

Journée
Agrotourisme dans les Cantons

Et

**RAPPORT ANNUEL
2012**



**Eastman
le 12 mars 2013**

4260, boul. Bourque, Sherbrooke (Québec) J1N 2A5
Tél. : (819) 820-3001



Journée

Agrotourisme dans les Cantons

Mardi, le 12 mars 2013

9 h à 15h30

Sucrierie Haut Bois Normand

426, chemin George-Bonnallie Eastman (Québec) J0E 1P0

Programme

- 9 h **Accueil**
- 9 h 30 **Mot de bienvenue** – Ronald Tardif, président du CACE
Animatrice : Guylaine Beaudoin (CLD de Brome-Missisquoi)
- 9 h 35 **Les bons coups du CACE en 2012**
- Assemblée générale annuelle (15^e) du CACE**
- Lecture et adoption du compte rendu de l'AGA de 2012
 - Mot du président
 - Rapport d'activités du CACE en 2012
 - Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2012
 - Projets d'activités pour 2013
 - Élection des administrateurs
- 11 h 10 **L'agrotourisme au Québec : où en sommes-nous?**
Tous les détails sur **le diagnostic de l'agrotourisme au Québec (2012)**
Julie Marchand, Conseillère en développement des entreprises touristiques
Tourisme Québec
- 11 h 55 **Projet de création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme – phase II**
Évolution du projet en cours
Patrick Chalifour, agr., conseiller en agrotourisme, MAPAQ de l'Estrie
- 12 h 05 **Dîner**
- 13 h 30 **L'expérience du mentorat au Verger Le Gros Pierre (Compton)**
Qu'est-ce que ça donne d'être « mentorée » pour une entrepreneure en agrotourisme?
Diane Goyette, copropriétaire du Verger Le Gros Pierre (Compton)
- 14 h **L'agrotourisme et le marchandisage**
Comment être efficace? Théorie et pratique
Josée Clermont, consultante, MBA en administration des affaires
- 15 h 30 **Mot de la fin**

Définition reconnue au Québec

au regard de l'agrotourisme et de l'entreprise agrotouristique :

L'AGROTOURISME est une activité touristique qui est complémentaire à l'agriculture et qui a lieu dans une exploitation agricole. Il met en relation des productrices et des producteurs agricoles avec des touristes ou des excursionnistes et permet à ceux-ci de découvrir le milieu agricole, l'agriculture et la production à la faveur de l'accueil et de l'information que leur réserve leur hôte.

Référence : Le Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec, décembre 1998, modifiée en 2002

Table des matières

| | |
|---|----|
| Liste des acronymes..... | 4 |
| Mot du président..... | 5 |
| Conseil d'administration..... | 7 |
| Conseil exécutif..... | 7 |
| Mission et fonctionnement..... | 9 |
| Compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2011..... | 11 |
| Rapport d'activités du CACE..... | 15 |
| États financiers au 31 décembre 2012..... | 19 |
| Plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est 2012-2017..... | 21 |
| Idées de projets d'activités pour 2013 dans les Cantons-de-l'Est..... | 23 |
| Élection des administrateurs pour 2013..... | 25 |
| Historique des activités du CACE..... | 27 |
| Bulletins « L'agrotourisme dans les Cantons »..... | 31 |
| Conférences « journée Agrotourisme dans les Cantons »..... | 33 |

Liste des acronymes

| | |
|-------|---|
| AATGQ | Association de l'Agrotourisme et du Tourisme gourmand au Québec |
| ATRAQ | Associations touristiques régionales associées du Québec |
| CACE | Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est |
| CIARC | Centre d'initiatives en agriculture de la région de Coaticook |
| CIBLE | Conseil de l'industrie bioalimentaire de l'Estrie |
| CLD | Centre local de développement |
| CRAAQ | Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec |
| CRÉ | Conférence régionale des élus de l'Estrie |
| CRFA | Collectif régional en formation agricole |
| CRIFA | Centre régional d'initiatives et de formation en agriculture |
| CQRHT | Conseil québécois des ressources humaines en tourisme |
| DRHC | Développement Ressources Humaines Canada |
| FADQ | La Financière agricole du Québec |
| GCAQ | Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec |
| HRI | Hôtellerie, restauration et institutions |
| MAPAQ | Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation |
| MCCQ | Ministère de la Culture et des Communications |
| MRC | Municipalité régionale de comté |
| SCCPQ | Société des chefs, cuisiniers, pâtissiers du Québec |
| TCE | Tourisme Cantons-de-l'Est |
| UPA | Fédération de l'Union des producteurs agricoles de l'Estrie |

Mot du président

Mes collègues du CACE et moi sommes très heureux de vous accueillir à cette journée d'Agrotourisme dans les Cantons. Nous espérons que vous en repartirez heureux et satisfaits. Pour débiter, je vous ai préparé une "petite devinette". Qui peut réunir agriculture, tourisme, histoire, géographie, cuisine, administration, psychologie, etc. sous un même vocable? Vous l'aurez sans doute deviné, c'est l'agrotourisme.

D'abord agriculteur dans l'âme par choix et par goût, vous avez voulu partager votre passion en recevant les personnes de votre voisinage et en leur offrant vos produits. De bouche à oreille, la clientèle s'est agrandie au point que votre emplacement est devenu au fil du temps une attraction touristique. Au gré des questions posées et de votre désir d'informer, vous avez commencé à raconter l'histoire de votre production, de votre terre, du rang ou du village agrémentée parfois d'anecdotes savoureuses. Pour rendre cela plus accessible, des panneaux d'interprétation historique offriront aux visiteurs une version imagée de ces mêmes histoires. Souvent, vous avez implanté votre entreprise en un lieu géographique unique et vous l'avez amélioré, ce qui en fait un paysage préservé vraiment apprécié des citadins. Vos talents cachés vous ont même conduits à toucher à la cuisine dans le but de faire des produits transformés.

Plus votre entreprise s'agrandit, plus la gestion et l'administration prennent de l'importance et exigent de votre temps et de planification. Plus le nombre d'employés et de clients augmentent, plus vous devez parfois vous servir de notions de psychologie pour régler certains problèmes relationnels. Comme on peut le constater, la vocation d'entrepreneur agrotouristique exige des qualités, des talents et des connaissances dans plusieurs domaines insoupçonnés. Félicitations, bravo et chapeau à vous toutes et tous!

Le CACE a été très actif durant la dernière année en renouvelant ses activités traditionnelles: tournée agrotouristique en Montérégie, 5@7 agrotouristique (maillage), etc... Le projet de création de panneaux d'interprétation historique s'est donné un deuxième élan avec l'ajout de plus de 25 nouvelles entreprises à un coût moindre grâce au Fonds de développement de l'offre touristique de Tourisme Cantons-de-l'Est, de l'aide financière du MAPAQ et de quelques CLD. De plus, une campagne de promotion et un circuit des entreprises participantes seront réalisés avec des appuis Web. Nous tenons d'ailleurs à remercier publiquement et de façon exhaustive ces organismes pour leur aide matérielle, financière et logistique dans ce projet de panneaux historiques qui fait déjà des envieux dans d'autres régions du Québec.

De plus en plus d'organismes prennent conscience de l'importance de l'agrotourisme et s'impliquent dans ce domaine. On n'a qu'à penser ici à Tourisme Québec qui a publié en octobre 2012 le Diagnostic sur l'agrotourisme dont un résumé vous sera d'ailleurs présenté aujourd'hui. Durant les prochains mois, le CACE étudiera un projet de plan d'action produit par le Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec sur ce sujet. Veuillez vous joindre à nous pour participer à une démarche de consolidation et d'amélioration de l'agrotourisme dans notre région.

Les entreprises agrotouristiques des Cantons-de-l'Est ont été des pionnières dans le domaine et constitue une force économique essentielle et remarquable pour notre région. Pourtant, dans certains secteurs d'autocueillette, le nombre de clients semble diminuer à cause de la population vieillissante. Pour d'autres entreprises agrotouristiques, la concurrence avec celles de régions avoisinantes présentent de nouveaux défis. Serait-il de plus en plus requis et profitable de s'adresser aux jeunes sur les réseaux sociaux pour attirer une clientèle renouvelée? Peut-on penser à un accueil et des infrastructures pour les jeunes familles? Est-il plausible que la bonification de notre offre agrotouristique régionale doive s'orienter vers des associations avec les sites touristiques et les restaurants offrant des produits régionaux dans le but de présenter des forfaits d'une journée aux promoteurs touristiques et à la clientèle urbaine des grands centres? Voilà, je l'espère, quelques pistes de réflexion...

Merci de votre bienveillante attention!

Ronald Tardif

Président du CACE

Conseil d'administration 2012

Conseil exécutif :

Désigné – Entreprise agrotouristique
Ronald Tardif (La bleuetière Harmonie-Nature)

Président

Désigné – Entreprise agrotouristique
André Beaucher (Ferme de l'Étang aux bouleaux)

Vice-président

Membre corporatif
Annie Fontaine (Tourisme Cantons-de-l'Est)

Secrétaire

Membre corporatif
Robert Trudeau (UPA-Estrie)

Trésorier

Désigné – Entreprise agrotouristique
Norman Benoît (Rose des Champs)

Désigné – Entreprise agrotouristique
Luc Beaulieu (Ferme Beaulieu)

Membre corporatif
Monia Grenier (UPA-Estrie)

Membre corporatif
Line Boulet (CLD de la MRC de Coaticook)

Membre corporatif
Francis Bernier Blanchet (La Financière agricole du Québec – Estrie)

Membre corporatif
Mélissa Ferland (CLD Memphrémagog) (secrétaire et membre jusqu'en août 2012)

Membre corporatif
Pierre Genesse (CLD de Brome-Missisquoi)
Remplacé par Guylaine Beaudoin (CLD de Brome-Missisquoi) (octobre 2012)

Membre associé
Patrick Chalifour (MAPAQ-Estrie)

Mission et fonctionnement du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est

Le Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est est un organisme à but non lucratif constitué en vertu des dispositions de la partie III de la loi des compagnies du Québec, dont les lettres patentes ont été émises le **22 mai 1997**, numéro de matricule **1146816674**.

Depuis le 1er janvier 2011, le CACE est inscrit à :

- ✓ Taxe de vente du Québec (TVQ) : 1022275824
- ✓ Taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH) : 89956 6525 RT0001

Mission

À des fins purement sociales et économiques et sans intentions pécuniaires pour ses membres, le Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE) a pour objectif de développer un agrotourisme de qualité dans la région touristique des Cantons-de-l'Est.

Composition

Le CACE est régi par un conseil d'administration composé d'au plus 11 membres.

Le conseil d'administration se compose de membres désignés, de membres corporatifs et d'un membre associé.

Membres désignés

Quatre (4) membres désignés, élus par l'assemblée générale en respectant les critères suivants :

- quatre administrateurs doivent être choisis parmi les membres désignés provenant du secteur des entreprises agrotouristiques. Un de ces postes est réservé en priorité à une entreprise en démarrage (0-2 ans);

Membres corporatifs

Six (6) membres corporatifs :

- une personne provenant de l'UPA-Estrie;
- une personne provenant de la FADQ, direction régionale de l'Estrie;
- une personne provenant de Tourisme Cantons-de-l'Est;
- un maximum de trois (3) personnes provenant de trois CLD de la région touristique des Cantons-de-l'Est.

Membre associé

Un membre associé :

- une personne provenant du MAPAQ, direction régionale de l'Estrie

Depuis 2010, suite à une modification d'une politique établie par ce ministère, le membre associé a maintenant le droit de vote.

Autres considérations

- Les membres du conseil d'administration doivent provenir de la région touristique des Cantons-de-l'Est.
- La participation des membres aux travaux du conseil d'administration se fait dans le respect de l'autonomie de leur organisation pour la réalisation de leur propre mandat.
- À la première réunion du conseil d'administration suivant l'assemblée générale annuelle, les membres du conseil d'administration élisent parmi eux les personnes qui assument les fonctions de la présidence, de la vice-présidence, de la trésorerie et du secrétariat. Ces personnes forment le conseil exécutif.
- Les membres du conseil d'administration et du conseil exécutif ne touchent aucune gratification de la corporation. À moins d'une décision du conseil d'administration, le remboursement des frais de déplacement, de repas et autres frais de représentation sont à la charge des membres.

Mandat

Le mandat du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est est de :

- développer l'agrotourisme dans la région touristique des Cantons-de-l'Est;
- doter la région touristique des Cantons-de-l'Est d'un plan stratégique de développement et d'un plan d'action concernant l'agrotourisme et en assurer le suivi;
- développer un partenariat et une dynamique de concertation entre les divers intervenants agrotouristiques des Cantons-de-l'Est;
- favoriser le maillage et le réseautage des entreprises du secteur agrotouristique des Cantons-de-l'Est;
- représenter le secteur agrotouristique des Cantons-de-l'Est auprès des organismes de développement économique, touristique et/ou agricole à l'échelle locale, régionale et nationale;
- favoriser la promotion de l'agrotourisme de la région touristique des Cantons-de-l'Est.

Territoire

Le territoire d'intervention du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est correspond au territoire délimitant la région touristique des Cantons-de-l'Est. Cette zone regroupe la région administrative de l'Estrie (qui comprend la Ville de Sherbrooke et les six (6) MRC suivantes : Les Sources, Coaticook, Le Granit, Le Haut-Saint-François, Memphrémagog et Le Val-Saint-François) à laquelle s'ajoutent la MRC de Brome-Missisquoi ainsi que la MRC La Haute-Yamaska.

Compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2012

Date : **Vendredi, le 16 mars 2012**

Heure : **10 h à 11 h 15**

Lieu : **Resto-boutique Coffret de l'Imagination (Coaticook)**

Étaient présents:

| Nom | Entreprise ou Organisme |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Arès Dominique | CIARC |
| Ashby Sandra | Vignoble l'Orpailleur |
| Beaucher André | Ferme de l'étang aux bouleaux |
| Beaulieu Luc | Ferme Beaulieu |
| Benoit Norman | Rose des Champs |
| Bernier Blanchet Francis | La Financière agricole |
| Boulet Line | CLD Coaticook |
| Bourdages Marie-France | Tourisme Cantons-de-l'Est |
| Bralic Maria | Bleuetière Harmonie Nature |
| Chalifour Patrick | MAPAQ |
| Corbin Marco | Vignoble La Halte des Pèlerins |
| Coutu Pascale | La Courgerie |
| Delisle Ghislaine | Bleuetière Les Delisle |
| Delisle Normand | Bleuetière Les Delisle |
| Dubois Jean-Marie | Université de Sherbrooke |
| Ferland Ginette | Ferme Roger et Ginette Ferland SENC |
| Ferland Mélissa | CLD Memphémagog |
| Fontaine Annie | Tourisme Cantons-de-l'Est |
| Gilbert Reina | Les serres biologiques Fontaine Bleau |
| Goyette Diane | Verger Le Gros Pierre |
| Grenier Monia | Ferme Péro inc. |
| Laporte Nicole | |
| Ménard-Théroux Thérèse | Érablière Yves Théroux |
| Mercier Claire | Rose des Champs |
| Poulin Dominic | CLD des Sources |
| Pouliot Marc-Sylvain | Ferme Victoria |
| Ricard Line | Verger CR |
| Tardif Ronald | Bleuetière Harmonie nature |
| Tardif Sylvie | Réseau Agriconseils Estrie |
| Therrien Gervais | Ferme le Sabot d'or |
| Trudeau Robert | La Fédération de l'UPA de l'Estrie |
| Villeneuve Vicky | CIBLE |

Ordre du jour

- 1- Accueil des participants
- 2- Mot de bienvenue et ouverture de l'assemblée
- 3- Lecture et adoption du compte-rendu de l'AGA de 2011
- 4- Mot du président
- 5- Rapport d'activités du CACE en 2011
- 6- Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2011
- 7- Projets d'activités pour 2012
- 8- Élection des administrateurs
- 9- Levée de l'assemblée

Ouverture de l'assemblée

Mme Nicole Laporte nous explique le déroulement de la journée.

Le matin, nous aurons la 14^e assemblée générale du CACE suivie d'une présentation de Mme Sylvie Tardif, coordonnatrice du réseau Agriconseils de l'Estrie.

Par la suite, M. Patrick Chalifour effectuera une présentation du projet de création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme – phase II.

Un dîner sera préparé par le Resto-boutique Coffret de l'imagination.

Madame Dominique Arès nous entretiendra du Centre d'initiatives en agriculture de la région de Coaticook.

Mme Pascale Coutu, copropriétaire de la Courgerie, effectuera une présentation portant sur le marketing et les communications en agrotourisme.

Lecture et adoption du compte-rendu de l'AGA de 2011

Mme Mélissa Ferland nous fait la lecture du compte-rendu de l'AGA du 31 mars 2011.

Sur une proposition de M. Robert Trudeau

Appuyée par M. Luc Beaulieu

Il est résolu :

D'adopter le compte-rendu tel quel.

ADOPTÉ à l'unanimité

Mot du président

M. Ronald Tardif, président souhaite la bienvenue à tous et espère que cette journée sera appréciée de tous. Il procède à la lecture du mot du président et il souligne que les activités du CACE attirent de plus en plus de participants. Il se réjouit de voir la diversité des entreprises qui œuvrent en agrotourisme. De plus, il félicite le travail réalisé dans le cadre du projet de création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme. Le projet est novateur parce qu'aucune région au Québec n'a abordé collectivement l'aspect historique en agrotourisme.

Rapport d'activités du CACE en 2011

Avant de débiter le rapport d'activités, Mme Laporte suggère que les participants se présentent ainsi que leur entreprise ou organisme.

M. Chalifour partage avec les participants de cette journée Agrotourisme dans les Cantons, les activités réalisées au cours de l'année 2011 par le CACE. En plus, afin de bien décrire les moments vécus au cours de la dernière année, M. Chalifour nous présente des photos prises lors de ces activités. Au cours de l'année 2011, le CACE a tenu six réunions régulières. D'ailleurs, trois bulletins "*L'agrotourisme dans les Cantons*" ont été réalisés et ils sont reproduits dans le document de l'AGA. Pour recevoir ce bulletin, n'hésitez pas à communiquer avec M. Chalifour.

Le mercredi, 16 mars 2011, le CACE a organisé une journée Agrotourisme dans les Cantons au Verger Champêtre, à Granby.

Une tradition qui s'est répétée encore une fois, soit une tournée agrotouristique dans Lanaudière à laquelle 25 personnes ont pris part et où des échanges intéressants se sont faits entre les participants et les entreprises visitées. Cette activité fut financée en partie par le réseau Agriconseils Estrie et le MAPAQ Estrie.

Une rencontre de type 5 à 7 s'est tenue au *Café Pierre Jean Jase* à Sherbrooke, en novembre 2011, à laquelle 30 personnes ont pris part. D'ailleurs le Café arbore la marque Café de village Tourisme Cantons-de-l'Est.

En juin 2011, une conférence de presse fut organisée afin de présenter le projet de création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme.

Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2011

Robert Trudeau nous fait la lecture des états financiers en date du 31 décembre 2011.

Sur une proposition de Mme Thérèse Ménard-Théroux

Appuyée par Mme Line Ricard

Il est résolu :

D'adopter les états financiers tels que présentés.

ADOPTÉ à l'unanimité

Projets d'activités pour 2012

Les participants sont invités à suggérer des activités pour le CACE pour l'année 2012.

Plusieurs projets d'activités sont une continuité de 2012. Ainsi, le bulletin *L'agrotourisme dans les Cantons* se poursuivra, les activités de maillage tels les 5 à 7 agrotouristique ainsi que la tenue de réunions du conseil d'administration dans des entreprises agrotouristiques sont également prévues.

La tenue d'un voyage pour visiter des entreprises agrotouristique est envisagée. De la formation, sur l'accueil sera offerte, en avril prochain, aux membres du CACE.

En 2012, le comité du guide "*Pense-bête de l'agrotourisme*" continuera la mise à jour de son contenu.

De plus, le CACE lance une phase II au projet de création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme afin d'augmenter le nombre d'entreprises participantes.

Finalement, Mme Laporte mentionne aux gens de faire part au CACE de leurs suggestions et de leurs idées par courriel.

Élection des administrateurs

Les postes de M. Ronald Tardif et de M. Luc Beaulieu sont éligibles pour une deuxième année. Les postes en élections sont ceux de Mme Claire Mercier et de M. André Beaucher.

Sur une proposition de Mme Nicole Laporte

Appuyée par Mme Claire Mercier

Il est résolu :

De nommer M. Patrick Chalifour à titre de président pour la mise en candidature et l'élection des membres désignés.

ADOPTÉ à l'unanimité

L'explication du processus d'élection est présentée par M. Chalifour. Les entreprises agrotouristiques peuvent être élues sur le conseil d'administration.

La période de mise en candidature est ouverte:

Robert Trudeau propose André Beaucher;
Claire Mercier propose Norman Benoît;
Marie-France Bourdages propose Marco Corbin;
André Beaucher propose Marc Sylvain Pouliot.

Sur une proposition de Mme Thérèse Ménard-Théroux

Appuyée par M. Robert Trudeau

Il est résolu :

De fermer la période de mise en candidature.

ADOPTÉ à l'unanimité

Marc Sylvain-Pouliot refuse;
Marco Corbin refuse;
Norman Benoît accepte;
André Beaucher accepte.

Le président d'élection déclare élus M. Norman Benoît et M. André Beaucher pour des mandats de deux ans.

Nous tenons à féliciter les nouveaux élus.

Levée de la réunion

Sur une proposition de Mme Thérèse Ménard-Théroux

Appuyée par M. Marco Corbin

Il est résolu :

De lever l'assemblée générale annuelle du CACE.

ADOPTÉ à l'unanimité

Rapport d'activités du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE)

En cette quinzième année, les membres du conseil d'administration ont tenu six réunions régulières. Par ailleurs, un groupe de plus de trente producteurs de la région de la Montérégie est venu visiter quelques entreprises de la région, le 6 novembre 2012, soit : Rose des Champs, le Vignoble du Cep d'Argent, la Beurrerie du patrimoine et la Fromagerie de la Station. De plus, durant le trajet en autobus, Patrick Chalifour (MAPAQ) a tracé le portrait de l'agrotourisme dans la région. Enfin, Vicky Villeneuve (CIBLE) a expliqué la mise en marché des produits régionaux avec le concept *Créateurs de saveurs* lors de l'arrivée du groupe dans la région sur le site de Rose des Champs.

Rapport des comités du CACE

Comité pour le Bulletin «L'agrotourisme dans les Cantons»

Membres du comité de suivi :

Ronald Tardif
Guylaine Beaudoin
Mélicca Ferland
Patrick Chalifour

Trois bulletins furent publiés (juin et novembre 2012 ainsi qu'en février 2013) et envoyés par courriel aux entreprises agrotouristiques et aux intervenants du secteur. Le bulletin est très apprécié des lecteurs (voir la section «Bulletins *L'agrotourisme dans les Cantons*»)

Comité pour la Journée Agrotourisme dans les Cantons

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable
Mélicca Ferland
Line Boulet
Ronald Tardif

Plus de trente personnes ont participé à la Journée agrotourisme dans les Cantons, tenue le vendredi, 16 mars 2012, au Resto-boutique Coffret de l'Imagination (Coaticook). Le comité a vu à contacter les conférenciers identifiés lors d'une réunion du conseil d'administration. Il a fait les démarches nécessaires pour obtenir un lieu de rencontre et les documents nécessaires à la journée.

Par ailleurs, le président Ronald Tardif a remis un panier de produits régionaux à Nicole Laporte, retraitée de La Financière agricole, afin de la remercier de son implication au sein du CACE depuis 1997.

Comité pour la mise à jour du Plan stratégique de développement de l'agrotourisme

Membres du comité de suivi :

Annie Fontaine, responsable
Ronald Tardif
Patrick Chalifour
Francis Bernier Blanchet

Le CACE a travaillé à l'élaboration d'une proposition de stratégies pour la partie concernant l'agrotourisme du *plan stratégique de développement du secteur bioalimentaire de l'Estrie 2012-2017*. Il a participé à la rencontre du 9 mai 2012 réunissant tous les acteurs du secteur bioalimentaire de l'Estrie. Par la suite, en novembre 2012, le CACE a déposé un plan d'actions pour réaliser les stratégies retenues.

Comité pour la page Facebook du CACE

Membres du comité de suivi :

Annie Fontaine, responsable
Patrick Chalifour

Depuis juin 2010, le CACE possède une page Facebook. Une mise à jour fut amorcée en 2012 et se poursuivra en 2013.

Comité pour la Tournée agrotouristique en Montérégie-est

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable
Ronald Tardif
Robert Trudeau
Monia Grenier

La sixième tournée agrotouristique du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est s'est déroulée le 16 octobre dernier, en Montérégie-est. Succès de participation ! L'autobus rempli à pleine capacité ! Quarante-huit personnes, dont 39 producteurs agricoles, ont fait la découverte de cinq entreprises agrotouristiques. Au vignoble Artisans du Terroir (Saint-Paul-d'Abbotsford), M. Réjean Guertin nous a raconté l'histoire de la ferme, à l'origine exclusivement consacrée à la pomme. Avec émotion, il nous a aussi parlé de l'approche client. Après la visite de la cave à vin, on a dégusté ses produits dont le délicieux vin d'hiver au chocolat! À la ferme La Fille du Roy (Sainte-Marie-Madeleine), Josée Roy et son conjoint Antoine Beauregard exploitent la ferme familiale depuis cinq ans. Ils nous ont expliqué la culture de l'artichaut et fait déguster quelques-uns de leurs produits à base de courges, de cerises de terre et bien sûr d'artichauts. Dans dix ans, où seront-ils? Ils veulent surtout garder leur authenticité dans leur approche avec la clientèle. Pour le dîner, quoi de mieux que la Table champêtre La Rabouillère (Saint-Valérien-de-Milton), tenue par Pierre Pilon, son fils Jérémie et leurs épouses Denise et Marie-Claude. Après le très bon repas, Pierre nous a parlé du développement de la ferme et nous a ensuite fait faire le « tour du propriétaire » pour voir ses multiples élevages (pigeons, agneaux, pintades etc.). Quoi faire avec du vinaigre de cidre? C'est ce que l'on a appris à la Vinaigrerie artisanale Pierre Gingras (Rougemont). Le nouveau propriétaire Bertrand Deltour et Marie-Claude Turgeon nous ont fait goûter différents types de vinaigre de cidre et expliqué leurs vertus. À voir, la cave à vinaigre avec ses trente-six immenses barils de chêne! Enfin, Michel Jodoin nous a fait le plaisir d'être notre guide pour visiter la Cidrerie Michel Jodoin (Rougemont). Pionnier du renouveau du cidre, il nous a raconté avec générosité l'évolution du développement de son entreprise. Bien sûr, suivie d'une dégustation de sa gamme de cidres.

Comité pour le *projet création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme*

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable
Nathalie Cartier, recherche et rédaction
Sylvain Leblanc, graphiste

La phase II du projet a débuté au printemps 2012. Il a pour but de créer et de produire trois panneaux d'interprétation historique par entreprise agrotouristique participante des Cantons-de-l'Est, afin de contribuer à l'amélioration leur offre agrotouristique. Vingt-six entreprises agrotouristiques se sont inscrites à la phase II, dont trois ont également fait partie de la phase I (2010-2011). Rappelons que la phase I comptait neuf entreprises agrotouristiques. La phase II est soutenue financièrement par le Fonds de développement de l'offre touristique des Cantons-de-l'Est, le MAPAQ et trois CLD (Brome-Missisquoi, des Sources et Val-Saint-François). Le volet promotion du projet sera déployé au printemps 2013.

Comité pour le *5@7 agrotouristique*

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable
Annie Fontaine
Ronald Tardif
Norman Benoît
Luc Beaulieu

Sous le thème « Développer le mentorat chez les entreprises agrotouristiques », le 5@7 agrotouristique a réuni plus de vingt personnes à la boutique du Marché de la Ferme Beaulieu, le 22 novembre 2012. Le président du CACE, Ronald Tardif a fait le mot de bienvenue avec l'humour qu'on lui connaît, invitant les participants à échanger entre eux. Le propriétaire du site, M. Luc Beaulieu, nous a accueillis en présentant brièvement son entreprise. Puis, Mme Dominique Labrecque, directrice au Réseau de Soutien en entrepreneurship du Centre d'entrepreneurship Dobson-Lagassé, nous a démontré que le mentorat double les chances de survie des entreprises. Mme Labrecque a expliqué que le mentorat vise à améliorer les aptitudes et les attitudes à long terme de l'entrepreneur. Ensuite, M. Barry Hull, mentor chez Dobson-Lagassé, a présenté son expérience avec des mentorés. Puis, Norman Benoît, de Rose des Champs (Ste-Catherine-de-Hatley) a témoigné de son expérience comme utilisateur des formations offertes par le Centre Dobson-Lagassé. De plus, Luc Beaulieu a raconté son expérience de mentoré qu'il vit depuis près de deux ans. Enfin, nous avons dégusté un succulent repas composé de pissaladières, de fougasses, de salades, de fromages et charcuteries de la région, sans oublier un succulent dessert!

Comité pour la mise à jour du guide «Le Pense-bête de l'agrotourisme»

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable

Jean-Marie Dubois

Le comité s'est réuni presque chaque mois en 2012. Il a révisé les 26 fiches thématiques du document. Il revu la numérotation des fiches afin qu'elles suivent un ordre logique de développement de l'entreprise agrotouristique. Le CACE invite toute personne intéressée à joindre le comité pour poursuivre la bonification du guide, soit par une relecture des fiches et proposition de modifications, soit par exemple en participant à l'élaboration d'une nouvelle fiche. Ainsi, une fiche « Zéro déchet » pourrait voir le jour...

La mise à jour du ***Pense-bête de l'agrotourisme*** se trouvera en mars sur le site Web du MAPAQ.

www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Productions/agrotourisme/Pages/agrotourisme.aspx

Comité pour l'organisation de la formation *Client Plus*

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable

Dominique Arès, répondante par intérim du Collectif régional en formation agricole de l'Estrie (CFRA)

Stéphane Leblanc, conseiller en formation à la Commission scolaire des Hauts-Cantons (CSHC)

Anne-Marie Rochon, chargée de projet au Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT)

Le 27 avril 2012, le CACE a organisé une formation sur l'approche client « Client Plus ». Quinze personnes ont suivi ce cours pratique offert par le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme avec la participation financière du Collectif régional en formation agricole de l'Estrie.

Comité pour le site Web du CACE

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable

Annie Fontaine

Ronald Tardif

Robert Trudeau

Francis Bernier Blanchet

Après plus de quinze années d'existence, le CACE disposera désormais d'un site Web pour y déposer ses bulletins, ses rapports et le guide *Pense-bête de l'agrotourisme* et présenter ses activités. Il sera aussi possible de s'inscrire en ligne aux activités et de payer avec Paypal. Pour réaliser le projet, la firme Uni-d (Sherbrooke) fut retenue. Le site Web *cace-agrotourisme.org* sera en ligne d'ici la fin du mois de mars 2013.

États financiers au 31 décembre 2012
du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est

**Plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est
2012-2017**

Idées de projets d'activités pour 2013 dans les Cantons-de-l'Est

- ✓ Bulletin *L'agrotourisme dans les Cantons* (minimum 3)
- ✓ Activité de maillage
 - 5 à 7 agrotouristique (novembre 2013)
- ✓ Organisation d'un ou des voyages de groupe :
 - Visites d'entreprises agrotouristiques (octobre 2013)
- ✓ Inviter d'autres régions à faire une tournée dans les Cantons-de-l'Est
- ✓ Nouvelle fiche Zéro déchet du *Pense-bête de l'agrotourisme*
- ✓ Promotion de l'offre agrotouristique des Cantons-de-l'Est découlant de la phase II du projet de création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme
- ✓ Organiser une formation *Client Plus* du Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) adaptée aux entreprises agrotouristiques (avril 2013)
- ✓ Réaliser des reportages (vidéo) sur des entreprises agrotouristiques des Cantons-de-l'Est
- ✓ Diffuser les activités, événements et reportages du CACE sur sa page Facebook
- ✓ Mise en ligne du site Web du CACE – cace-agrotourisme.org (mars 2013)

Élection des administrateurs pour 2013 du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est

Les postes d'André Beaucher et de Norman Benoît sont éligibles pour une deuxième année.

Les postes en élection sont ceux Ronald Tardif et de Luc Beaulieu.

Membres désignés

poste entreprise agrotouristique : _____

Nom

poste entreprise agrotouristique : _____

Nom

Historique des activités du CACE

- ✓ En 1994, formation d'un comité régional sur l'agrotourisme sous la coordination du MAPAQ (Estrie)
- ✓ En 1995,
 - journée de formation en agrotourisme pour les intervenants avec Normand Hall de l'école de tourisme et d'hôtellerie du collège Mérici
 - Production d'une première carte agrotouristique des Cantons-de-l'Est
- ✓ En 1996,
 - Production d'une grille d'évaluation des entreprises
 - Collaboration avec l'ATR pour insérer une section sur l'agrotourisme dans le guide officiel de l'ATR (1^{ère} région touristique à avoir une telle section)
 - Production d'un tiré à part sur l'agrotourisme (promotion) en collaboration avec l'ATR
- ✓ En 1997,
 - Fondation du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est
 - L'agrotourisme est inscrit comme l'un des dix axes de développement du premier plan stratégique de développement de l'agriculture et de l'agroalimentaire de l'Estrie
 - Organisation du 2^e colloque national sur l'agrotourisme (13 et 14 nov. 1997) avec 2 volets : information et formation
- ✓ En 1998,
 - Évaluation des besoins de formation : sondage (1280 questionnaires envoyés) et préparation d'une offre de formation continue en accueil et service à la clientèle.
 - Démarches pour projet d'AEC au CEGEP de Sherbrooke.
 - Engagement de Valérie Therrien

 - Publicité 1998-99 et 1999-2000 dans le guide ATR (côté carte)
 - Production d'une affiche « Savourez la vraie nature des Cantons-de-l'Est » distribuée dans les BIT et les Caisses populaires de la région (1998).
- ✓ En 1999,
 - Étude du profil de la clientèle des entreprises (janvier 1999) : étudiants US
 - Formation « Agrotouristiquement vôtre » : 5 journées avec Jean-Pierre Faubert :
 - 10 novembre 1999 : Créer et innover pour attirer la curiosité (11 pers)
 - 8 décembre 1999 : Plan marketing (12 pers)
 - 12 janvier 2000 : Les bons choix publicitaires (14 pers)
 - 9 février 2000 : Accueil du client (8 pers)
 - 15 mars 2000 : Réglementation (5 pers)

 - Dépliant « Lieux de gastronomie champêtre » (1999) piloté par des étudiants du Collège de Sherbrooke et financé par CIBLE, MAPAQ, UPA (12 entreprises offrant des repas champêtres+ distribué dans les BIT de la région)
- ✓ En 2000,
 - Production d'un répertoire des entreprises (mis à jour annuellement)
 - Napperon (75 000 copies distribuées à Mtl, Québec et postes frontaliers)

- ✓ En 2002, Enquête sur l'apport économique de l'agrotourisme au Québec, piloté par le Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec impliquant 4 régions : CE, Laurentides, Outaouais, Saguenay-Lac-St-Jean. Projet de 60 000\$ avec une participation de la région de 2 500\$.
- ✓ En 2003,
 - Organisation de la formation «L'agrotourisme, du rêve à la réalité» avec Desneiges Pepin.
 - Collaboration aux trois guides préparés par la Fédération des Agricotours du Québec :
 - *Agrotourisme au Québec : le guide de qualité*
 - *Agrotourisme au Québec : le guide de procédure pour un circuit ou une route*
 - *Agrotourisme au Québec : le rapport du projet «appui au développement des circuits agrotouristiques»*
- ✓ En 2004,
 - production du Pense-bête de l'agrotourisme (mai 2004) (projet débuté en 2001)
 - Mise sur pied des circuits «Au gré des champs» (7 circuits)(juillet 2004)
- ✓ En 2005, le CACE remporte la médaille d'argent dans la catégorie *Services touristiques* lors du gala des Grands prix du tourisme québécois (6 mai 2005)
- ✓ En 2006,
 - En collaboration avec Tourisme Cantons-de-l'Est, mise sur pieds des circuits «Au gré des cantons» (5 circuits) intégrant des entreprises agrotouristiques et d'autres attraits complémentaires, ainsi que des gîtes et des petites auberges.
- ✓ En 2007,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (octobre 2007 et février 2008)
 - *Tournée agrotouristique* à l'Île d'Orléans (23 personnes)
 - *5 à 7 agrotouristique* (15 personnes)
- ✓ En 2008,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (juillet 2008, novembre 2008, et février 2009)
 - *Tournée agrotouristique* dans les Laurentides (15 personnes)
 - *5 à 7 agrotouristique – Les amis de la Route des vins* (15 personnes)
 - Maillage avec le *Chemin des Cantons*
- ✓ En 2009,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (mai 2009, novembre 2009 et février 2010)
 - *Tournée agrotouristique* dans Lotbinière (28 personnes)
 - *5 à 7 agrotouristique* à Saint-François-Xavier de Brompton (23 personnes)
 - Mise à jour de 5 fiches du guide *Le Pense-bête de l'agrotourisme* (no 1 à 5)
 - Journée Agrotourisme dans les Cantons (Domaine Les Brome) (20 personnes)
- ✓ En 2010,
 - Mise à jour du Plan stratégique de développement de l'agrotourisme
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (juin 2010, novembre 2010 et février 2011)
 - *Tournée agrotouristique* en Montérégie (43 personnes inscrites)
 - *5 à 7 agrotouristique* à Hatley (28 personnes inscrites)
 - Création d'une page Facebook pour le CACE et production de courts vidéo.
 - Suivi de la production de 6 nouvelles fiches du guide *Le Pense-bête de l'agrotourisme*
 - Journée Agrotourisme dans les Cantons (Bleu Lavande) (43 personnes)

- ✓ En 2011,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (juin 2011, novembre 2011 et février 2012)
 - *Tournée agrotouristique* dans Lanaudière (25 personnes inscrites)
 - *5 à 7 agrotouristique* à Sherbrooke (33 personnes inscrites)
 - Journée Agrotourisme dans les Cantons (Verger Champêtre) (33 personnes)
 - Projet de création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme (9 entreprises participantes)
 - Organisation de la formation *Stratégies d'affaires Web pour l'agrotourisme* avec Christian Rebière (mars 2011) (18 personnes)

- ✓ En 2012,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (juin 2012, novembre 2012 et février 2013)
 - *Tournée agrotouristique* en Montérégie-est (48 personnes inscrites)
 - *5 à 7 agrotouristique* à Waterville (Marché de la Ferme Beaulieu) (20 personnes inscrites)
 - Journée Agrotourisme dans les Cantons (Coffret de l'Imagination) (34 personnes)
 - Projet de création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme-phase II (26 entreprises participantes)
 - Organisation de la formation *Client Plus* (CQRHT) (27 avril 2012) (15 personnes)
 - Plan stratégique de développement de l'agrotourisme (mise à jour)
 - Guide Le Pense-bête de l'agrotourisme (mise à jour complète)
 - Préparation pour la création du site Web pour le CACE

Conférences « *journée Agrotourisme dans les Cantons* »

L'agrotourisme au Québec : où en sommes-nous?

Tous les détails sur le diagnostic de l'agrotourisme au Québec (2012)

par Julie Marchand, Conseillère en développement des entreprises touristiques Tourisme Québec



Projet de création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme – phase II

Évolution du projet en cours

par Patrick Chalifour, agr., conseiller en agrotourisme, MAPAQ de l'Estrie

LE BUT

Le projet vise à bonifier les activités touristiques d'entreprises agrotouristiques des Cantons-de-l'Est par la création et la production de 3 panneaux d'interprétation historique. Ces panneaux consacrés à l'histoire mettent en lumière la spécificité de l'attrait, de son site et de sa localité, toujours dans le but d'offrir un produit agrotouristique unique. Cette unicité renforce le pouvoir attractif de l'attrait et permet d'augmenter le nombre de visiteurs pour ainsi engendrer des impacts économiques significatifs.

LE MOYEN

Plusieurs thèmes de l'histoire sont abordés, comme par exemple : l'histoire géographique et environnementale (panorama), l'histoire de l'entreprise et de son/ses propriétaire(s), l'histoire d'un événement, l'histoire de la localité, l'histoire spécifique de sa culture, de son élevage, de ses techniques..., les légendes, les contes, les anecdotes. Les thèmes à travailler sont choisis selon l'unicité de l'attrait et l'orientation des activités d'interprétation.

La recherche d'informations à partir de sources historiques ainsi que la production des panneaux - soit la rédaction des textes, la traduction, le graphisme, l'impression et l'intégration dans le circuit de l'attrait des 3 panneaux – sont à la charge de la conseillère en tourisme qui est épaulée par une traductrice et un graphiste.

En cours de route, sera structurée la promotion du projet grâce, entre autres, à une page web diffusée sur les sites Internet des attraits agrotouristiques ainsi que par la distribution d'un signet publicitaire axé sur le code QR.

Le **MAPAQ** et le **Fonds de développement de l'offre touristique des Cantons-de-l'Est (FDOT)** offrent une aide financière pour réduire le coût aux entreprises agrotouristiques participantes de la région des Cantons-de-l'Est. De plus, les CLD de Brome-Missisquoi, des Sources et du Val-Saint-François ont participé financièrement au projet.

LES ENTREPRISES PARTICIPANTES (26)

| Type de projets | Nombre d'attrait |
|--|------------------|
| Le petit sentier historique 3 panneaux 24" x 14" | 1 |
| La touche d'histoire 3 panneaux 3' x 2' | 3 |
| Le parcours d'interprétation 3 panneaux 4' x 3' | 12 |
| Le centre d'interprétation 3 panneaux 5' x 4' | 10 |

LA PROMOTION PRÉVUE

Lancement du « Circuit agrotouristique des Cantons-de-l'Est »

- Une conférence de presse (juin 2013)
- Une carte papier localisant les entreprises agrotouristiques et les marchés publics participants avec un code QR qui renvoie aussi la carte Web
- La distribution de la carte :
 - En 2013 et en 2014 dans les 7 centres Infotouristes suivants : Montréal, Québec, Rigaud (autoroute 40), Rivière Beaudette (autoroute 20), Lacolle (autoroute 15), Stanstead (autoroute 55) et Dégelis (route 185)
 - En 2013 et en 2014, dans les bureaux d'information touristique des Cantons-de-l'Est.
 - Hebdomadaires régionaux des Cantons-de-l'Est (juin 2013)
 - Attrait agrotouristiques et marchés publics participants
- Une carte Web incluant une carte de localisation des attrait participants avec leur adresse et une brève description de leurs activités. Réalisée et hébergée par Tourisme Cantons-de-l'Est. Relayée par le MAPAQ, le CACE et les attrait participants.
- Guide touristique officiel des Cantons-de-l'Est 2013 et 2014 : page promotionnelle du circuit
- Possibilité d'une tournée journalistique (été 2013) (Tourisme Cantons-de-l'Est).

L'expérience du mentorat au Verger Le Gros Pierre (Compton)

Qu'est-ce que ça donne d'être « mentorée » pour une entrepreneure en agrotourisme?

par Diane Goyette, copropriétaire du Verger Le Gros Pierre (Compton)

L'agrotourisme et le marchandisage

Comment être efficace? Théorie et pratique

par Josée Clermont, consultante, MBA en administration des affaires

Notes
