseil de l'industrie bioalimentaire de l'Estrie
CLD	Centre local de développement
CRFA	Collectif régional en formation agricole
CRIFA	Centre régional d'initiatives et de formation en agriculture
CTA	Compagnie des Travailleurs Agricoles
DRHC	Développement Ressources Humaines Canada
FADQ	La Financière agricole du Québec
FAQ	Fédération des Agricotours du Québec
HRI	Hôtellerie, restauration et institutions
MAPAQ	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
MCCCQ	Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
MRC	Municipalité régionale de comté
SCCPQ	Société des chefs, cuisiniers, pâtisseries du Québec
TCE	Tourisme Cantons-de-l'Est
UPA	Fédération de l'Union des producteurs agricoles de l'Estrie

---

## Mot du président

---

Onze personnes assises autour d'une table discutant des différents enjeux de l'agrotourisme dans notre région, voilà une scène qui se répète environ tous les mois au Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE). Ce dernier est composé de représentants de différents CLD, du MAPAQ, de la Financière agricole et de l'UPA. De plus, quatre producteurs siègent au conseil d'administration du CACE. Ces entrepreneurs prennent de leur temps, ne reçoivent aucune rémunération, ni frais de déplacement et se dévouent pour la cause de l'agrotourisme dans notre région. Voilà un geste de bénévolat digne de mention, tout à fait remarquable et assez rare de nos jours.

En 2009, le CACE s'est penché sur un projet «qualité en agrotourisme», les besoins en formation, un projet-pilote de l'UPA dans notre domaine, les «amis du Chemin des Cantons», etc. Comme tout bon organisme doit se démarquer dans l'action, nous avons organisé un 5 à 7, dit activité de maillage, où des entrepreneurs agrotouristiques de notre région sont venus présenter leurs produits ou leur entreprise. Pour une troisième année consécutive, un voyage nous a conduits chez des producteurs de la belle région de Lotbinière où nous avons fait connaissance avec des personnes fières de leur entreprise et passionnées par leur implication en agrotourisme.

L'agrotourisme existe depuis plusieurs années dans les Cantons-de-l'Est et notre région a souvent été citée en exemple pour la diversité des ses entreprises agrotouristiques et sa structure organisationnelle dans ce domaine. Les régions limitrophes se dotent de plus en plus d'une offre agrotouristique de qualité et viennent concurrencer la nôtre au niveau de l'offre globale de ce secteur auprès de la clientèle des grands centres de la province (Montréal, Laval, Longueuil, Québec, etc.).

Nous devons miser encore davantage sur l'innovation dans chacune de nos entreprises, la qualité de nos produits et principalement la chaleur de l'accueil pour continuer à nous démarquer sur l'échiquier provincial en agrotourisme.

Comme productrices et producteurs, soyons fiers de chacune de nos entreprises, de notre rôle prépondérant dans le rapprochement du citadin et de la campagne et, finalement, de notre position privilégiée en agriculture de proximité. Longue vie à l'agrotourisme de qualité dans les Cantons!

Au plaisir,

*Ronald Tardif*

Président du CACE



---

---

## Conseil d'administration

---

---

### Conseil exécutif :

Désigné – Entreprise agrotouristique  
Ronald Tardif (La bleuetière Harmonie-Nature)

Président

Désigné – Entreprise agrotouristique 0-2 ans  
Claire Mercier (Rose des Champs)

Vice-présidente

Membre corporatif  
Mélicca Ferland (CLD de Memphrémagog)

Secrétaire

Membre corporatif  
Robert Trudeau (UPA-Estrie)

Trésorier

Désigné – Entreprise agrotouristique  
André Beaucher (Ferme de l'Étang aux bouleaux)

Désigné – Entreprise agrotouristique  
Luc Beaulieu (Ferme Beaulieu)

Membre corporatif  
Michel Brien (UPA-Estrie) (Ferme Mylixty senc)

Membre corporatif  
Jutta Vieth (CLD du Val-Saint-François)

Membre corporatif  
Nicole Laporte (La Financière agricole du Québec – Estrie)

Membre corporatif  
Élissa Bergeron (Tourisme Cantons-de-l'Est)

Membre corporatif  
Pierre Genesse (CLD de Brome-Missisquoi)

Membre associé  
Patrick Chalifour (MAPAQ-Estrie)





---

## **Mission et fonctionnement du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est**

---

Le Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est est un organisme à but non lucratif constitué en vertu des dispositions de la partie III de la loi des compagnies du Québec, dont les lettres patentes ont été émises le **22 mai 1997**, numéro de matricule **1146816674**.

### **Mission**

À des fins purement sociales et économiques et sans intentions pécuniaires pour ses membres, le Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE) a pour objectif de développer un agrotourisme de qualité dans la région touristique des Cantons-de-l'Est.

### **Composition**

Le CACE est régi par un conseil d'administration composé d'au plus 11 membres.

Le conseil d'administration se compose de membres désignés, de membres corporatifs et d'un membre associé.

#### ***Membres désignés***

Quatre (4) membres désignés, élus par l'assemblée générale en respectant les critères suivants :

- quatre administrateurs doivent être choisis parmi les membres désignés provenant du secteur des entreprises agrotouristiques. Un de ces postes est réservé en priorité à une entreprise en démarrage (0-2 ans);

#### ***Membres corporatifs***

Six (6) membres corporatifs :

- une personne provenant de l'UPA-Estrie;
- une personne provenant de la FADQ, direction régionale de l'Estrie;
- une personne provenant de Tourisme Cantons-de-l'Est;
- un maximum de trois (3) personnes provenant de trois CLD de la région touristique des Cantons-de-l'Est.

#### ***Membre associé***

Un membre associé :

- une personne provenant du MAPAQ, direction régionale de l'Estrie

Le membre associé n'a pas le droit de vote, suivant une politique établie par ce ministère.

## Autres considérations

- Les membres du conseil d'administration doivent provenir de la région touristique des Cantons-de-l'Est.
- La participation des membres aux travaux du conseil d'administration se fait dans le respect de l'autonomie de leur organisation pour la réalisation de leur propre mandat.
- À la première réunion du conseil d'administration suivant l'assemblée générale annuelle, les membres du conseil d'administration élisent parmi eux les personnes qui assument les fonctions de la présidence, de la vice-présidence, de la trésorerie et du secrétariat. Ces personnes forment le conseil exécutif.
- Les membres du conseil d'administration et du conseil exécutif ne touchent aucune gratification de la corporation. À moins d'une décision du conseil d'administration, le remboursement des frais de déplacement, de repas et autres frais de représentation sont à la charge des membres.

## Mandat

Le mandat du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est est de :

- développer l'agrotourisme dans la région touristique des Cantons-de-l'Est;
- doter la région touristique des Cantons-de-l'Est d'un plan stratégique de développement et d'un plan d'action concernant l'agrotourisme et en assurer le suivi;
- développer un partenariat et une dynamique de concertation entre les divers intervenants agrotouristiques des Cantons-de-l'Est;
- favoriser le maillage et le réseautage des entreprises du secteur agrotouristique des Cantons-de-l'Est;
- représenter le secteur agrotouristique des Cantons-de-l'Est auprès des organismes de développement économique, touristique et/ou agricole à l'échelle locale, régionale et nationale;
- favoriser la promotion de l'agrotourisme de la région touristique des Cantons-de-l'Est.

## Territoire

Le territoire d'intervention du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est correspond au territoire délimitant la région touristique des Cantons-de-l'Est. Cette zone regroupe la région administrative de l'Estrie (qui comprend la Ville de Sherbrooke et les six (6) MRC suivantes : Les Sources, Coaticook, Le Granit, Le Haut-Saint-François, Memphrémagog et Le Val-Saint-François) à laquelle s'ajoutent la MRC de Brome-Missisquoi ainsi que la MRC La Haute-Yamaska.

---

---

## Compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2009

---

---

Date : **Mardi, le 31 mars 2009**

Heure : **10h00 à 11h00**

Lieu : **Domaine Les Brome (Ville de Lac-Brome)**

---

### Étaient présents:

<b>Nom</b>	<b>Entreprise ou Organisme</b>
André Beaucher	Ferme de l'Étang aux bouleaux
Annie Fortin	CLD de la MRC de Memphrémagog
Jocelyn Brouillard	Ranch Jocelyn Bouillard
Claire Mercier	Rose des Champs
Rita Grégoire	
Jean-Marie Dubois	Géographe.
Bertrand Lachance	
Marc-André Roy	Services-conseils Marc-André Roy
Élissa Bergeron	Tourisme Cantons-de-l'Est
Michel Brien	Ferme Mylixys snc
Lynn Bourassa	MAPAQ-Montérégie Est
Nicole Laporte	Financière agricole du Québec
Luc Beaulieu	Ferme Beaulieu
Patrick Chalifour	MAPAQ - Estrie
Pierre Genesse	CLD Brome-Missisquoi
Roger Nadeau	Hôtellerie Jardins de ville
Robert Trudeau	UPA - Estrie
Ronald Tardif	Bleuetière Harmonie-Nature
Stéphanie Hauver	Canards du Lac-Brome
Linda Barabé	Vignoble Les Côtes d'Ardoise

### Ordre du jour

- 1- Accueil des participants
- 2- Mot de bienvenue et ouverture de l'assemblée
- 3- Lecture et adoption du compte-rendu de l'AGA de 2008
- 4- Mot du président
- 5- Rapport d'activités du CACE en 2008
- 6- Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2008
- 7- Projets d'activités pour 2009
- 8- Élection des administrateurs
- 9- Levée de l'assemblée

### Ouverture de l'assemblée

Mme Nicole Laporte nous explique le déroulement de la journée.

Le matin, nous aurons l'assemblée générale annuelle du CACE suivie d'une présentation de M. Denis Veilleux concernant une formation sur "*La gestion humaine des ressources en agrotourisme*".

Le dîner aura lieu au Domaine Les Brome repas de Cabane à Sucre préparé par le traiteur Michel Groleau. M. Léon Courville nous présentera son vignoble en plus de nous faire visiter ses installations.

Mme Stéphanie Hauver nous entretiendra de la façon dont l'agrotourisme se déroule aux Canards du Lac-Brome. Par la suite, Mme Lallier exposera le concept "*Les Amis du Chemin des Cantons*". Pour terminer, M. Patrick Chalifour du MAPAQ Estrie nous présentera "*L'agrotourisme ici et ailleurs*" en photos et en commentaires toujours très intéressants.

### **Lecture et adoption du compte-rendu de l'AGA de 2008**

Mme Annie Fortin nous fait la lecture du compte-rendu de l'AGA du 11 mars 2008, tel que rédigé par Mme Jutta Vieth.

**Sur une proposition de M. Ronald Tardif**

**Appuyée par M. André Beaucher**

**Il est résolu :**

D'adopter le compte-rendu tel quel

**ADOPTÉE à l'unanimité**

### **Mot du président**

M. Ronald Tardif, président souhaite la bienvenue à tous et espère que cette journée sera appréciée de tous. Il procède à la lecture du mot du président où il souligne les activités réalisées dans la dernière année au CACE et l'importance que les entrepreneurs œuvrant dans l'agrotourisme s'unissent pour faire face à la compétition qui vient souvent de l'étranger. M. Tardif termine en précisant l'apport important de M. Patrick Chalifour en tant que personne ressource au sein du CACE et de la chance de pouvoir compter sur sa présence.

### **Rapport d'activités du CACE en 2008**

Avant de débiter le rapport d'activités, Mme Laporte suggère que les participants se présentent ainsi que leur entreprise ou organisme.

M. Chalifour présente le rapport du CACE appuyé de photos pour certains événements. Le CACE a tenu six réunions régulières. Également, trois bulletins "*L'agrotourisme dans les Cantons*" ont été réalisés et ils sont reproduits dans le document de l'AGA. Pour recevoir ce bulletin, n'hésitez pas à communiquer avec M. Chalifour.

Des démarches ont été entreprises avec Tourisme Cantons de l'Est et le Chemin des Cantons afin de vérifier la possibilité d'établir un maillage avec cet organisme pour les entreprises agrotouristiques. Une rencontre d'information se tiendra sous peu.

Une tradition qui s'est répétée encore une fois, soit une tournée agrotouristique dans les Laurentides à laquelle 15 personnes ont pris part et où des échanges intéressants se font faits entre les participants et les entreprises visitées. Cette activité fut financée en partie par Réseau Agriconseils Estrie et le MAPAQ Estrie.

Un transport en autobus a été organisé pour le *Salon International de l'alimentation, des boissons, vins et spiritueux* de Montréal. Quinze producteurs et intervenants y ont participé.

Une rencontre de type 5 à 7 jumelée à des visites d'entreprises agrotouristiques s'est tenue dans la région de Brome Missisquoi en novembre 2008. Les participants ont apprécié leur demi-journée d'échanges et de rencontres dans cette région.

Des démarches ont été effectuées pour offrir une première formation, aux entreprises agrotouristiques, portant sur les ressources humaines par M. Denis Veilleux de la Compagnie des travailleurs agricoles dès avril 2009.

Mme Nicole Laporte précise qu'elle a agi à titre de conférencière sur l'agrotourisme à Mont-Joli et qu'elle leur a parlé du CACE. Elle mentionne que M. Patrick Chalifour l'a outillée pour cette présentation.

### **Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2008**

Robert Trudeau nous fait la lecture des états financiers en date du 31 décembre 2008.

**Sur une proposition de M. Roger Nadeau**

**Appuyée par M. Michel Brien**

**Il est résolu :**

D'adopter les états financiers tels que présentés

**ADOPTÉE à l'unanimité**

### **Projets d'activités pour 2009**

Les participants sont invités à suggérer des activités pour le CACE pour l'année 2009. Cependant, les membres du conseil d'administration ont à proposer une série d'actions pour la prochaine année.

Plusieurs projets d'activités sont une continuité de 2008, il ne faut pas changer les éléments appréciés. Ainsi, le bulletin *L'agrotourisme dans les Cantons* se poursuivra, les activités de maillage tels les 5 à 7 agrotouristique ainsi que la tenue de réunions du conseil d'administration dans des entreprises agrotouristiques sont également prévues.

La tenue d'un voyage pour visiter des entreprises agrotouristique est envisagée. La possibilité d'inclure des entreprises agrotouristiques dans le circuit *Chemin des Cantons* sera évaluée et défendue par le CACE. De la formation, sur la gestion des ressources humaines, sera offerte prochainement aux membres du CACE.

En 2009, le guide *"Pense-bête de l'agrotourisme"* doit être révisé afin de refléter les différents changements, entre autres législatifs, qui sont survenus depuis sa création et aussi bonifier le contenu.

La possibilité d'implanter le projet qualité en agrotourisme, qui permet d'établir des critères de qualité minimums en agrotourisme, sera analysée. Mme Lynn Bourassa du MAPAQ Montérégie Est nous entretient de son expérience dans la mise en place de ce projet sur son territoire. Finalement, les membres du conseil d'administration se pencheront sur le *"Plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons de l'Est"* surtout pour en faire la mise à jour. La lecture du plan est faite.

M. Ronald Tardif effectue un retour sur une idée émise à l'AGA de 2008 par Mme Diane Goyette à savoir de développer un créneau famille au sein des entreprises agrotouristiques de la région avec des structures appropriées. M. Tardif suggère que cette idée soit revue cette année mais par des personnes autres que les membres du conseil d'administration.

Finalement, une précision est demandée concernant les liens entre le CACE et le CIBLE (conseil de l'industrie bioalimentaire de l'Estrie). Il n'existe pas de liens spécifiques entre les deux organisations si ce n'est que l'agrotourisme est inclus dans la définition d'agroalimentaire prévue au CIBLE.

### **Élection des administrateurs**

Les postes de Claire Mercier et d'André Beaucher sont éligibles pour une deuxième année. Les postes en élections sont ceux de Murielle Carette-Rodrigue et de Ronald Tardif.

#### **Sur une proposition de M. Jean-Marie Dubois**

**Appuyée par Mme Claire Mercier**

**Il est résolu :**

De nommer M. Patrick Chalifour à titre de président pour la mise en candidature et l'élection des membres désignés

**ADOPTÉE à l'unanimité**

L'explication du processus d'élection est présentée par M. Chalifour. Les entreprises agrotouristiques peuvent être élues sur le conseil d'administration.

La période de mise en candidature est ouverte:

Michel Brien propose Ronald Tardif;  
Nicole Laporte propose Luc Beaulieu;  
Roger Nadeau propose Stéphanie Hauver;  
André Beaucher propose Linda Barabé.

#### **Sur une proposition de M. Jean-Marie Dubois**

**Appuyée par M. Roger Nadeau**

**Il est résolu :**

De fermer la période de mise en candidature.

**ADOPTÉE à l'unanimité**

Mme Linda Barabé refuse;  
Mme Stéphanie Hauver refuse;  
M. Luc Beaulieu accepte;  
M. Ronald Tardif accepte.

Le président d'élection déclare élus M. Luc Beaulieu et M. Ronald Tardif pour des mandats de deux ans.

Nous tenons à féliciter les nouveaux élus.

### **Levée de la réunion**

#### **Sur une proposition de M. Ronald Tardif**

**Appuyée par M. André Beaucher**

**Il est résolu :**

De lever l'assemblée générale annuelle du CACE

**ADOPTÉE à l'unanimité**

---

---

## **Rapport d'activités du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE)**

---

---

En cette douzième année, les membres du conseil d'administration ont tenu sept réunions régulières.

Le CACE s'est penché sur les possibilités de maillage avec la route culturelle *Le Chemin des Cantons*, considérant qu'environ 60 % des entreprises agrotouristiques se situent dans une zone de cinq kilomètres de part et d'autre de ce chemin et que plusieurs de ces entreprises sont déjà membres de Tourisme Cantons-de-l'Est. Suite à la conférence sur *Le Chemin des Cantons*, lors de la dernière journée *Agrotourisme dans les Cantons*, en mars 2009, peu d'entreprises agrotouristiques ont accepté de devenir membres de cette route culturelle, principalement en raison du coût d'adhésion cumulé au coût de membership de Tourisme Cantons-de-l'Est.

Les membres du CACE ont participé, en décembre 2009, à Sherbrooke, à un atelier de discussion en agrotourisme regroupant des producteurs et des intervenants. Cette rencontre de consultation fut organisée par l'UPA (Longueuil) dans le cadre d'une tournée de plusieurs régions du Québec. Les résultats seront connus au printemps 2010.

### **Rapport des comités du CACE**

#### **Comité pour le Bulletin «L'agrotourisme dans les Cantons»**

##### **Membres du comité de suivi :**

Mélissa Ferland, responsable  
Patrick Chalifour  
Ronald Tardif

Trois bulletins furent publiés (mai et novembre 2009 ainsi qu'en février 2010) et envoyés par courriel aux entreprises agrotouristiques et aux intervenants du secteur. Le bulletin est très apprécié des lecteurs (voir la section «Bulletins *L'agrotourisme dans les Cantons*»)

#### **Comité pour la Tournée agrotouristique dans Lotbinière**

##### **Membres du comité de suivi :**

Nicole Laporte, responsable  
Ronald Tardif  
Robert Trudeau

Le 14 octobre 2009, avec le soutien financier du *Réseau Agri-Conseils Estrie* et du MAPAQ, le CACE a organisé une tournée agrotouristique dans Lotbinière. Vingt-huit personnes ont pris part à ce voyage en minibus, dont 85 % étaient des producteurs. Les participants ont apprécié la formule du voyage agrotouristique qui se déroulait sur une journée. Les gens rencontrés au cours de ce voyage agrotouristique étaient passionnés. La tournée nous a permis de les connaître un peu plus et même d'entrer dans les «coulisses» de leur entreprise respective. La tournée agrotouristique s'est arrêtée chez 4 entreprises de cette région. Tout d'abord, la tournée s'est arrêtée à la ferme *Les Amandes du Québec*. Jacques Blais et Diane Pageau, propriétaires de l'entreprise, nous ont fait découvrir la première entreprise productrice de noix au Québec. Le deuxième arrêt de la tournée était la *Ferme*



*pédagogique Marichel*. D'ailleurs, Marielle Martineau, l'une des propriétaires de la ferme a charmé le groupe par son dynamisme. Cette ferme offre des séjours pour les enfants et les adultes qui souhaitent connaître le milieu agricole. En après-midi, deux entreprises agrotouristiques ont été visitées. Tout d'abord, à Sainte-Sylvestre, Denis Doyon du site *Les Ruchers DJF– Le Miel d'Émilie* nous a présenté avec expérience et clarté l'entreprise familiale. Enfin, Lucie Fortin du *Verger de Tilly*, à Saint-Antoine-de-Tilly, nous a raconté l'histoire de la ferme et nous a fait déguster plusieurs variétés de pommes dont leur nouveau produit *Dessicapom* (pommes déshydratées à 97%).

## **Comité pour le 5 à 7 agrotouristique**

### **Membres du comité de suivi :**

Jutta Vieth, responsable  
Élissa Bergeron  
Patrick Chalifour

Le 26 novembre 2009, le CACE a organisé un 5 @ 7 agrotouristique afin de favoriser le réseautage entre les producteurs et les intervenants impliqués en agrotourisme. L'activité maillage s'est tenue à la table champêtre *Bouchées de Tendresse*, située à Saint-François-Xavier-de-Brompton dans la MRC du Val-Saint-François. Vingt-trois personnes ont pris part à cette activité organisée par le CACE. L'activité a débuté par une dégustation de vins de *La Halte des pèlerins* et de fromages du Québec. D'ailleurs, Marco Corbin, un des propriétaires de l'entreprise *La Halte des pèlerins* nous a fait découvrir l'historique de son entreprise ainsi que ses produits. De plus, Marie-Chantal Houde, de *Passion Fromages*, nous a spontanément expliqué, de façon compétente, les différents fromages de la dégustation. Par la suite, Madame Lynn Bourassa, conseillère en transformation alimentaire et marketing du MAPAQ Montérégie-Est, nous a présenté le projet qualité en agrotourisme qui s'est déroulé en Montérégie. Nos hôtes, Lucie Lacroix et Gilles Guidon, nous ont servi un excellent repas. Enfin, une présentation offerte par Monsieur Jean Claude Thibault, vice-président du conseil d'administration du marché Locavore de Racine, a clos cette activité. Monsieur Thibault nous a renseignés sur la mise en place du premier marché *Locavore* au Québec qui a été inauguré à Racine, en juin 2009. Le marché regroupe une vingtaine de producteurs locaux, boulangers, éleveurs et agriculteurs. Le premier objectif de ce type de marché est de permettre aux citoyens de s'approvisionner de produits frais qui proviennent d'une distance inférieure à 160 km.

De beaux échanges et une ambiance festive tout au long de la soirée!

## **Comité pour la mise à jour du guide «Le Pense-bête de l'agrotourisme»**

### **Membres du comité de suivi :**

Patrick Chalifour, responsable  
Jean-Marie Dubois

Le comité s'est réuni six fois pour entreprendre la mise à jour du guide, sans compter le temps nécessaire pour la recherche et la rédaction des différentes fiches. Au total, les cinq premières fiches furent mises à jour, notamment celle concernant la *réglementation et les permis* (fiche no 4). Le guide ***Le Pense-bête de l'agrotourisme*** se trouve sur le site Web du MAPAQ.

[www.mapaq.gouv.qc.ca/Fr/Productions/Services/agrotourisme/pense\\_bete/](http://www.mapaq.gouv.qc.ca/Fr/Productions/Services/agrotourisme/pense_bete/)

## **Comité pour la mise à jour du Plan stratégique de développement de l'agrotourisme**

### **Membres du comité de suivi :**

Élissa Bergeron, responsable  
André Beaucher  
Luc Beaulieu  
Patrick Chalifour

Le comité s'est réuni une fois afin d'élaborer une proposition pour un nouveau plan stratégique de développement de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est pour 2010-2015. Le projet de plan stratégique sera présenté au conseil d'administration au cours du printemps 2010.

## **Comité pour la Journée Agrotourisme dans les Cantons**

### **Membres du comité de suivi :**

Patrick Chalifour, responsable  
Marie-France Bourdages  
Pierre Genesse

Le comité a vu à contacter les conférenciers identifiés lors d'une réunion du conseil d'administration. Il a fait les démarches nécessaires pour obtenir un lieu de rencontre et les documents nécessaires à la journée, qui a eu lieu le 31 mars 2009, au Domaine Les Brome (Ville de Lac-Brome).



---

---

**États financiers au 31 décembre 2009  
du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est**

---

---



---

---

# Plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est 2004-2009

---

---

Le plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est s'inscrit dans le cadre du *Plan stratégique de développement du secteur agroalimentaire de l'Estrie 2004-2009*. Il fait partie de l'axe *Agriculture* du plan stratégique du secteur agroalimentaire et constitue la cible stratégique no 7 de cet axe.

## Cible stratégique

Appuyer le développement des entreprises agrotouristiques et renforcer le réseautage des secteurs agricole, touristique et culturel de la région.

## Stratégies:

1. En incitant les entreprises agrotouristiques à développer des produits et services différenciés et complémentaires aux autres attraits de la région;
2. En sensibilisant les entreprises agrotouristiques à l'importance de mettre en valeur les aspects humain, patrimonial et historique dans la présentation de leurs attraits agrotouristiques;
3. En organisant des formations dans le but d'améliorer la qualité de l'offre agrotouristique;
4. En organisant des activités de réseautage, surtout entre les entreprises agrotouristiques;
5. En stimulant et facilitant la mise en place de routes ou circuits distinctifs, qui relient des attraits agrotouristiques et intègrent d'autres attraits touristiques;
6. En orchestrant des activités collectives de promotion de l'agrotourisme, en collaboration avec les organismes du milieu;
7. En sensibilisant le milieu à l'importance économique de l'agrotourisme;
8. En diffusant de l'information sur les activités du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE) auprès des entreprises agrotouristiques et des intervenants du milieu;
9. En faisant des représentations auprès des organismes gouvernementaux afin d'adapter à la réalité des entreprises agrotouristiques les programmes d'aide financière, les normes et la réglementation.



---

---

## **Idées de projets d'activités pour 2010 dans les Cantons-de-l'Est**

---

---

- ✓ Bulletin *L'agrotourisme dans les Cantons* (minimum 3)
- ✓ Activité de maillage
  - 5 à 7 agrotouristique
- ✓ Organisation d'un ou des voyages de groupe :
  - Visites d'entreprises agrotouristiques du Québec
  - Visites d'entreprises agrotouristiques du Nouveau-Brunswick ou du Vermont (USA)
- ✓ Formation (ex. : accueil et animation) pour les entreprises agrotouristiques
- ✓ Mise à jour du *Pense-bête de l'agrotourisme*
- ✓ Mise à jour du *Plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est*
  
- ✓
- ✓
- ✓





---

---

## Élection des administrateurs pour 2010 du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est

---

---

Les postes de Ronald Tardif et de Luc Beaulieu sont éligibles pour une deuxième année.

Les postes en élection sont ceux de Claire Mercier et d'André Beaucher.

### Membres désignés

poste entreprise agrotouristique : \_\_\_\_\_

Nom

poste entreprise agrotouristique : \_\_\_\_\_

Nom



---

---

## Historique des activités du CACE

---

---

- ✓ En 1994, formation d'un comité régional sur l'agrotourisme sous la coordination du MAPAQ (Estrie)
- ✓ En 1995,
  - journée de formation en agrotourisme pour les intervenants avec Normand Hall de l'école de tourisme et d'hôtellerie du collège Mérici
  - Production d'une première carte agrotouristique des Cantons-de-l'Est
- ✓ En 1996,
  - Production d'une grille d'évaluation des entreprises
  - Collaboration avec l'ATR pour insérer une section sur l'agrotourisme dans le guide officiel de l'ATR (1ère région touristique à avoir une telle section)
  - Production d'un tiré à part sur l'agrotourisme (promotion) en collaboration avec l'ATR
- ✓ En 1997,
  - Fondation du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est
  - L'agrotourisme est inscrit comme l'un des dix axes de développement du premier plan stratégique de développement de l'agriculture et de l'agroalimentaire de l'Estrie
  - Organisation du 2e colloque national sur l'agrotourisme (13 et 14 nov. 1997) avec 2 volets: information et formation
- ✓ En 1998,
  - Évaluation des besoins de formation: sondage (1280 questionnaires envoyés) et préparation d'une offre de formation continue en accueil et service à la clientèle.
  - Démarches pour projet d'AEC au CEGEP de Sherbrooke.
  - Engagement de Valérie Therrien
  
  - Publicité 1998-99 et 1999-2000 dans le guide ATR (côté carte)
  - Production d'une affiche « Savourez la vraie nature des Cantons-de-l'Est » distribuée dans les BIT et les Caisses populaires de la région (1998).
- ✓ En 1999,
  - Étude du profil de la clientèle des entreprises (janvier 1999): étudiants US
  - Formation « Agrotouristiquement vôtre »: 5 journées avec Jean-Pierre Faubert :
    - 10 novembre 1999: Créer et innover pour attirer la curiosité (11 pers)
    - 8 décembre 1999: Plan marketing (12 pers)
    - 12 janvier 2000: Les bons choix publicitaires (14 pers)
    - 9 février 2000: Accueil du client (8 pers)
    - 15 mars 2000: Réglementation (5 pers)
  
  - Dépliant « Lieux de gastronomie champêtre » (1999) piloté par des étudiants du Collège de Sherbrooke et financé par CIBLE, MAPAQ, UPA (12 entreprises offrant des repas champêtres+ distribué dans les BIT de la région)
- ✓ En 2000,
  - Production d'un répertoire des entreprises (mis à jour annuellement)
  - Napperon (75 000 copies distribuées à Mtl, Québec et postes frontaliers)

- ✓ En 2002, Enquête sur l'apport économique de l'agrotourisme au Québec, piloté par le Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec impliquant 4 régions: CE, Laurentides, Outaouais, Saguenay-Lac-St-Jean. Projet de 60 000\$ avec une participation de la région de 2 500\$.
- ✓ En 2003,
  - Organisation de la formation «L'agrotourisme, du rêve à la réalité» avec Desneiges Pepin.
  - Collaboration aux trois guides préparés par la Fédération des Agrotours du Québec :
    - *Agrotourisme au Québec : le guide de qualité*
    - *Agrotourisme au Québec : le guide de procédure pour un circuit ou une route*
    - *Agrotourisme au Québec : le rapport du projet «appui au développement des circuits agrotouristiques»*
- ✓ En 2004,
  - production du Pense-bête de l'agrotourisme (mai 2004) (projet débuté en 2001)
  - Mise sur pied des circuits «Au gré des champs» (7 circuits)(juillet 2004)
- ✓ En 2005, le CACE remporte la médaille d'argent dans la catégorie *Services touristiques* lors du gala des Grands prix du tourisme québécois (6 mai 2005)
- ✓ En 2006,
  - En collaboration avec Tourisme Cantons-de-l'Est, mise sur pieds des circuits «Au gré des cantons» (5 circuits) intégrant des entreprises agrotouristiques et d'autres attraits complémentaires, ainsi que des gîtes et des petites auberges.
- ✓ En 2007,
  - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (octobre 2007 et février 2008)
  - *Tournée agrotouristique à l'Île d'Orléans* (23 personnes)
  - *5 à 7 agrotouristique* (15 personnes)
- ✓ En 2008,
  - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (juillet 2008, novembre 2008, et février 2009)
  - *Tournée agrotouristique dans les Laurentides* (15 personnes)
  - *5 à 7 agrotouristique – Les amis de la Route des vins* (15 personnes)
  - Maillage avec le *Chemin des Cantons*
- ✓ En 2009,
  - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (mai 2009, novembre 2009 et février 2010)
  - *Tournée agrotouristique dans Lotbinière* (28 personnes)
  - *5 à 7 agrotouristique à Saint-François-Xavier de Brompton* (23 personnes)
  - Mise à jour de 5 fiches du guide *Le Pense-bête de l'agrotourisme* (no 1 à 5)

---

---

**Bulletins *L'agrotourisme dans les Cantons***

---

---



---

---

**Conférences « *journée Agrotourisme dans les Cantons* »**

---

---





---

---

## Notes

---

---