

Journée
Agrotourisme dans les Cantons

Et

**RAPPORT ANNUEL
2010**



**Granby
le 16 mars 2011**

4260, boul. Bourque, Sherbrooke (Québec) J1N 2A5
Tél. : (819) 820-3001



Journée

Agrotourisme dans les Cantons

Mercredi, le 16 mars 2011

9h30 à 15h30

Verger Champêtre

2300, rue Cowie, Granby

Programme

- 9 h 30 **Accueil**
- 9 h 50 **Mot de bienvenue et déroulement de la journée**
Animatrice : Nicole Laporte, agr. (La Financière agricole – Estrie)
- 10 h 00 **Les bons coups du CACE en 2010**
Assemblée générale annuelle (13^e) du CACE
a. Lecture et adoption du compte rendu de l'AGA de 2010
b. Mot du président
c. Rapport d'activités du CACE en 2010
d. Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2010
e. Projets d'activités pour 2011
f. Élection des administrateurs
- 11 h 00 **Le patrimoine agricole des Cantons-de-l'Est. Deux siècles d'innovation**
Première à se tourner vers l'élevage, vers la rotation des cultures, vers la production marchande, vers l'amélioration des rendements et des races animales, la région continue à innover...
Jean-Pierre Kesteman, historien et auteur
- 12 h 15 **Dîner**
- 13 h 15 **L'agrotourisme au Verger Champêtre (visite)**
Thérèse Choinière et Mario Mailloux, producteurs
- 13 h 45 **Développer le volet historique en agrotourisme : pour un parcours d'interprétation unique**
Nathalie Cartier, Stratégie de positionnement
- 14 h 15 **Les Créateurs de saveurs Cantons-de-l'Est et le tourisme gourmand**
Vicky Villeneuve, coordonnatrice au développement régional, CIBLE
- 14 h 45 **Les nouveautés du Pense-bête de l'agrotourisme**
Patrick Chalifour, agr., répondant en agrotourisme, MAPAQ-Estrie
- 15 h 15 **Fin de la journée**

L'agrotourisme et l'entreprise agrotouristique...une définition :

Le Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec propose cette définition (décembre 1998, modifiée en 2002) :

L'AGROTOURISME est une activité touristique qui est complémentaire à l'agriculture et qui a lieu dans une exploitation agricole. Il met en relation des productrices et des producteurs agricoles avec des touristes ou des excursionnistes et permet à ceux-ci de découvrir le milieu agricole, l'agriculture et la production à la faveur de l'accueil et de l'information que leur réserve leur hôte.

Table des matières

Liste des acronymes.....	4
Mot du président.....	5
Conseil d'administration.....	7
Conseil exécutif.....	7
Mission et fonctionnement.....	9
Compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2010.....	11
Rapport d'activités du CACE.....	17
États financiers au 31 décembre 2010.....	21
Plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est 2010-2015.....	23
Idées de projets d'activités pour 2011 dans les Cantons-de-l'Est.....	25
Élection des administrateurs pour 2011.....	27
Historique des activités du CACE.....	29
Bulletins « L'agrotourisme dans les Cantons ».....	31
Conférences « journée Agrotourisme dans les Cantons ».....	33

Liste des acronymes

AATGQ	Association de l'Agrotourisme et du Tourisme gourmand au Québec
ATRAQ	Associations touristiques régionales associées du Québec
CACE	Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est
CIARC	Centre d'initiatives en agriculture de la région de Coaticook
CRAAQ	Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec
CRÉ	Conférence régionale des élus de l'Estrie
CIBLE	Conseil de l'industrie bioalimentaire de l'Estrie
CLD	Centre local de développement
CRFA	Collectif régional en formation agricole
CRIFA	Centre régional d'initiatives et de formation en agriculture
DRHC	Développement Ressources Humaines Canada
FADQ	La Financière agricole du Québec
GCAQ	Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec
HRI	Hôtellerie, restauration et institutions
MAPAQ	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
MCCCQ	Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
MRC	Municipalité régionale de comté
SCCPQ	Société des chefs, cuisiniers, pâtisseries du Québec
TCE	Tourisme Cantons-de-l'Est
UPA	Fédération de l'Union des producteurs agricoles de l'Estrie

Mot du président

Alors qu'il y a quelque temps encore, le regard de plusieurs était centré sur le «monde de l'apparence», de l'extériorité dans notre société; beaucoup d'acquis dans ce domaine sont maintenant remis en question. Manque de transparence, crise de confiance dans le monde politique, influence des médias sociaux font en sorte que de plus en plus de personnes se tournent vers des valeurs sûres et fondamentales : la vérité, l'honnêteté, l'effort personnel, l'empathie, etc.

Où peut-on trouver tout cela, sinon à la campagne! Conséquemment, tout ce que le monde rural représente est d'autant plus recherché et prisé par les citoyens. Beaucoup s'y dirigent pour une journée ou une fin de semaine et sont intéressés à rencontrer le propriétaire de l'entreprise agrotouristique visitée. Parfois pour «un simple bonjour» et, en d'autres occasions, pour lui faire part de leur émerveillement et de leurs appréciations pour la qualité de l'organisation et de ses produits.

L'agriculture de proximité et le tourisme personnalisé sont alors regroupés en une appellation : l'agrotourisme. Petites et grosses entreprises, en démarrage ou bien implantées, toutes ont leur place selon la préférence des clients. Un leitmotiv fort réunit tous les entrepreneurs agrotouristiques : la qualité de l'accueil, du personnel, du site et des produits présentés.

En 2010, le CACE a participé à une consultation de l'UPA sur la faisabilité d'implantation de réseaux d'entrepreneurs agrotouristiques. Nous avons alors réitéré notre désir de conserver notre structure actuelle composée d'entrepreneurs et d'intervenants de diverses provenances organisationnelles : MAPAQ, UPA, CLD, Tourisme Cantons-de-l'Est, La Financière agricole du Québec.

Un nouveau projet «histoire en agrotourisme» a aussi été lancé. Cette initiative vise à effectuer des recherches historiques sur l'entreprise agrotouristique : sa situation géographique, l'évolution historique de son emplacement, l'origine de ses propriétaires, les divers événements antérieurs, etc. Les résultats colligés serviront ensuite à la création de panneaux d'interprétation qui seront installés sur le site de l'entreprise. Ils bonifieront l'offre informative, éducationnelle et agrotouristique de celle-ci. Le CACE prévoit déjà le lancement médiatique de ces panneaux pour le début de la prochaine saison.

Durant la dernière année, nous avons continué la réalisation de nos activités traditionnelles : publication de notre bulletin «L'agrotourisme dans les Cantons», organisation de 5 à 7 et d'un voyage agrotouristique dans une région du Québec à l'automne. Les membres du conseil d'administration du CACE sont heureux de constater que ces dernières activités attirent de plus en plus de participants et tiennent à remercier grandement toutes les personnes qui s'y présentent.

Pour terminer, permettez-moi de revenir sur un point déjà abordé mais de grande importance. L'agrotourisme est une force économique importante dans les Cantons-de-l'Est et nous devons tous nous unir, producteurs, intervenants, gouvernements locaux et régionaux, pour continuer à nous démarquer et à offrir un choix de qualité et de plus en plus varié dans l'offre touristique régionale.

Au plaisir,

Ronald Tardif

Président du CACE

Conseil d'administration 2010

Conseil exécutif :

Désigné – Entreprise agrotouristique
Ronald Tardif (La bleuetière Harmonie-Nature)
Président

Désigné – Entreprise agrotouristique
André Beaucher (Ferme de l'Étang aux bouleaux)
Vice-président

Membre corporatif
Mélicca Ferland (CLD de la MRC de Memphrémagog)
Secrétaire

Membre corporatif
Robert Trudeau (UPA-Estrie)
Trésorier

Désigné – Entreprise agrotouristique
Claire Mercier (Rose des Champs)

Désigné – Entreprise agrotouristique
Luc Beaulieu (Ferme Beaulieu)

Membre corporatif
Michel Brien (UPA-Estrie)

Membre corporatif
Line Boulet (CLD de la MRC de Coaticook)

Membre corporatif
Nicole Laporte (La Financière agricole du Québec – Estrie)

Membre corporatif
Marie-France Bourdages (Tourisme Cantons-de-l'Est)

Membre corporatif
Pierre Genesse (CLD de Brome-Missisquoi)

Membre associé
Patrick Chalifour (MAPAQ-Estrie)

Mission et fonctionnement du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est

Le Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est est un organisme à but non lucratif constitué en vertu des dispositions de la partie III de la loi des compagnies du Québec, dont les lettres patentes ont été émises le **22 mai 1997**, numéro de matricule **1146816674**.

Depuis le 1er janvier 2011, le CACE est inscrit à :

- ✓ Taxe de vente du Québec (TVQ) : 1022275824
- ✓ Taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH) : 89956 6525 RT0001

Mission

À des fins purement sociales et économiques et sans intentions pécuniaires pour ses membres, le Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE) a pour objectif de développer un agrotourisme de qualité dans la région touristique des Cantons-de-l'Est.

Composition

Le CACE est régi par un conseil d'administration composé d'au plus 11 membres.

Le conseil d'administration se compose de membres désignés, de membres corporatifs et d'un membre associé.

Membres désignés

Quatre (4) membres désignés, élus par l'assemblée générale en respectant les critères suivants :

- quatre administrateurs doivent être choisis parmi les membres désignés provenant du secteur des entreprises agrotouristiques. Un de ces postes est réservé en priorité à une entreprise en démarrage (0-2 ans);

Membres corporatifs

Six (6) membres corporatifs :

- une personne provenant de l'UPA-Estrie;
- une personne provenant de la FADQ, direction régionale de l'Estrie;
- une personne provenant de Tourisme Cantons-de-l'Est;
- un maximum de trois (3) personnes provenant de trois CLD de la région touristique des Cantons-de-l'Est.

Membre associé

Un membre associé :

- une personne provenant du MAPAQ, direction régionale de l'Estrie

Depuis 2010, suite à une modification d'une politique établie par ce ministère, le membre associé a maintenant le droit de vote.

Autres considérations

- Les membres du conseil d'administration doivent provenir de la région touristique des Cantons-de-l'Est.
- La participation des membres aux travaux du conseil d'administration se fait dans le respect de l'autonomie de leur organisation pour la réalisation de leur propre mandat.
- À la première réunion du conseil d'administration suivant l'assemblée générale annuelle, les membres du conseil d'administration élisent parmi eux les personnes qui assument les fonctions de la présidence, de la vice-présidence, de la trésorerie et du secrétariat. Ces personnes forment le conseil exécutif.
- Les membres du conseil d'administration et du conseil exécutif ne touchent aucune gratification de la corporation. À moins d'une décision du conseil d'administration, le remboursement des frais de déplacement, de repas et autres frais de représentation sont à la charge des membres.

Mandat

Le mandat du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est est de :

- développer l'agrotourisme dans la région touristique des Cantons-de-l'Est;
- doter la région touristique des Cantons-de-l'Est d'un plan stratégique de développement et d'un plan d'action concernant l'agrotourisme et en assurer le suivi;
- développer un partenariat et une dynamique de concertation entre les divers intervenants agrotouristiques des Cantons-de-l'Est;
- favoriser le maillage et le réseautage des entreprises du secteur agrotouristique des Cantons-de-l'Est;
- représenter le secteur agrotouristique des Cantons-de-l'Est auprès des organismes de développement économique, touristique et/ou agricole à l'échelle locale, régionale et nationale;
- favoriser la promotion de l'agrotourisme de la région touristique des Cantons-de-l'Est.

Territoire

Le territoire d'intervention du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est correspond au territoire délimitant la région touristique des Cantons-de-l'Est. Cette zone regroupe la région administrative de l'Estrie (qui comprend la Ville de Sherbrooke et les six (6) MRC suivantes : Les Sources, Coaticook, Le Granit, Le Haut-Saint-François, Memphrémagog et Le Val-Saint-François) à laquelle s'ajoutent la MRC de Brome-Missisquoi ainsi que la MRC La Haute-Yamaska.

Compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2010

Date : **Mercredi, le 31 mars 2010**

Heure : **10h00 à 11h00**

Lieu : **Bleu Lavande (Stanstead)**

Étaient présents:

	Nom	Prénom	Entreprise ou Organisme
1	Beucher	André	Ferme de l'Étang aux bouleaux
2	Beudet	Françoise	En pratique
3	Beaulieu	Luc	Ferme Luc Beaulieu
4	Benoît	Norman	Rose des Champs
6	Bergeron	Elissa	Tourisme Cantons-de-l'Est
7	Boulet	Line	CLD de la MRC de Coaticook
8	Bralic	Maria	Bleuetière Harmonie Nature
9	Brien	Michel	Ferme Mylix
10	Brouillard	Jocelyn	Citrouilles et Tournesol
11	Cardinal	Jean	Cinézo
12	Cartier	Nathalie	Bleu Lavande
13	Chalifour	Patrick	MAPAQ
14	Delisle	Normand	Bleuetière Les Delisle
15	Delisle	Ghislaine	Bleuetière Les Delisle
16	Deschâtelets	Alain	Tourisme Sherbrooke
17	Dubois	Jean-Marie	Université de Sherbrooke
18	Dufour	Benoît	Bleu Lavande
19	Dunn	Chantal	MAPAQ, CQIASA, DRIA-Estrie
20	Ferland	Mélissa	CLD Memphrémagog
21	Ferland	Ginette	Ferme Roger et Ginette Ferland
22	Gagnon	Solange	La Financière agricole du Québec
23	Gagnon-Lalande	Pascal	Framboiseraie Lalande 2007
25	Goyette	Diane	Verger le Gros Pierre
26	Houde	Marie-Chantal	Ferme Picolo
27	Houde	Jean-Paul	Ferme Picolo
28	Jubinville	Edith	Ferme Luc Beaulieu
29	Laporte	Nicole	La Financière agricole du Québec
30	Laroche	Chantal	Ferme Luc Beaulieu
31	Mercier	Claire	Rose des Champs
32	Perreault	Suzie	Citrouilles et Tournesol
33	Plamondon	Annie	CLD des Sources
34	Plouffe	Jocelyne	Ferme Mylix
35	Potvin	Danielle	Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
36	Poulin	Dominic	CLD des Sources
37	Rebière	Christian	Vertisoft
38	Richardson	Stacey	Vignoble Domaine Bresee

39	Tardif	Ronald	Bleuetière Harmonie Nature
40	Tardif	Sylvie	Réseau Agri-Conseils
41	Théroux	Éric	Érablière Yves Théroux
42	Théroux-Ménard	Thérèse	Érablière Yves Théroux
43	Trudeau	Robert	Fédération de l'U.P.A. - Estrie
44	Vieth	Jutta	Ferme Izalco

Ordre du jour

- 1- Accueil des participants
- 2- Mot de bienvenue et ouverture de l'assemblée
- 3- Lecture et adoption du compte-rendu de l'AGA de 2009
- 4- Mot du président
- 5- Rapport d'activités du CACE en 2009
- 6- Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2009
- 7- Projets d'activités pour 2010
- 8- Élection des administrateurs
- 9- Levée de l'assemblée

Ouverture de l'assemblée

Mme Nicole Laporte nous explique le déroulement de la journée.

Le matin, nous aurons la 12^e assemblée générale du CACE suivie d'une présentation de M. Christian Rebière, stratège en commercialisation interactive de l'entreprise Vertisoft. M. Rebière nous présentera les *nouveaux enjeux du Web et les outils de commercialisation interactive* à utiliser au sein des entreprises agrotouristiques.

Suite à cette présentation, les participants seront invités à visiter les installations de Bleu Lavande.

Un dîner sera préparé par Manon Fortin, propriétaire de l'épicerie Aux saveurs de la Saison, située à Orford. Le dîner permettra aux participants de goûter à plusieurs mets aromatisés à la Lavande.

Par la suite, M. Benoît Dufour, vice-président aux opérations de Bleu Lavande, effectuera une présentation des nouveaux forfaits pour la saison 2010 aux participants de l'activité. En plus, il présentera l'entreprise grâce à plusieurs vidéos.

Madame Françoise Beaudet, spécialiste de mise en marché, nous entretiendra de la façon d'attirer le client potentiel à moindre coût.

M. Luc Beaulieu, propriétaire du marché d'la Ferme situé à Lennoxville, nous expliquera l'historique de son entreprise.

Pour terminer cette journée agrotourisme, M. Patrick Chalifour, répondant en agrotourisme du MAPAQ-Estrie présentera le programme de diversification et commercialisation en circuit court en région.

Lecture et adoption du compte-rendu de l'AGA de 2009

Mme Mélissa Ferland nous fait la lecture du compte-rendu de l'AGA du 31 mars 2009, tel que rédigé par Mme Annie Fortin.

Sur une proposition de M. André Beaucher

Appuyée par M. Ronald Tardif

Il est résolu :

D'adopter le compte-rendu tel quel

ADOPTÉE à l'unanimité

Mot du président

M. Ronald Tardif, président souhaite la bienvenue à tous et espère que cette journée sera appréciée de tous. M. Tardif souhaite rendre hommage aux producteurs qui siègent sur le conseil d'administration du CACE. En effet, les producteurs prennent de leur temps pour assister aux rencontres et se dévouent pour la cause de l'agrotourisme dans la région. Il tient à les féliciter pour leur contribution et leur travail. Par la suite, il procède à la lecture du mot du président, où il souligne les bons coups et les activités réalisées par le CACE au cours de la dernière année. De plus, il mentionne que les entrepreneurs doivent miser sur l'innovation et la qualité de leurs produits afin de se démarquer sur l'échiquier provincial en agrotourisme.

Rapport d'activités du CACE en 2009

Avant de débiter le rapport d'activités, Mme Laporte suggère que les participants se présentent ainsi que leur entreprise ou organisme.

M. Chalifour partage avec les participants de cette journée Agrotourisme dans les Cantons, les activités réalisées au cours de l'année 2009 par le CACE. En plus, afin de bien décrire les moments vécus au cours de la dernière année, M. Chalifour nous présente des photos prises lors de ces activités. Au cours de l'année 2009, le CACE a tenu sept réunions régulières. D'ailleurs, trois bulletins "*L'agrotourisme dans les Cantons*" ont été réalisés et ils sont reproduits dans le document de l'AGA. Pour recevoir ce bulletin, n'hésitez pas à communiquer avec M. Chalifour.

Le CACE s'est penché sur les possibilités de maillage avec la route culturelle Le chemin des Cantons.

Une tradition qui s'est répétée encore une fois, soit une tournée agrotouristique dans Lotbinière à laquelle 28 personnes ont pris part et où des échanges intéressants se font faits entre les participants et les entreprises visitées. Cette activité fut financée en partie par Réseau Agriconseils Estrie et le MAPAQ Estrie.

Une rencontre de type 5 à 7 s'est tenue dans la région de Val-St-François, en novembre 2009, à laquelle 23 personnes ont pris part. Les participants ont apprécié la formule de cette soirée. En effet, la soirée a débuté par une dégustation de vins de la Halte des Pèlerins ainsi que des fromages du Québec. Lors de la soirée, M. Jean Claude Thibault a présenté la mise en place du marché *Locavore* de Racine et Mme Lynn Bourassa a présenté le projet qualité en agrotourisme qui s'est tenu en Montérégie-Est.

M. Chalifour et M. Jean Marie Dubois se sont réunis six fois afin d'entreprendre la mise à jour de la section réglementation du Pense-bête de l'agrotourisme. D'ailleurs, vous pouvez consulter cette mise à jour à partir du site Web du MAPAQ.

Le comité du plan stratégique de développement de l'agrotourisme s'est réuni afin d'élaborer un nouveau plan stratégique de développement de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est pour 2010-2015.

Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2009

Robert Trudeau nous fait la lecture des états financiers en date du 31 décembre 2009.

Sur une proposition de M. Jean-Marie Dubois

Appuyée par Mme Claire Mercier

Il est résolu :

D'adopter les états financiers tels que présentés

ADOPTÉE à l'unanimité

Projets d'activités pour 2010

Les participants sont invités à suggérer des activités pour le CACE pour l'année 2010. Cependant, les membres du conseil d'administration ont à proposer une série d'actions pour la prochaine année.

Plusieurs projets d'activités sont une continuité de 2009, il ne faut pas changer les éléments appréciés. Ainsi, le bulletin *L'agrotourisme dans les Cantons* se poursuivra, les activités de maillage tels les 5 à 7 agrotouristique ainsi que la tenue de réunions du conseil d'administration dans des entreprises agrotouristiques sont également prévues.

La tenue d'un voyage pour visiter des entreprises agrotouristique est envisagée. De la formation, sur les stratégies en agrotourisme sera offerte prochainement aux membres du CACE.

En 2010, le comité du guide "*Pense-bête de l'agrotourisme*" continuera la révision de son contenu. Tel que mentionné auparavant, la section réglementation est mise à jour.

Mme Ghyslaine Delisle souhaiterait obtenir un DVD afin de former ses employés sur l'accueil et l'animation au sein d'entreprises agrotouristiques. En réponse à cette demande, Mme Françoise Beaudet mentionne qu'il existe une vidéo qui se nomme «j'accueille à la ferme».

Mme Diane Goyette mentionne que le CACE devrait promouvoir un virage «zéro déchet» au sein des entreprises agrotouristiques de la région. De plus, elle mentionne que le pense-bête devrait être bonifié en ce sens. Les propriétaires des entreprises agrotouristiques devraient posséder un bac bleu afin d'inciter à la récupération et un bac brun afin de favoriser le compostage.

Finalement, Mme Laporte mentionne aux gens de faire part au CACE leurs suggestions et leurs idées par courriel.

Élection des administrateurs

Les postes de Ronald Tardif et de Luc Beaulieu sont éligibles pour une deuxième année. Les postes en élections sont ceux de Claire Mercier et d'André Beaucher.

Sur une proposition de M. Ronald Tardif

Appuyée par M. Robert Trudeau

Il est résolu :

De nommer M. Patrick Chalifour à titre de président pour la mise en candidature et l'élection des membres désignés

ADOPTÉE à l'unanimité

L'explication du processus d'élection est présentée par M. Chalifour. Les entreprises agrotouristiques peuvent être élues sur le conseil d'administration.

La période de mise en candidature est ouverte:

Ronald Tardif propose André Beaucher;
Ghyslaine Delisle propose Claire Mercier;
Marie-Chantale Houde propose Diane Goyette;
Luc Beaulieu propose Marie-Chantale Houde;

Sur une proposition de M. Michel Brien

Appuyée par M. Luc Beaulieu

Il est résolu :

De fermer la période de mise en candidature.

ADOPTÉE à l'unanimité

Mme Marie-Chantale Houde refuse;
Mme Diane Goyette refuse;
Mme Claire Mercier accepte;
M. André Beaucher accepte.

Le président d'élection déclare élus Mme Claire Mercier et M. André Beaucher pour des mandats de deux ans.

Nous tenons à féliciter les nouveaux élus.

Levée de la réunion

Sur une proposition de M. Michel Brien

Appuyée par M. Jean Cardinal

Il est résolu :

De lever l'assemblée générale annuelle du CACE

ADOPTÉE à l'unanimité

Rapport d'activités du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE)

En cette treizième année, les membres du conseil d'administration ont tenu six réunions régulières.

L'UPA (Longueuil) a produit un rapport concernant l'*Étude de faisabilité relative à l'implantation de réseaux régionaux d'entrepreneurs agrotouristiques* (octobre 2010). Le document fut présenté au CACE en janvier 2011 et discuté lors de la dernière réunion (février 2011). L'Estrie a fait partie des quatre régions enquêtées à l'automne 2009, soit Gaspésie-les-Îles, Lanaudière et l'Outaouais-Laurentides. La majorité des membres du CA du CACE ont participé à l'enquête. Pour la région de l'Estrie, les personnes sondées ont proposé trois mandats prioritaires soit : la promotion (plus de ressources et d'activités promotionnelles), le réseautage (meilleure coopération) et la protection des intérêts (faciliter le développement face aux normes et règlements). De plus, le rapport propose un modèle de réseau formé exclusivement d'entreprises agrotouristiques et animé par une personne-ressource. Celle-ci ferait partie du «groupe de concertation régional» formé d'intervenants. L'ensemble des réseaux régionaux (formés d'entreprises agrotouristiques) serait soutenu par une personne-ressource provinciale qui participerait aux travaux du *Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec*. Enfin, le rapport propose différentes activités, outils ou services ayant trait au réseautage, au partage de l'information, à l'encadrement, à la protection des intérêts professionnels et économiques, à la formation, à la représentation du secteur et à la promotion. À l'analyse, le CACE considère que plusieurs activités suggérées font partie de son plan d'action. De plus, tout comme les personnes sondées dans la région de Lanaudière, les membres du CA du CACE ne voient pas la pertinence de développer un nouveau réseau. En effet, le CACE est formé de producteurs et d'intervenants depuis 1997. Le CACE a plusieurs réalisations à son actif et constitue en soi, un groupe de concertation pour le secteur de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est. Le CA du CACE est d'avis que la formule mixte, producteurs et intervenants, correspond aux besoins exprimés par notre milieu.

Rapport des comités du CACE

Comité pour la Journée Agrotourisme dans les Cantons

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable
Mélicca Ferland
Ronald Tardif
Robert Trudeau

Le comité a vu à contacter les conférenciers identifiés lors d'une réunion du conseil d'administration. Il a fait les démarches nécessaires pour obtenir un lieu de rencontre et les documents nécessaires à la journée, qui a eu lieu le 31 mars 2010, à Bleu Lavande (Fitch Bay).

Comité pour la mise à jour du *Plan stratégique de développement de l'agrotourisme*

Membres du comité de suivi :

Élissa Bergeron, responsable
André Beaucher
Luc Beaulieu
Patrick Chalifour

Le plan stratégique 2010-2015 a été présenté et discuté au conseil d'administration lors de la première rencontre 2010 du CA du CACE, tenue le 22 avril 2010. Les membres ont proposé de nouvelles actions afin d'atteindre les stratégies visées par le CACE.

Comité pour le Bulletin «L'agrotourisme dans les Cantons»

Membres du comité de suivi :

Mélissa Ferland, responsable
Patrick Chalifour
Ronald Tardif

Trois bulletins furent publiés (juin et novembre 2010 ainsi qu'en février 2011) et envoyés par courriel aux entreprises agrotouristiques et aux intervenants du secteur. Le bulletin est très apprécié des lecteurs (voir la section «Bulletins *L'agrotourisme dans les Cantons*»)

Comité pour la page *Facebook* du CACE

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable
Mélissa Ferland

Depuis juin 2010, le CACE a créé sa page Facebook et y dépose différentes informations : l'annonce de ses activités; des photos concernant les tournées agrotouristiques et les 5@7 agrotouristiques qu'il organise; 21 courts vidéos (environ 1 à 2 minutes) tournés avec André Beaucher (Ferme de l'Étang-aux-bouleaux), Claire Mercier et Norman Benoît (Rose des Champs). De plus, vous pouvez suivre les activités du CACE sur Twitter.

Comité pour la *Tournée agrotouristique en Montérégie*

Membres du comité de suivi :

Mélissa Ferland, responsable
Ronald Tardif
Robert Trudeau
Patrick Chalifour

Le 21 octobre 2010, avec le soutien financier du *Réseau Agri-Conseils Estrie* et du MAPAQ, le CACE a organisé une tournée agrotouristique dans la Montérégie. Quarante personnes ont pris part à ce voyage en autobus, dont 63 % étaient des producteurs. De la municipalité de Mercier à St-Bernard-de-Lacolle, en passant par Hemmingford, le groupe a visité cinq entreprises agrotouristiques, membres du *Circuit du Paysan*. D'ailleurs, Jacques Bouvier, responsable de ce circuit au CLD Jardins-de-Napierville, a présenté les démarches qui ont conduit à la mise sur pied du tracé long de 194 km! Caroline Tardif, de la *Fromagerie Ruban Bleu*, a capté notre attention tant par son dynamisme, ses idées innovatrices pour financer la production fromagère que par la qualité de ses

fromages caprins. L'oenologue Loïc Chanut et Mme Denise Lavoie du *Domaine des Salamandres* nous ont expliqué l'histoire de la ferme et fait déguster leurs délicieux vins de glace de poires. Les sympathiques propriétaires de la ferme *Alpagas des Hauts Vents*, Sara Patenaude et Jean-Yves Lalande, ont répondu avec passion aux nombreuses questions du groupe sur l'élevage d'alpagas. La cidrerie *La Face Cachée de la Pomme* a dévoilé quelques secrets aux visiteurs lors de la tournée, dont leur délicieux cidre de glace *Neige*. Enfin, Sylvain Mercier et Jacinthe Desmarais, du *Verger du Sureau*, ont partagé généreusement leur expérience de la culture du sureau et nous ont préparé un succulent goûter composé de baies de sureau.

Comité pour le projet d'interprétation du volet historique en agrotourisme

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable

Nathalie Cartier, chargée de projet

Débuté en juin 2010, le projet a pour but de créer et de produire trois panneaux d'interprétation à volet historique par entreprise agrotouristique participante des Cantons-de-l'Est, afin de contribuer à l'amélioration leur offre agrotouristique. En novembre 2010, le MAPAQ accorde une aide financière de 20 500 \$ (soit 50 % du coût) pour la réalisation du projet auprès de dix entreprises agrotouristiques des Cantons-de-l'Est. Finalement, c'est sept entreprises qui font partie du projet, soit : Rose des Champs, Vignoble le Cep d'Argent, Vignoble De L'Orpailleur, Cidrerie Fleurs de Pommiers senc, CIARC, Miellerie Lune de Miel et Bleu Lavande. Les rencontres avec les entreprises ont eu lieu en février dernier. La recherche historique et la rédaction se font jusqu'en mars 2010. En avril, la conception graphiste sera réalisée. En mai, les panneaux seront imprimés. En juin, c'est la promotion du projet qui est prévue. Le projet pourrait se poursuivre avec trois autres entreprises agrotouristiques intéressées jusqu'en mars 2012.

Comité pour le 5@7 agrotouristique

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable

Mélissa Ferland

Ronald Tardif

Le 23 novembre 2010, le CACE a organisé un 5 @ 7 agrotouristique afin de favoriser le réseautage entre les producteurs et les intervenants impliqués en agrotourisme Plaisir gourmand! Ambiance festive! C'est ce qu'ont vécu les vingt-huit personnes rassemblées à Hatley. La maison champêtre de 1860 du restaurant-traiteur *Plaisir Gourmand* cadrait bien avec le thème de la soirée: le volet historique en agrotourisme. Après le mot de bienvenue teinté d'humour de Ronald Tardif, président du CACE, on a demandé à Nathalie Cartier, historienne et chargée de projet au CACE, de présenter les grandes lignes du projet *Interprétation du volet historique en agrotourisme*, qui vise à produire des panneaux d'interprétation traitant du volet historique des entreprises agrotouristiques participantes. Installés sur le site de ces entreprises, les panneaux faciliteront leur prestation touristique lors des visites et contribueront à améliorer leur offre agrotouristique. Puis, Mme Marie-Chantale Houde et son frère Jean-Paul, copropriétaires de la *Bergerie Nouvelle-France*, à Racine, ont tracé avec passion l'histoire de leur ferme ainsi que celle de la naissance de leur fromagerie, *Fromagerie Nouvelle France*, avec la production de leur premier fromage, le *Zacharie-Cloutier*. Bien sûr, nous avons savouré ce délicieux fromage à pâte ferme. Ils ont aussi rendu hommage à leur mentor, Jean Morin, de la *Fromagerie du Presbytère*, à Sainte-Élizabeth-de-Warwick. Ensuite, nos hôtes, Éric Garand et Jinny Dufour, nous ont servi de succulentes bouchées gastronomiques faites à partir de produits de la région. Enfin, Marie-France Bourdages et Vicky Villeneuve, respectivement de *Tourisme Cantons-de-l'Est* et du *CIBLE* nous ont expliqué le *projet de Tourisme Gourmand*.

Comité pour la mise à jour du guide «Le Pense-bête de l'agrotourisme»

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable
Jean-Marie Dubois

En avril 2010, en appui au plan d'action du *Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec*, le MAPAQ a accepté de financer un projet d'environ 25 000 \$ pour la production de six nouvelles fiches qui seront ajoutées au guide **Le Pense-bête de l'agrotourisme** d'ici la fin mars 2011. Sous la coordination du CRAAQ (Lyne Lauzon), une équipe éditoriale fut formée, composée d'un représentant du MAPAQ (Patrick Chalifour), du CACE (Jean-Marie Dubois) et du Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec (Louis Rome, directeur de l'ATRAQ). En appui au travail de son représentant, le MAPAQ a formé un comité de révision composé de Lynn Bourassa (Montérégie-est), Pierre-Olivier Quesnel (Laurentides) et Zénab Hamat (Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine). Trois auteurs furent engagés pour la rédaction des fiches : Nathalie Cartier (4 fiches), Christian Rebière (1 fiche) et Jean-François Drouin (1 fiche).

Le CACE a reçu 1 000 \$ pour les droits d'utilisation du concept du Pense-bête de l'agrotourisme. Par ailleurs, l'agente de communication de la direction régionale de l'Estrie du MAPAQ, Mme Christiane Bessette, a modifié la page titre du guide afin d'y insérer des images en couleurs.

Le Pense-bête de l'agrotourisme se trouve sur le site Web du MAPAQ et prochainement on pourra également le trouver sur le site Web du CRAAQ.

www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Productions/agrotourisme/Pages/agrotourisme.aspx

États financiers au 31 décembre 2010
du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est

Plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est 2010-2015

Cible stratégique

Appuyer le développement des entreprises agrotouristiques et renforcer le réseautage des secteurs agricole, touristique et culturel de la région.

Stratégies:

1. En incitant les entreprises agrotouristiques à développer des produits et services différenciés et complémentaires aux autres attraits de la région;
2. En sensibilisant les entreprises agrotouristiques à l'importance de mettre en valeur les aspects humain, patrimonial et historique dans la présentation de leurs attraits agrotouristiques;
3. En organisant des formations dans le but d'améliorer la qualité de l'offre agrotouristique;
4. En organisant des activités de réseautage, surtout entre les entreprises agrotouristiques;
5. En stimulant et facilitant la mise en place de routes ou circuits distinctifs, qui relient des attraits agrotouristiques et intègrent d'autres attraits touristiques;
6. En orchestrant des activités collectives de promotion de l'agrotourisme, en collaboration avec les organismes du milieu;
7. En sensibilisant le milieu à l'importance économique de l'agrotourisme;
8. En diffusant de l'information sur les activités du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE) auprès des entreprises agrotouristiques et des intervenants du milieu;
9. En faisant des représentations auprès des organismes gouvernementaux afin d'adapter à la réalité des entreprises agrotouristiques les programmes d'aide financière, les normes et la réglementation.

Idées de projets d'activités pour 2011 dans les Cantons-de-l'Est

- ✓ Bulletin *L'agrotourisme dans les Cantons* (minimum 3)
- ✓ Activité de maillage
 - 5 à 7 agrotouristique (novembre 2011)
- ✓ Organisation d'un ou des voyages de groupe :
 - Visites d'entreprises agrotouristiques dans Lanaudière (2 jours, octobre 2011)
- ✓ Inviter d'autres régions à faire une tournée dans les Cantons-de-l'Est
- ✓ Formation Stratégies d'affaires Web pour les entreprises agrotouristiques (21 mars 2011)
- ✓ Mise à jour du *Pense-bête de l'agrotourisme*
- ✓ Produire des articles par MRC sur l'importance de l'agrotourisme et les diffuser dans les hebdomadaires régionaux et la Nouvelle agricole
- ✓ Bonifier l'offre touristique des entreprises agrotouristiques avec le projet de panneaux d'interprétation à volet historique
- ✓ Réaliser une carte virtuelle de la région avec les entreprises agrotouristiques et les marchés publics
- ✓ Organiser une Journée sur la promotion de l'agrotourisme dans les entreprises agrotouristiques (en début de saison) avec tirage de produits
- ✓ Réaliser des reportages (vidéo) sur des entreprises agrotouristiques des Cantons-de-l'Est
- ✓ Diffuser les activités, événements et reportages du CACE sur sa page Facebook
- ✓ Organiser une tournée promotionnelle avec les journalistes
- ✓ Envoi d'un communiqué de presse (journalistes, élus, chambres de commerce)
- ✓ Parution de l'adresse du site web terroiretsaveurs.com dans le guide officiel des Cantons-de-l'Est
- ✓ DVD sur l'accueil et l'animation
- ✓ Route signalisée (Fromages des Cantons)
- ✓ Virage zéro déchets
- ✓ Signalisation permanente touristique dans les villages (partenariat avec les villes)
- ✓ Affiche agrotourisme dans les Cantons
- ✓ Inviter personnellement, (par une lettre signée du président du CACE par courriel) des directeurs, des présidents d'organismes, des élus, des députés lors de nos événements : 5@7, AGA, etc.

Élection des administrateurs pour 2011 du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est

Les postes de Claire Mercier et d'André Beaucher sont éligibles pour une deuxième année.

Les postes en élection sont ceux de Ronald Tardif et de Luc Beaulieu.

Membres désignés

poste entreprise agrotouristique : _____
Nom

poste entreprise agrotouristique : _____
Nom

Historique des activités du CACE

- ✓ En 1994, formation d'un comité régional sur l'agrotourisme sous la coordination du MAPAQ (Estrie)
- ✓ En 1995,
 - journée de formation en agrotourisme pour les intervenants avec Normand Hall de l'école de tourisme et d'hôtellerie du collège Mérici
 - Production d'une première carte agrotouristique des Cantons-de-l'Est
- ✓ En 1996,
 - Production d'une grille d'évaluation des entreprises
 - Collaboration avec l'ATR pour insérer une section sur l'agrotourisme dans le guide officiel de l'ATR (1ère région touristique à avoir une telle section)
 - Production d'un tiré à part sur l'agrotourisme (promotion) en collaboration avec l'ATR
- ✓ En 1997,
 - Fondation du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est
 - L'agrotourisme est inscrit comme l'un des dix axes de développement du premier plan stratégique de développement de l'agriculture et de l'agroalimentaire de l'Estrie
 - Organisation du 2e colloque national sur l'agrotourisme (13 et 14 nov. 1997) avec 2 volets: information et formation
- ✓ En 1998,
 - Évaluation des besoins de formation: sondage (1280 questionnaires envoyés) et préparation d'une offre de formation continue en accueil et service à la clientèle.
 - Démarches pour projet d'AEC au CEGEP de Sherbrooke.
 - Engagement de Valérie Therrien

 - Publicité 1998-99 et 1999-2000 dans le guide ATR (côté carte)
 - Production d'une affiche « Savourez la vraie nature des Cantons-de-l'Est » distribuée dans les BIT et les Caisses populaires de la région (1998).
- ✓ En 1999,
 - Étude du profil de la clientèle des entreprises (janvier 1999): étudiants US
 - Formation « Agrotouristiquement vôtre »: 5 journées avec Jean-Pierre Faubert :
 - 10 novembre 1999: Créer et innover pour attirer la curiosité (11 pers)
 - 8 décembre 1999: Plan marketing (12 pers)
 - 12 janvier 2000: Les bons choix publicitaires (14 pers)
 - 9 février 2000: Accueil du client (8 pers)
 - 15 mars 2000: Réglementation (5 pers)

 - Dépliant « Lieux de gastronomie champêtre » (1999) piloté par des étudiants du Collège de Sherbrooke et financé par CIBLE, MAPAQ, UPA (12 entreprises offrant des repas champêtres+ distribué dans les BIT de la région)
- ✓ En 2000,
 - Production d'un répertoire des entreprises (mis à jour annuellement)
 - Napperon (75 000 copies distribuées à Mtl, Québec et postes frontaliers)

- ✓ En 2002, Enquête sur l'apport économique de l'agrotourisme au Québec, piloté par le Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec impliquant 4 régions: CE, Laurentides, Outaouais, Saguenay-Lac-St-Jean. Projet de 60 000\$ avec une participation de la région de 2 500\$.
- ✓ En 2003,
 - Organisation de la formation «L'agrotourisme, du rêve à la réalité» avec Desneiges Pepin.
 - Collaboration aux trois guides préparés par la Fédération des Agricotours du Québec :
 - *Agrotourisme au Québec : le guide de qualité*
 - *Agrotourisme au Québec : le guide de procédure pour un circuit ou une route*
 - *Agrotourisme au Québec : le rapport du projet «appui au développement des circuits agrotouristiques»*
- ✓ En 2004,
 - production du Pense-bête de l'agrotourisme (mai 2004) (projet débuté en 2001)
 - Mise sur pied des circuits «Au gré des champs» (7 circuits)(juillet 2004)
- ✓ En 2005, le CACE remporte la médaille d'argent dans la catégorie *Services touristiques* lors du gala des Grands prix du tourisme québécois (6 mai 2005)
- ✓ En 2006,
 - En collaboration avec Tourisme Cantons-de-l'Est, mise sur pieds des circuits «Au gré des cantons» (5 circuits) intégrant des entreprises agrotouristiques et d'autres attraits complémentaires, ainsi que des gîtes et des petites auberges.
- ✓ En 2007,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (octobre 2007 et février 2008)
 - *Tournée agrotouristique à l'Île d'Orléans* (23 personnes)
 - *5 à 7 agrotouristique* (15 personnes)
- ✓ En 2008,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (juillet 2008, novembre 2008, et février 2009)
 - *Tournée agrotouristique dans les Laurentides* (15 personnes)
 - *5 à 7 agrotouristique – Les amis de la Route des vins* (15 personnes)
 - Maillage avec le *Chemin des Cantons*
- ✓ En 2009,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (mai 2009, novembre 2009 et février 2010)
 - *Tournée agrotouristique dans Lotbinière* (28 personnes)
 - *5 à 7 agrotouristique à Saint-François-Xavier de Brompton* (23 personnes)
 - Mise à jour de 5 fiches du guide *Le Pense-bête de l'agrotourisme* (no 1 à 5)
 - Journée Agrotourisme dans les Cantons (Domaine Les Brome) (20 personnes)
- ✓ En 2010,
 - Mise à jour du Plan stratégique de développement de l'agrotourisme
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (juin 2010, novembre 2010 et février 2011)
 - *Tournée agrotouristique en Montérégie* (43 personnes inscrites)
 - *5 à 7 agrotouristique à Hatley* (28 personnes inscrites)
 - Création d'une page Facebook pour le CACE et production de courts vidéo.
 - Suivi de la production de 6 nouvelles fiches du guide *Le Pense-bête de l'agrotourisme*
 - Journée Agrotourisme dans les Cantons (Bleu Lavande) (43 personnes)

Bulletins *L'agrotourisme dans les Cantons*

Conférences « *journée Agrotourisme dans les Cantons* »

Le patrimoine agricole des Cantons-de-l'Est. Deux siècles d'innovation.

par Jean-Pierre Kesteman
Professeur émérite de l'Université de Sherbrooke

Le patrimoine est un concept complexe et on pourrait en parler longtemps. On peut le définir comme l'ensemble des biens matériels et immatériels que nous ont transmis les générations antérieures. Mais si nous voulons préciser ce que serait une agriculture patrimoniale, nous nous rendons compte immédiatement de la multiplicité des éléments qu'on peut ranger sous ce titre.

Bien sûr, au départ, il s'agit d'un patrimoine matériel : une ferme, des bâtiments, des terrains, une entreprise, dont on a hérité à travers une lignée familiale, parfois de plusieurs générations. Mais c'est aussi le type de production qu'on a privilégié au cours des générations, par exemple, l'élevage laitier ou celui du bœuf de boucherie, les vergers de pommes ou la culture du sapin de Noël ou les petits fruits...

Le patrimoine comporte aussi un volet immatériel. Plus difficile à décrire, mais sans doute, plus enraciné, car il touche à la fois aux mentalités, aux habitudes, aux traditions. Souvent ce sont des choses qui nous semblent normales, mais qui, en fait, font partie de traits originaux et distinctifs. Voilà une des rares professions du 21^e siècle qui continue à être rythmée par les saisons, par le calendrier climatique, par la durée variable des heures du jour et de la nuit. Dans le cas de l'élevage, voilà un groupe humain qui poursuit la relation de domestication des races animales commencée il y a 10 000 ans. Et pour les types de culture, nous sommes à la fois héritiers du jardinage amérindien (blé d'inde, courges, potiron, tabac), de la tradition française du blé, de la tradition d'élevage anglo-écossaise. Et voici une des rares professions qui occupe et valorise un territoire rural, qui entretient l'espace humain en dehors des villes, héritière des défricheurs qui ont « ouvert » ce pays.

Enfin, il y a ce que j'appellerais le patrimoine agricole régional. À première vue, toute l'agriculture québécoise et celle du Nord-est américain (l'ancien *Dairy Belt*) se ressemblent par la dominante de spécialisation de l'élevage laitier. Mais on ignore parfois qu'au Québec, c'est ici dans les Cantons-de-l'Est qu'ont pris racine toutes sortes de procédés nouveaux en matière de culture, d'élevage et d'organisation agricole. Dans un sens, c'est notre région qui, entre 1850 et 1900, a servi de modèle au reste du Québec. On pourra évoquer l'assolement et la rotation des cultures au lieu de la jachère; l'utilisation des engrais animaux; le recours à la chaux pour amender les terres; un ensemble de procédés hautement productifs permettant de diminuer les surfaces requises aux céréales pour étendre les pâturages et les cultures herbagères. C'est dans les Cantons-de-l'Est que débute la fabrication du cheddar québécois, d'abord, à la ferme, et puis en fromagerie (Dunham 1865). Notre région est aussi à l'origine de la régénération des races animales. Grâce aux gentlemen farmers qui, à prix d'or, ont fait venir d'Angleterre des reproducteurs de race pure (ovins, bovins, chevaux). Les encans du ranch Cochrane à Compton entre 1865 et 1901 étaient célèbres et ce sont les héritiers des Galt et Cochrane qui ont ouvert les premiers ranches en Alberta.

Comme on le verra, l'agriculture des Cantons s'inscrit dans une belle tradition...

Développer le volet historique en agrotourisme : pour un parcours d'interprétation unique

par Nathalie Cartier, Stratégie de positionnement

Un nombre croissant de visiteurs recherchent des attraits agrotouristiques leur proposant des activités originales leur permettant de vivre des moments inoubliables. Les visiteurs souhaitent se voir offrir des expériences agrotouristiques différentes, remplies de découvertes et de nouveautés, où tous leurs sens sont sollicités.

Une **EXPÉRIENCE AGROTOURISTIQUE UNIQUE ET MÉMORABLE** signifie :

- ❖ Des activités mettant en lumière l'unicité de l'attrait et qui ne pourront être vécues ailleurs.
- ❖ Un parcours personnalisé, à faire à son rythme, autoguidé ou accompagné, qui répond aux exigences des familles, des couples, des personnes seules.
- ❖ Une visite remplie de découvertes, d'apprentissage, des nouveautés.
- ❖ Une sollicitation de tous les sens.
- ❖ Un moment touchant, émouvant... qui se produit souvent en regard de l'histoire de l'attrait et de ses propriétaires.

L'HISTOIRE est donc une avenue intéressante pour développer un parcours d'interprétation unique, puisqu'elle est propre à l'attrait et aux personnes y travaillant. L'histoire peut se décliner d'innombrables façons, comme par exemple :

- ❖ L'histoire de l'entreprise. Quelles ont été les étapes de développement de l'attrait?
- ❖ L'histoire des propriétaires. Quel a été le parcours de ces gens pour en arriver à exploiter un site agrotouristique?
- ❖ L'histoire du site. Comment et par qui fut exploitée cette parcelle de terre?
- ❖ L'histoire du panorama, du paysage. Quel est ce village au loin? Quelles sont ces montagnes?
- ❖ L'histoire des bâtiments. Qui a construit cette grange de cette forme particulière? À quand remonte la construction de cette maison?
- ❖ L'histoire de la culture et de la production. Pour quelles raisons cette technique ou cette culture fut développée?
- ❖ L'histoire des outils et de la machinerie. Quelles adaptations ont été nécessaires pour réussir telle culture ou telle élevage?

Une fois connue, ces informations historiques peuvent être transmises de différentes façons, comme par exemple :

- ❖ Par des panneaux d'interprétation disposés à quelques endroits sur le site.
- ❖ Par des montages vidéo, des diapos, des photos.
- ❖ Par des scènes de reconstitutions historiques reproduites par des acteurs ou tout simplement des mannequins.
- ❖ Par une exposition d'objets.
- ❖ Par des ateliers interactifs.

Votre histoire devient donc un outil efficace et intéressant pour faire de votre parcours d'interprétation une expérience unique et touchante, attirant en grand nombre les visiteurs. Ces derniers ne demandent pas mieux que d'apprendre à connaître votre «passion» et à découvrir les produits qui en découlent.

Bonne recherche historique!

Les Créateurs de saveurs Cantons-de-l'Est et le tourisme gourmand

par Vicky Villeneuve, coordonnatrice au développement régional, CIBLE

Les nouveautés du PENSE-BÊTE de l'agrotourisme

par Patrick Chalifour, agr., répondant en agrotourisme, MAPAQ-Estrie

Le *Pense-bête de l'agrotourisme* est à la fois un guide pratique et convivial pour l'entreprise agrotouristique et une référence pour les intervenants des secteurs agricole et touristique.

Il est gratuit sur le site Web du MAPAQ :

www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Productions/agrotourisme/Pages/agrotourisme.aspx

Produit par le *Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est* (CACE) en mars 2004, avec l'appui technique et financier du MAPAQ, ce guide propose une foule de pistes de développement : du plan d'affaires à l'accueil jusqu'au service à la clientèle, en passant par l'aménagement du site et la réglementation.

Au départ, 15 fiches furent produites.

Chaque fiche thématique est composée de deux parties :

1^{ère} partie : *Pense-bête*. Elle permet de cocher les points considérés comme réglés dans le développement de l'entreprise. Cette partie comprend au moins l'une des sections suivantes : Avant de se lancer; Pour un bon départ; Pratiques souhaitables.

2^e partie : *Pour en savoir davantage*. Extraits de documents en lien avec la 1^{ère} partie.

La fiche no 14 ***Plus bête que le Pense-bête*** est à la fois un résumé des fiches et une grille d'auto-évaluation. Une fois remplie, cette grille présente une vue globale des points forts et des points faibles de l'entreprise, permettant d'intervenir en priorité, là où ça compte.

Nouveautés

Depuis février 2010, le CACE, avec l'appui technique du MAPAQ, a révisé les fiches suivantes :

L'avant-propos

Fiche n°1- L'agrotourisme

Fiche n°2- Réfléchir avant de démarrer...ou de poursuivre

Fiche n°3- Le plan d'affaires et le financement

Fiche n°4- La réglementation et les permis

Depuis le 1^{er} avril 2010, le MAPAQ a mandaté le CRAAQ afin de coordonner la réalisation de **6 nouvelles fiches** à intégrer au *Pense-bête de l'agrotourisme* d'ici le 31 mars 2011 :

- ✓ Les activités d'interprétation (n°16)
- ✓ La clientèle cible (n°17)
- ✓ Le Web et votre entreprise (n°18)
- ✓ Analyses économiques - considérations économiques et comptables (n°19)
- ✓ La forfaitisation (n°20)
- ✓ Les routes et circuits touristiques (n°21)

De plus, la page titre du *Pense-bête* fut modifiée et est maintenant en couleurs...

Notes
