

Journée
Agrotourisme dans les Cantons

Et

**RAPPORT ANNUEL
2011**



**Coaticook
le 16 mars 2012**

4260, boul. Bourque, Sherbrooke (Québec) J1N 2A5
Tél. : (819) 820-3001



Journée

Agrotourisme dans les Cantons

Vendredi, le 16 mars 2012

9 h 30 à 15h

Resto-boutique Coffret de l'Imagination

145, rue Michaud Coaticook (Québec) J1A 1A9

Programme

- 9 h 30 **Accueil**
- 9 h 50 **Mot de bienvenue** et déroulement de la journée
Animatrice : Nicole Laporte, agr.
- 10 h 00 **Les bons coups du CACE en 2011**
Assemblée générale annuelle (14^e) du CACE
a. Lecture et adoption du compte rendu de l'AGA de 2011
b. Mot du président
c. Rapport d'activités du CACE en 2011
d. Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2011
e. Projets d'activités pour 2012
f. Élection des administrateurs
- 11 h 30 **Nouveauté en agrotourisme au Réseau Agriconseils de l'Estrie**
Sylvie Tardif, coordonnatrice du Réseau Agriconseils de l'Estrie
- 11h 50 **Projet de création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme – phase II**
Patrick Chalifour, agr., conseiller en agrotourisme au MAPAQ-Estrie
- 12 h 05 **Dîner**
- 13 h 15 **Le Centre d'initiatives en agriculture de la région de Coaticook (C.I.A.R.C.) au coeur de l'action agricole**
Dominique Arès, directrice du CIARC
- 13 h 35 **Les bons ingrédients marketing pour de meilleures recettes!**
Pascale Coutu, copropriétaire de la Courgerie, à Ste-Élisabeth (Lanaudière)
- 15 h **Mot de la fin**

L'agrotourisme et l'entreprise agrotouristique...une définition :

Le Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec propose cette définition (décembre 1998, modifiée en 2002) :

L'AGROTOURISME est une activité touristique qui est complémentaire à l'agriculture et qui a lieu dans une exploitation agricole. Il met en relation des productrices et des producteurs agricoles avec des touristes ou des excursionnistes et permet à ceux-ci de découvrir le milieu agricole, l'agriculture et la production à la faveur de l'accueil et de l'information que leur réserve leur hôte.

Table des matières

Liste des acronymes.....	4
Mot du président.....	5
Conseil d'administration.....	7
Conseil exécutif.....	7
Mission et fonctionnement.....	9
Compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2011.....	11
Rapport d'activités du CACE.....	17
États financiers au 31 décembre 2011.....	21
Plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est 2010-2015.....	23
Idées de projets d'activités pour 2012 dans les Cantons-de-l'Est.....	25
Élection des administrateurs pour 2012.....	27
Historique des activités du CACE.....	29
Bulletins « L'agrotourisme dans les Cantons ».....	33
Conférences « journée Agrotourisme dans les Cantons ».....	35

Liste des acronymes

AATGQ	Association de l'Agrotourisme et du Tourisme gourmand au Québec
ATRAQ	Associations touristiques régionales associées du Québec
CACE	Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est
CIARC	Centre d'initiatives en agriculture de la région de Coaticook
CIBLE	Conseil de l'industrie bioalimentaire de l'Estrie
CLD	Centre local de développement
CRAAQ	Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec
CRÉ	Conférence régionale des élus de l'Estrie
CRFA	Collectif régional en formation agricole
CRIFA	Centre régional d'initiatives et de formation en agriculture
CQRHT	Conseil québécois des ressources humaines en tourisme
DRHC	Développement Ressources Humaines Canada
FADQ	La Financière agricole du Québec
GCAQ	Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec
HRI	Hôtellerie, restauration et institutions
MAPAQ	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
MCCCQ	Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
MRC	Municipalité régionale de comté
SCCPQ	Société des chefs, cuisiniers, pâtisseries du Québec
TCE	Tourisme Cantons-de-l'Est
UPA	Fédération de l'Union des producteurs agricoles de l'Estrie

Mot du président

Il me fait grandement plaisir de m'adresser à vous dans le cadre de cette journée «L'agrotourisme dans les Cantons» et j'espère que vous en repartirez satisfaits.

Il est peut-être redondant de dire que la région des Cantons-de-l'Est est riche en histoire et que notre patrimoine autant culturel, économique qu'agricole est issu de plusieurs influences ou origines. Pensons d'abord aux Amérindiens pour qui l'agriculture et l'harmonie avec la nature faisaient partie de leur quotidien et de leur survie. Les immigrations françaises et anglaises ont ensuite introduit la culture de nouveaux produits agricoles et des façons de faire innovatrices. Plus tard, des immigrants venus des états américains voisins arrivèrent dans notre région et y implantèrent des façons différentes de faire de l'agriculture et une productivité accrue. Nous sommes tous redevables de ce mélange de cultures dans les Cantons-de-l'Est et c'est ce qui fait notre unicité.

À l'affût de ces informations, le Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est a mis sur pied un projet dans lequel une recherche historique est faite sur le lieu, l'origine et le développement uniques de l'entreprise agrotouristique. Ces renseignements appuyés de photos sont colligés et imprimés sur des panneaux placés à un endroit d'accueil stratégique de l'entreprise afin que les visiteurs y soient attirés.

Neuf entreprises agrotouristiques ont adhéré au projet en 2011 et les commentaires sont élogieux autant de la part des visiteurs que des propriétaires des lieux. Le CACE est vraiment fier de cette première étape du projet et reconnaissant au MAPAQ pour sa généreuse contribution. Nous prévoyons, en 2012, élargir la possibilité de participer à plus d'entreprises à un coût moindre. Des développements sont attendus à ce sujet dans les prochains jours ou dans les semaines à venir.

Par ailleurs, le CACE a continué en 2011 ses activités devenues traditionnelles : publications du bulletin d'information, tournée agrotouristique dans une région du Québec, 5 à 7 d'information et de maillage, etc. La tournée annuelle nous a conduits, cette fois, dans Lanaudière, une région très bien structurée en agrotourisme. Nous y avons rencontré des producteurs fiers de leur entreprise et passionnés par ce qu'ils font et offrent à leur clientèle. Chaque année, les participants à cette activité en reviennent avec quelques idées créatrices à appliquer chez eux, même si les endroits visités diffèrent de leur principale production.

Le projet des panneaux et ces tournées annuelles nous démontrent qu'il est important en agrotourisme de faire de la recherche et du développement et d'innover. Nous savons que les citoyens recherchent de plus en plus le contact avec la campagne, les produits locaux et de faire connaissance avec le propriétaire des lieux. Ils aiment aussi être surpris par quelque chose de différent, une nouveauté.

En 2012, privilégions :

- le Québec dans notre assiette
- les Cantons-de-l'Est dans nos recettes
- notre clientèle sur la sellette

Longue vie à l'agrotourisme de qualité dans les Cantons.

Au plaisir,

Ronald Tardif

Président du CACE

Conseil d'administration 2011

Conseil exécutif :

Désigné – Entreprise agrotouristique
Ronald Tardif (La bleuetière Harmonie-Nature)

Président

Désigné – Entreprise agrotouristique
André Beaucher (Ferme de l'Étang aux bouleaux)

Vice-président

Membre corporatif
Mélicca Ferland (CLD de la MRC de Memphrémagog)

Secrétaire

Membre corporatif
Robert Trudeau (UPA-Estrie)

Trésorier

Désigné – Entreprise agrotouristique
Claire Mercier (Rose des Champs)

Désigné – Entreprise agrotouristique
Luc Beaulieu (Ferme Beaulieu)

Membre corporatif
Monia Grenier (UPA-Estrie)

Membre corporatif
Line Boulet (CLD de la MRC de Coaticook)

Membre corporatif
Nicole Laporte (La Financière agricole du Québec – Estrie)
Remplacée par Francis Bernier Blanchet (La Financière agricole du Québec – Estrie) (janvier 2012)

Membre corporatif
Marie-France Bourdages (Tourisme Cantons-de-l'Est)
Remplacée par Annie Fontaine (Tourisme Cantons-de-l'Est) (novembre 2011)

Membre corporatif
Pierre Genesse (CLD de Brome-Missisquoi)

Membre associé
Patrick Chalifour (MAPAQ-Estrie)

Mission et fonctionnement du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est

Le Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est est un organisme à but non lucratif constitué en vertu des dispositions de la partie III de la loi des compagnies du Québec, dont les lettres patentes ont été émises le **22 mai 1997**, numéro de matricule **1146816674**.

Depuis le 1er janvier 2011, le CACE est inscrit à :

- ✓ Taxe de vente du Québec (TVQ) : 1022275824
- ✓ Taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH) : 89956 6525 RT0001

Mission

À des fins purement sociales et économiques et sans intentions pécuniaires pour ses membres, le Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE) a pour objectif de développer un agrotourisme de qualité dans la région touristique des Cantons-de-l'Est.

Composition

Le CACE est régi par un conseil d'administration composé d'au plus 11 membres.

Le conseil d'administration se compose de membres désignés, de membres corporatifs et d'un membre associé.

Membres désignés

Quatre (4) membres désignés, élus par l'assemblée générale en respectant les critères suivants :

- quatre administrateurs doivent être choisis parmi les membres désignés provenant du secteur des entreprises agrotouristiques. Un de ces postes est réservé en priorité à une entreprise en démarrage (0-2 ans);

Membres corporatifs

Six (6) membres corporatifs :

- une personne provenant de l'UPA-Estrie;
- une personne provenant de la FADQ, direction régionale de l'Estrie;
- une personne provenant de Tourisme Cantons-de-l'Est;
- un maximum de trois (3) personnes provenant de trois CLD de la région touristique des Cantons-de-l'Est.

Membre associé

Un membre associé :

- une personne provenant du MAPAQ, direction régionale de l'Estrie

Depuis 2010, suite à une modification d'une politique établie par ce ministère, le membre associé a maintenant le droit de vote.

Autres considérations

- Les membres du conseil d'administration doivent provenir de la région touristique des Cantons-de-l'Est.
- La participation des membres aux travaux du conseil d'administration se fait dans le respect de l'autonomie de leur organisation pour la réalisation de leur propre mandat.
- À la première réunion du conseil d'administration suivant l'assemblée générale annuelle, les membres du conseil d'administration élisent parmi eux les personnes qui assument les fonctions de la présidence, de la vice-présidence, de la trésorerie et du secrétariat. Ces personnes forment le conseil exécutif.
- Les membres du conseil d'administration et du conseil exécutif ne touchent aucune gratification de la corporation. À moins d'une décision du conseil d'administration, le remboursement des frais de déplacement, de repas et autres frais de représentation sont à la charge des membres.

Mandat

Le mandat du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est est de :

- développer l'agrotourisme dans la région touristique des Cantons-de-l'Est;
- doter la région touristique des Cantons-de-l'Est d'un plan stratégique de développement et d'un plan d'action concernant l'agrotourisme et en assurer le suivi;
- développer un partenariat et une dynamique de concertation entre les divers intervenants agrotouristiques des Cantons-de-l'Est;
- favoriser le maillage et le réseautage des entreprises du secteur agrotouristique des Cantons-de-l'Est;
- représenter le secteur agrotouristique des Cantons-de-l'Est auprès des organismes de développement économique, touristique et/ou agricole à l'échelle locale, régionale et nationale;
- favoriser la promotion de l'agrotourisme de la région touristique des Cantons-de-l'Est.

Territoire

Le territoire d'intervention du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est correspond au territoire délimitant la région touristique des Cantons-de-l'Est. Cette zone regroupe la région administrative de l'Estrie (qui comprend la Ville de Sherbrooke et les six (6) MRC suivantes : Les Sources, Coaticook, Le Granit, Le Haut-Saint-François, Memphrémagog et Le Val-Saint-François) à laquelle s'ajoutent la MRC de Brome-Missisquoi ainsi que la MRC La Haute-Yamaska.

Compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2011

Date : **Mercredi, le 16 mars 2011**

Heure : **10 h 00 à 11 h 15**

Lieu : **Verger Champêtre (Granby)**

Étaient présents :

	Nom	Prénom	Entreprise ou Organisme
1	Beaucher	André	Ferme de l'Étang aux bouleaux
2	Benoit	Norman	Rose des Champs
3	Boulet	Line	CLD de Coaticook
4	Bourassa	Lynn	MAPAQ-Montérégie-Est
5	Bourdages	Marie-France	Tourisme Cantons-de-l'Est
6	Carette-Rodrigue	Murielle	Ferme, gîte et érablière du Lac d'Argent
7	Cartier	Nathalie	Stratégie de positionnement
8	Chalifour	Patrick	MAPAQ-Estrie
9	Choinière	Thérèse	Verger Champêtre
10	Cleary	Cindy	Mont Echo Naturels
11	Cloutier	René	Chambre de commerce de la Haute-Yamaska et région
12	Dubois	Jean-Marie	Université de Sherbrooke
13	Dufresne	Camille	CIBLE
14	Ferland	Mélissa	CLD de la MRC de Memphrémagog
15	Genesse	Pierre	CLD de Brome-Missisquoi
16	Grenier	Monia	Ferme Pério inc.
17	Kesteman	Jean-Pierre	Université de Sherbrooke
18	Laporte	Nicole	La Financière agricole du Québec
19	Laroche	Chantal	Ferme Beaulieu
20	Larocque	Gisèle	Domaine de Dunham
21	Mailloux	Mario	Verger Champêtre
22	Manseau	Benoit	Ferme Beaulieu
23	Nadeau	Roger	-
24	Pratte	Yvette	Gestion Tourterelle
25	Ricard	Line	Verger familial CR
26	Roy	Marc-André	Services conseils Marc-André Roy
27	St-Laurent	Annabelle	Tourisme Cantons-de-l'Est
28	St-Pierre	Sophie	Zins Beauchesne et associés
29	Tardif	Ronald	Bleuetière Harmonie Nature
30	Tremblay	Sylvie	Les Jardins de la Colline
31	Trudeau	Robert	Fédération de l'UPA-Estrie
32	Vieth	Jutta	Ferme Izalco
33	Villeneuve	Vicky	CIBLE

Ordre du jour

- 1- Accueil des participants
- 2- Mot de bienvenue et ouverture de l'assemblée
- 3- Lecture et adoption du compte-rendu de l'AGA de 2010
- 4- Mot du président
- 5- Rapport d'activités du CACE en 2010
- 6- Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2010
- 7- Projets d'activités pour 2011
- 8- Élection des administrateurs
- 9- Levée de l'assemblée

Ouverture de l'assemblée

Mme Nicole Laporte nous explique le déroulement de la journée.

Le matin, nous aurons la 13^e assemblée générale du CACE suivie d'une présentation de M. Jean-Pierre Kesteman, historien et auteur. Il nous présentera le patrimoine agricole des Cantons-de-l'Est.

Un dîner sera préparé par l'entreprise Le Marmiton située à Granby.

Par la suite, M. Mario Mailloux et Thérèse Choinière, propriétaires du Verger Champêtre, nous partageront l'histoire de leur entreprise agrotouristique.

Madame Nathalie Cartier nous entretiendra du volet historique en agrotourisme afin d'offrir un parcours d'interprétation unique.

Mme Vicky Villeneuve, coordonnatrice au développement régional du CIBLE, et Mme Marie-France Bourdages, directrice au développement à Tourisme Cantons-de-l'Est, présenteront le projet Tourisme Gourmand.

Pour terminer cette journée agrotourisme, M. Patrick Chalifour, répondant en agrotourisme du MAPAQ-Estrie précisera les nouveautés du Pense-bête de l'agrotourisme.

Lecture et adoption du compte-rendu de l'AGA de 2010

Mme Mélissa Ferland nous fait la lecture du compte-rendu de l'AGA du 31 mars 2010.

Sur une proposition de M. Robert Trudeau

Appuyée par M. Ronald Tardif

Il est résolu :

D'adopter le compte-rendu tel quel.

ADOPTÉ à l'unanimité

Mot du président

M. Ronald Tardif, président, souhaite la bienvenue aux personnes présentes et espère que cette journée sera appréciée de tous. Il est heureux de constater que les activités du CACE attirent de plus en plus de participants et tient à remercier les personnes qui s'y présentent. Par la suite, il procède à la lecture du mot du président, où il souligne les bons coups et les activités réalisées par le CACE au cours de la dernière année. De plus, il mentionne que l'agrotourisme est une force économique importante dans les Cantons-de-l'Est et qu'il est important de s'unir afin d'offrir une offre agrotouristique variée de qualité.

Rapport d'activités du CACE en 2010

Avant de débiter le rapport d'activités, Mme Laporte suggère que les participants se présentent ainsi que leur entreprise ou organisme.

M. Chalifour partage avec les participants de cette journée Agrotourisme dans les Cantons, les activités réalisées au cours de l'année 2010 par le CACE. En plus, afin de bien décrire les moments vécus au cours de la dernière année, M. Chalifour nous présente des photos prises lors de ces activités. Au cours de l'année 2010, le CACE a tenu six réunions régulières. D'ailleurs, trois bulletins "*L'agrotourisme dans les Cantons*" ont été réalisés et ils sont reproduits dans le document de l'AGA. Pour recevoir ce bulletin, n'hésitez pas à communiquer avec M. Chalifour.

Le 31 mars 2010, le CACE a organisé une journée Agrotourisme dans les Cantons à Bleu Lavande.

Le plan stratégique 2010-2015 a été présenté et discuté au conseil d'administration lors de la première rencontre 2010 du CA du CACE, tenue le 22 avril 2010. Les membres ont proposé de nouvelles actions afin d'atteindre les stratégies visées par le CACE.

En avril 2010, en appui au plan d'action du *Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec*, le MAPAQ a accepté de financer un projet d'environ 25 000 \$ pour la production de six nouvelles fiches qui seront ajoutées au guide ***Le Pense-bête de l'agrotourisme*** d'ici la fin mars 2011. Le CACE a reçu 1 000 \$ pour les droits d'utilisation du concept du Pense-bête de l'agrotourisme. ***Le Pense-bête de l'agrotourisme*** se trouve sur le site Web du MAPAQ, www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Productions/agrotourisme/Pages/agrotourisme.aspx, et prochainement, on pourra également le trouver sur le site Web du CRAAQ.

Débuté en juin 2010, le projet d'interprétation du volet historique en agrotourisme a pour but de créer et de produire trois panneaux d'interprétation à volet historique par entreprise agrotouristique participante des Cantons-de-l'Est, afin de contribuer à l'amélioration leur offre agrotouristique. Le lancement est prévu en juin 2011.

Depuis juin 2010, le CACE possède sa page Facebook et y dépose différentes informations. De plus, vous pouvez suivre les activités du CACE sur Twitter.

Une tradition qui s'est répétée encore une fois, soit une tournée agrotouristique dans la Montérégie à laquelle 40 personnes ont pris part et où des échanges intéressants se sont faits entre les participants et les entreprises visitées. Cette activité fut financée en partie par Réseau Agriconseils Estrie et le MAPAQ-Estrie.

Le CACE a participé à l'Étude de faisabilité relative à l'implantation de réseaux régionaux d'entrepreneurs agrotouristiques (octobre 2010). Le rapport de l'étude fut présenté en janvier 2011 et discuté lors de la dernière réunion (février 2011). L'Estrie a fait partie des quatre régions enquêtées à l'automne 2009, soit Gaspésie-les-îles, Lanaudière et l'Outaouais-Laurentides. Suite à l'analyse du document, le CACE considère que plusieurs activités suggérées font partie de son plan d'action. En effet, le CACE a plusieurs réalisations à son actif et constitue en soi un groupe de concertation pour le secteur de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est.

Le 5@7 agrotouristique du CACE s'est tenu dans la région de Memphrémagog, en novembre 2010, à laquelle 28 personnes ont pris part. Les participants ont apprécié la formule de cette soirée. La soirée a débuté par une présentation du projet Interprétation du volet historique en agrotourisme par Mme Nathalie Cartier. Puis, Mme Marie-Chantale Houde et son frère Jean-Paul, copropriétaires de la *Bergerie Nouvelle-France*, à Racine, ont tracé avec passion l'histoire de leur ferme ainsi que celle de la naissance de leur fromagerie. Ensuite, nos hôtes, Éric Garand et Jinny Dufour, nous ont servi de

succulentes bouchées gastronomiques faites à partir de produits de la région. Enfin, Marie-France Bourdages et Vicky Villeneuve, respectivement de *Tourisme Cantons-de-l'Est* et du *CIBLE* nous ont expliqué le *projet de Tourisme Gourmand*.

Lecture et adoption des états financiers au 31 décembre 2010

Robert Trudeau nous fait la lecture des états financiers en date du 31 décembre 2010.

Sur une proposition de M. André Beaucher

Appuyée par Mme Marie-France Bourdages

Il est résolu :

D'adopter les états financiers tels que présentés.

ADOPTÉ à l'unanimité

Projets d'activités pour 2011

Les participants sont invités à suggérer des activités pour le CACE pour l'année 2011. Cependant, les membres du conseil d'administration ont à proposer une série d'actions pour la prochaine année.

Plusieurs projets d'activités sont une continuité de 2010, il ne faut pas changer les éléments appréciés. Ainsi, le bulletin *L'agrotourisme dans les Cantons* se poursuivra, les activités de maillage tels les 5 à 7 agrotouristique ainsi que la tenue de réunions du conseil d'administration dans des entreprises agrotouristiques sont également prévues.

La tenue d'un voyage pour visiter des entreprises agrotouristique est envisagée. De la formation, sur *Le Web et les médias sociaux stratégies en agrotourisme* sera offerte, en mars prochain, aux membres du CACE.

En 2011, le comité du guide "*Pense-bête de l'agrotourisme*" continuera la mise à jour de son contenu.

De plus, le CACE souhaite bonifier de l'offre touristique des entreprises agrotouristiques avec le projet de panneaux d'interprétation à volet historique. Le CACE produira des reportages sur des entreprises agrotouristiques des Cantons-de-l'Est. Le CACE souhaite réaliser une carte virtuelle de la région avec les entreprises agrotouristiques et les marchés publics.

Finalement, Mme Laporte mentionne aux gens de faire part au CACE de leurs suggestions et de leurs idées par courriel.

Élection des administrateurs

Les postes de Mme Claire Mercier et de M. André Beaucher sont éligibles pour une deuxième année. Les postes en élections sont ceux de M. Ronald Tardif et de M. Luc Beaulieu.

Sur une proposition de Mme Nicole Laporte

Appuyée par M. Ronald Tardif

Il est résolu :

De nommer M. Patrick Chalifour à titre de président pour la mise en candidature et l'élection des membres désignés.

ADOPTÉ à l'unanimité

L'explication du processus d'élection est présentée par M. Chalifour. Les entreprises agrotouristiques peuvent être élues sur le conseil d'administration.

La période de mise en candidature est ouverte :

André Beaucher propose Ronald Tardif;
Roger Nadeau propose Luc Beaulieu;

Sur une proposition de M. Robert Trudeau

Appuyée par M. Norman Benoît

Il est résolu :

De fermer la période de mise en candidature.

ADOPTÉ à l'unanimité

M. Ronald Tardif accepte;

M. Luc Beaulieu accepte (Luc avait fait parvenir une lettre confirmant son intérêt pour un second mandat sur le conseil d'administration du CACE.)

Le président d'élection déclare élus M. Ronald Tardif et M. Luc Beaulieu pour des mandats de deux ans.

Nous tenons à féliciter les nouveaux élus.

Levée de la réunion

Sur une proposition de M. Ronald Tardif

Appuyée par Mme Murielle Carette-Rodrigue

Il est résolu :

De lever l'assemblée générale annuelle du CACE.

ADOPTÉ à l'unanimité

Rapport d'activités du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE)

En cette quatorzième année, les membres du conseil d'administration ont tenu six réunions régulières. Par ailleurs, un groupe de plus de trente producteurs de la région de Chaudières-Appalaches est venu visiter quelques entreprises de la région, les 28 et 29 septembre 2011, soit : Verger du Gros Pierre, Bleu Lavande, Vignoble du Cep d'Argent, Citrouilles et Tournesols, Fromagerie de la Station et le Vignoble La Halte des Pèlerins. De plus, lors du souper au Vignoble du Cep d'Argent, Jean-Claude Thibault a présenté la dynamique de développement du marché Locavore (Racine), alors que Patrick Chalifour (MAPAQ) a tracé le portrait de l'agrotourisme et des marchés publics dans la région. Rappelons qu'en novembre 2010, un groupe d'une vingtaine de producteurs agrotouristiques du Centre-du-Québec étaient venus également visiter quelques entreprises de la région durant une journée seulement.

Rapport des comités du CACE

Comité pour le Bulletin «L'agrotourisme dans les Cantons»

Membres du comité de suivi :

Mélissa Ferland, responsable
Patrick Chalifour
Ronald Tardif

Trois bulletins furent publiés (juin et novembre 2011 ainsi qu'en février 2012) et envoyés par courriel aux entreprises agrotouristiques et aux intervenants du secteur. Le bulletin est très apprécié des lecteurs (voir la section «Bulletins *L'agrotourisme dans les Cantons*»)

Comité pour la Journée Agrotourisme dans les Cantons

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable
Mélissa Ferland
Pierre Genesse
Ronald Tardif

Le comité a vu à contacter les conférenciers identifiés lors d'une réunion du conseil d'administration. Il a fait les démarches nécessaires pour obtenir un lieu de rencontre et les documents nécessaires à la journée, qui a eu lieu le 16 mars 2011, au Verger Champêtre (Granby).

Comité pour la mise à jour du Plan stratégique de développement de l'agrotourisme

Membres du comité de suivi :

André Beaucher
Luc Beaulieu
Patrick Chalifour
Robert Trudeau

Le plan stratégique 2010-2015 fut actualisé lors de la première rencontre 2011 du CA du CACE, tenue le 19 avril 2011. Les membres ont proposé de nouvelles actions afin d'atteindre les stratégies visées par le CACE.

Comité pour la page *Facebook* du CACE

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable
Mélicca Ferland

Depuis juin 2010, le CACE possède une page Facebook. Nous vous invitons à consulter la page afin de vous tenir informer des différentes activités du CACE. Une mise à jour est à compléter en 2012.

Comité pour la *Tournée agrotouristique dans Lanaudière*

Membres du comité de suivi :

Mélicca Ferland, responsable
Ronald Tardif
Robert Trudeau
Patrick Chalifour
Nicole Laporte

La cinquième tournée agrotouristique du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est s'est déroulée les 17 et 18 octobre dernier, dans la région de Lanaudière. Vingt-cinq producteurs et intervenants ont traversé le fleuve, entre Sorel et Berthierville, pour découvrir six entreprises agrotouristiques et une boulangerie artisanale membres des circuits agrotouristiques *Les Chemins de campagne de Lanaudière*. Au Vignoble Le Mernois, la propriétaire Lucille Mercier a raconté le développement de l'exploitation qui, à ses débuts, ne produisait que de l'asperge et qui maintenant a ajouté la culture de la vigne. Lors du dîner à *La Part des Anges* (Joliette), Benoît Rivest, directeur du Conseil de développement du bioalimentaire de Lanaudière, a présenté leurs nombreux projets en agrotourisme dont des vidéos et des panneaux d'interprétation. Chez Bonsaï Gros Bec, Robert Smith et Suzanne Piché ont captivé les participants en expliquant la philosophie et les principes pour cultiver des arbres miniatures.

À la Bergerie des Neiges, la dynamique Desneiges Pepin nous a raconté comment ils ont transformé l'ancienne école de rang en un superbe gîte de cinq chambres. Puis, une visite à la bergerie avec Desneiges nous a permis d'essayer les audioguides et de voir les panneaux d'interprétation de la ferme. Pour le souper, le groupe s'est dirigé à La Seigneurie des Patriotes, où Mario Lavoie et Micheline Lamothe nous attendaient habillés en costume d'époque Nouvelle-France. Éleveurs de daims et Table Champêtre certifiée, les propriétaires ont engagé cet été des comédiens pour présenter une pièce de théâtre sur le retour à la terre. Ils offrent aussi aux visiteurs d'expérimenter la fabrication de sirop d'érable dans une mini cabane à sucre. Au Vignoble Saint-Gabriel, Paul Jodoin et Johanne Lavallée ont remis en culture une terre en friche. En plus de nous expliquer la culture de la vigne, ils nous ont présenté leur impressionnante collection de 105 tracteurs antiques. Enfin, à La Courgerie, avec un sens du marketing indéniable, Pascale Coutu nous a donné le goût de manger des courges...plus de 300 variétés!

Comité pour le *projet création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme*

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable
Nathalie Cartier, chargée de projet

Débuté en juin 2010, le projet a pour but de créer et de produire trois panneaux d'interprétation historique par entreprise agrotouristique participante des Cantons-de-l'Est, afin de contribuer à l'amélioration leur offre agrotouristique. Avec l'aide financière du MAPAQ, soit 20 500 \$ maximum ou

50 % du coût, neuf entreprises agrotouristiques des Cantons-de-l'Est ont pris part au projet : Rose des Champs, Vignoble le Cep d'Argent, Vignoble De L'Orpailleur, Union libre Cidre & vin , CIARC, Miellerie Lune de Miel, Bleu Lavande, Verger champêtre et Verger Au cœur de la pomme.

Le 21 juin 2011, une conférence de presse avec un goûter fut organisée chez Rose des Champs pour dévoiler des exemples de panneaux d'interprétation réalisés et lancer la saison estivale 2011. Une trentaine de personnes et des journalistes étaient présents. La couverture médiatique fut excellente (journaux, Web, radio). Enfin, la réponse de la clientèle au regard des panneaux d'interprétation est fort positive.

Comité pour le 5@7 agrotouristique

Membres du comité de suivi :

André Beaucher, responsable
Patrick Chalifour
Marie-France Bourdages

Le 23 novembre dernier, le CACE a organisé un 5 @ 7 agrotouristique afin de favoriser le réseautage entre les producteurs et les intervenants impliqués en agrotourisme. Plus de trente participants ont partagé un repas copieux dans une ambiance chaleureuse au *Café Pierre Jean Jase* de Sherbrooke. D'ailleurs, le café arbore la marque *Café de village* de Tourisme-Cantons-de-l'Est. Après le mot de bienvenue teinté d'humour de Ronald Tardif, président du CACE, Mme Catherine Parissier, professeure de marketing à l'Université de Sherbrooke, a effectué une présentation portant sur la distinction entre produits régionaux et produits du terroir. Par la suite, Mme Caroline Pfeuti, propriétaire du *Café Pierre Jean Jase*, a présenté l'historique de son entreprise. Pour finir, Mme Catherine Parissier a présenté les résultats d'une étude sur le profil clientèle des acheteurs de produits régionaux.

Comité pour la mise à jour du guide «Le Pense-bête de l'agrotourisme»

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable
Jean-Marie Dubois

Le comité ne s'est pas réuni en 2011. Il prévoit poursuivre la révision des fiches thématiques dès avril prochain.

Le Pense-bête de l'agrotourisme se trouve sur le site Web du MAPAQ et prochainement on pourra également le trouver sur le site Web du CRAAQ.

www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Productions/agrotourisme/Pages/agrotourisme.aspx

Comité pour l'organisation de la formation *Stratégies d'affaires Web pour l'agrotourisme*

Membres du comité de suivi :

Patrick Chalifour, responsable
Dominique Arès, répondante par intérim du Collectif régional en formation agricole de l'Estrie (CFRA)
Stéphane Leblanc, conseiller en formation à la Commission scolaire des Hauts-Cantons (CSHC)

L'activité s'est tenue le 21 mars 2011 à l'Hôtel Étoile-sur-le-lac, à Magog. Dix-huit personnes ont participé à la formation sur le Web et les médias sociaux offerte par Christian Rebière, stratège en commercialisation Web. Initiée par le CACE, l'activité fut gérée par le CRFA et la CSHC qui se sont occupés des inscriptions et de l'organisation de la journée.

États financiers au 31 décembre 2011
du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est

Plan stratégique de l'agrotourisme dans les Cantons-de-l'Est 2010-2015

Cible stratégique

Appuyer le développement des entreprises agrotouristiques et renforcer le réseautage des secteurs agricole, touristique et culturel de la région.

Stratégies :

1. En incitant les entreprises agrotouristiques à développer des produits et services différenciés et complémentaires aux autres attraits de la région;
2. En sensibilisant les entreprises agrotouristiques à l'importance de mettre en valeur les aspects humain, patrimonial et historique dans la présentation de leurs attraits agrotouristiques;
3. En organisant des formations dans le but d'améliorer la qualité de l'offre agrotouristique;
4. En organisant des activités de réseautage, surtout entre les entreprises agrotouristiques;
5. En stimulant et facilitant la mise en place de routes ou circuits distinctifs, qui relient des attraits agrotouristiques et intègrent d'autres attraits touristiques;
6. En orchestrant des activités collectives de promotion de l'agrotourisme, en collaboration avec les organismes du milieu;
7. En sensibilisant le milieu à l'importance économique de l'agrotourisme;
8. En diffusant de l'information sur les activités du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE) auprès des entreprises agrotouristiques et des intervenants du milieu;
9. En faisant des représentations auprès des organismes gouvernementaux afin d'adapter à la réalité des entreprises agrotouristiques les programmes d'aide financière, les normes et la réglementation.

Idées de projets d'activités pour 2012 dans les Cantons-de-l'Est

- ✓ Bulletin *L'agrotourisme dans les Cantons* (minimum 3)
- ✓ Activité de maillage
 - 5 à 7 agrotouristique (novembre 2012)
- ✓ Organisation d'un ou des voyages de groupe :
 - Visites d'entreprises agrotouristiques (octobre 2012)
- ✓ Inviter d'autres régions à faire une tournée dans les Cantons-de-l'Est
- ✓ Mise à jour du *Pense-bête de l'agrotourisme*
- ✓ Bonifier l'offre touristique des entreprises agrotouristiques avec la phase II du projet de création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme
- ✓ Organiser une formation *Client Plus* du Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) adaptée aux entreprises agrotouristiques (avril 2012)
- ✓ Produire des articles par MRC sur l'importance de l'agrotourisme et les diffuser dans les hebdomadaires régionaux et la Nouvelle agricole
- ✓ Organiser une Journée sur la promotion de l'agrotourisme dans les entreprises agrotouristiques (en début de saison)
- ✓ Réaliser des reportages (vidéo) sur des entreprises agrotouristiques des Cantons-de-l'Est
- ✓ Diffuser les activités, événements et reportages du CACE sur sa page Facebook
- ✓ Organiser une tournée promotionnelle avec les journalistes (... été 2013)
- ✓ Envoi d'un communiqué de presse (journalistes, élus, chambres de commerce)
- ✓ Parution de l'adresse du site web terroiretsaveurs.com dans le guide officiel des Cantons-de-l'Est
- ✓ Virage zéro déchets
- ✓ Signalisation permanente touristique dans les villages (partenariat avec les villes)
- ✓ Inviter personnellement, (par une lettre signée du président du CACE par courriel) des directeurs, des présidents d'organismes, des élus, des députés lors de nos événements : 5@7, AGA, etc.

Élection des administrateurs pour 2012 du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est

Les postes de Ronald Tardif et de Luc Beaulieu sont éligibles pour une deuxième année.

Les postes en élection sont ceux d'André Beaucher et de Claire Mercier.

Membres désignés

poste entreprise agrotouristique : _____
Nom

poste entreprise agrotouristique : _____
Nom

Historique des activités du CACE

- ✓ En 1994, formation d'un comité régional sur l'agrotourisme sous la coordination du MAPAQ (Estrie)
- ✓ En 1995,
 - journée de formation en agrotourisme pour les intervenants avec Normand Hall de l'école de tourisme et d'hôtellerie du collège Mérici
 - Production d'une première carte agrotouristique des Cantons-de-l'Est
- ✓ En 1996,
 - Production d'une grille d'évaluation des entreprises
 - Collaboration avec l'ATR pour insérer une section sur l'agrotourisme dans le guide officiel de l'ATR (1^{ère} région touristique à avoir une telle section)
 - Production d'un tiré à part sur l'agrotourisme (promotion) en collaboration avec l'ATR
- ✓ En 1997,
 - Fondation du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est
 - L'agrotourisme est inscrit comme l'un des dix axes de développement du premier plan stratégique de développement de l'agriculture et de l'agroalimentaire de l'Estrie
 - Organisation du 2^e colloque national sur l'agrotourisme (13 et 14 nov. 1997) avec 2 volets : information et formation
- ✓ En 1998,
 - Évaluation des besoins de formation : sondage (1280 questionnaires envoyés) et préparation d'une offre de formation continue en accueil et service à la clientèle.
 - Démarches pour projet d'AEC au CEGEP de Sherbrooke.
 - Engagement de Valérie Therrien

 - Publicité 1998-99 et 1999-2000 dans le guide ATR (côté carte)
 - Production d'une affiche « Savourez la vraie nature des Cantons-de-l'Est » distribuée dans les BIT et les Caisses populaires de la région (1998).
- ✓ En 1999,
 - Étude du profil de la clientèle des entreprises (janvier 1999) : étudiants US
 - Formation « Agrotouristiquement vôtre » : 5 journées avec Jean-Pierre Faubert :
 - 10 novembre 1999 : Créer et innover pour attirer la curiosité (11 pers)
 - 8 décembre 1999 : Plan marketing (12 pers)
 - 12 janvier 2000 : Les bons choix publicitaires (14 pers)
 - 9 février 2000 : Accueil du client (8 pers)
 - 15 mars 2000 : Réglementation (5 pers)

 - Dépliant « Lieux de gastronomie champêtre » (1999) piloté par des étudiants du Collège de Sherbrooke et financé par CIBLE, MAPAQ, UPA (12 entreprises offrant des repas champêtres+ distribué dans les BIT de la région)
- ✓ En 2000,
 - Production d'un répertoire des entreprises (mis à jour annuellement)
 - Napperon (75 000 copies distribuées à Mtl, Québec et postes frontaliers)

- ✓ En 2002, Enquête sur l'apport économique de l'agrotourisme au Québec, piloté par le Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec impliquant 4 régions : CE, Laurentides, Outaouais, Saguenay-Lac-St-Jean. Projet de 60 000\$ avec une participation de la région de 2 500\$.
- ✓ En 2003,
 - Organisation de la formation «L'agrotourisme, du rêve à la réalité» avec Desneiges Pepin.
 - Collaboration aux trois guides préparés par la Fédération des Agricotours du Québec :
 - *Agrotourisme au Québec : le guide de qualité*
 - *Agrotourisme au Québec : le guide de procédure pour un circuit ou une route*
 - *Agrotourisme au Québec : le rapport du projet «appui au développement des circuits agrotouristiques»*
- ✓ En 2004,
 - production du Pense-bête de l'agrotourisme (mai 2004) (projet débuté en 2001)
 - Mise sur pied des circuits «Au gré des champs» (7 circuits)(juillet 2004)
- ✓ En 2005, le CACE remporte la médaille d'argent dans la catégorie *Services touristiques* lors du gala des Grands prix du tourisme québécois (6 mai 2005)
- ✓ En 2006,
 - En collaboration avec Tourisme Cantons-de-l'Est, mise sur pieds des circuits «Au gré des cantons» (5 circuits) intégrant des entreprises agrotouristiques et d'autres attraits complémentaires, ainsi que des gîtes et des petites auberges.
- ✓ En 2007,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (octobre 2007 et février 2008)
 - *Tournée agrotouristique* à l'Île d'Orléans (23 personnes)
 - *5 à 7 agrotouristique* (15 personnes)
- ✓ En 2008,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (juillet 2008, novembre 2008, et février 2009)
 - *Tournée agrotouristique* dans les Laurentides (15 personnes)
 - *5 à 7 agrotouristique – Les amis de la Route des vins* (15 personnes)
 - Maillage avec le *Chemin des Cantons*
- ✓ En 2009,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (mai 2009, novembre 2009 et février 2010)
 - *Tournée agrotouristique* dans Lotbinière (28 personnes)
 - *5 à 7 agrotouristique* à Saint-François-Xavier de Brompton (23 personnes)
 - Mise à jour de 5 fiches du guide *Le Pense-bête de l'agrotourisme* (no 1 à 5)
 - Journée Agrotourisme dans les Cantons (Domaine Les Brome) (20 personnes)
- ✓ En 2010,
 - Mise à jour du Plan stratégique de développement de l'agrotourisme
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (juin 2010, novembre 2010 et février 2011)
 - *Tournée agrotouristique* en Montérégie (43 personnes inscrites)
 - *5 à 7 agrotouristique* à Hatley (28 personnes inscrites)
 - Création d'une page Facebook pour le CACE et production de courts vidéo.
 - Suivi de la production de 6 nouvelles fiches du guide *Le Pense-bête de l'agrotourisme*
 - Journée Agrotourisme dans les Cantons (Bleu Lavande) (43 personnes)

- ✓ En 2011,
 - Production du bulletin « L'agrotourisme dans les Cantons » (juin 2011, novembre 2011 et février 2012)
 - *Tournée agrotouristique* dans Lanaudière (25 personnes inscrites)
 - *5 à 7 agrotouristique* à Sherbrooke (33 personnes inscrites)
 - Journée Agrotourisme dans les Cantons (Verger Champêtre) (33 personnes)
 - Projet de création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme (9 entreprises participantes)
 - Organisation de la formation *Stratégies d'affaires Web pour l'agrotourisme* avec Christian Rebière (mars 2011) (18 personnes)

Conférences « *journée Agrotourisme dans les Cantons* »

Nouveautés en agrotourisme au Réseau Agriconseils de l'Estrie

par Sylvie Tardif, coordonnatrice du Réseau Agriconseils de l'Estrie

Aides financières disponibles pour des Services-conseils en diversification comprenant : TRANSFORMATION À LA FERME, AGROTOUTRISME, DIFFÉRENCIATION

En 2009, le MAPAQ a lancé le programme *Diversification et commercialisation en circuit court en région*. Ce fut le début de la réflexion sur les services-conseils en diversification et en 2010 il s'avéra nécessaire de développer davantage l'offre de services-conseils en matière de diversification.

Objectif

Soutenir la diversification des entreprises agricoles par le soutien de services-conseils techniques au niveau de la transformation à la ferme, de l'agrotourisme et de la différenciation de produit.

Aide financière maximale

L'aide financière maximale est fixée à 3 000 \$/ entreprise pour la durée de la mesure et le taux d'aide ne peut dépasser 75 %.

Durée

Cette mesure d'aide financière débute le 1er avril 2011 et se termine le 31 mars 2013.

Les services-conseils offerts aux entreprises agricoles devront viser les principaux domaines d'intervention suivants :

- Transformation à la ferme
- Agrotourisme
- Différenciation des productions et des produits

Définition et but de la mesure Transformation

Activité de transformation effectuée par une productrice ou un producteur sur son entreprise agricole et qui représente un enjeu stratégique de développement pour cette entreprise.

Soutenir les entrepreneurs agricoles ayant un projet de transformation à la ferme (non admissible à l'aide financière de TRANSAQ) pour l'utilisation de services-conseils.

Activités admissibles (liste non exhaustive)

- Le choix d'équipements, l'aménagement de bâtiments et de l'aire de travail (salubrité, efficacité de travail...)
- L'analyse des opérations de préparation, de commandes et d'entreposage de produits
- La mise à l'échelle d'un produit
- Le procédé de fabrication :
 - ✓ aménagement d'un atelier
 - ✓ séquence de travail optimale dans le procédé

Activités non admissibles (liste non exhaustive)

- La réalisation de plans et devis
- Demande d'autorisation pour la conformité à un règlement
- Achat d'équipements, d'infrastructures et de matériel

Définition et but de la mesure agrotourisme

Activité touristique complémentaire à l'agriculture ayant lieu sur une exploitation agricole.

Soutenir les producteurs agricoles dans l'intégration ou le développement d'une offre agrotouristique de qualité sur leur entreprise.

Activités admissibles (liste non exhaustive) agrotourisme

Services-conseils pour :

- l'identification technique des infrastructures, équipements et matériel;
- l'aménagement du kiosque;
- le choix des outils :
 - ✓ de communication et d'information à l'usage du personnel en contact avec les visiteurs;
 - ✓ de commercialisation, marketing et promotion;
 - ✓ de gestion de la qualité.

Activités non admissibles (liste non exhaustive) agrotourisme

- Achat d'équipements, infrastructure et matériel
- Demande à la CPTAQ
- Plan et devis (d'aménagement et de construction)
- Conception et design d'outils

Définition et but de la différenciation

La différenciation est l'ensemble des procédés par lesquels une entreprise peut obtenir un produit différent de ceux fabriqués par les entreprises concurrentes.

Soutenir les entrepreneurs agricoles qui ont entrepris ou projettent de se différencier par une production ou un produit.

Activités admissibles (liste non exhaustive)

- l'intégration ou le développement d'une production impliquant un cahier de charges
- accompagnement pour répondre aux exigences d'une image de marque
- mise en valeur de leur différence

Activités non admissibles (liste non exhaustive)

- Le placement de produits
- La fixation des prix et «marchandage»



Projet de création de panneaux d'interprétation historique en agrotourisme – phase II

par Patrick Chalifour, agr. MAPAQ-Estrie

LE BUT

Le projet vise à bonifier les activités touristiques de 30 entreprises agrotouristiques des Cantons-de-l'Est par la création et la production de 3 panneaux d'interprétation historique. Ces panneaux consacrés à l'histoire doivent mettre en lumière la spécificité de l'attrait, de son site et de sa localité, toujours dans le but d'offrir un produit agrotouristique unique. Cette unicité renforce le pouvoir attractif de l'attrait et permet d'augmenter le nombre de visiteurs pour ainsi engendrer des impacts économiques significatifs.

LE MOYEN

Plusieurs thèmes de l'histoire peuvent être abordés, comme par exemple : l'histoire géographique et environnementale (panorama), l'histoire de l'entreprise et de son/ses propriétaire(s), l'histoire d'un événement, l'histoire de la localité, l'histoire spécifique de sa culture, de son élevage, de ses techniques..., les légendes, les contes, les anecdotes. Les thèmes à travailler sont choisis selon l'unicité de l'attrait et l'orientation des activités d'interprétation.

La recherche d'informations à partir de sources historiques ainsi que la production des panneaux - soit la rédaction des textes, la traduction, le graphisme, l'impression et l'intégration dans le circuit de l'attrait des 3 panneaux – sont à la charge de la conseillère en tourisme qui sera épaulée par une traductrice et un graphiste.

En cours de route, sera structurée la promotion du projet grâce, entre autres, à une page web diffusée sur les sites Internet des attraits agrotouristiques ainsi que par la distribution d'un signet publicitaire axé sur le code QR.

LES COÛTS

Le coût total par type de projets comprend :

- La supervision du projet
- Les rencontres avec les producteurs
- La recherche et la rédaction
- La traduction
- Le graphisme
- L'impression des panneaux sur le matériel choisi : aluminium émaillé (dibond) avec protection aux UV et aux égratignures.
- La promotion

La promotion inclut :

- Une conférence de presse
- Un signet dont le code QR renvoie à l'outil web
- La distribution du signet pendant 7 mois, soit du 1^{er} avril au 31 octobre, dans les 7 centres Infotouristes suivants : Montréal, Québec, Rigaud (autoroute 40), Rivière Beaudette (autoroute 20), Lacolle (autoroute 15), Stanstead (autoroute 55) et Dégelis (route 185)
- Un outil Web incluant une carte de localisation des attraits participants avec leur adresse et une brève description de leurs activités. Cet outil pourra être rattaché aux sites Web des attraits ainsi qu'à Tourisme Cantons-de-l'Est.
- D'autres outils promotionnels à étudier : carte napperon, affiche...

Le **MAPAQ** et le **Fonds de développement de l'offre touristique des Cantons-de-l'Est (FDOT)** offrent une aide financière pour réduire le coût aux entreprises agrotouristiques participantes de la région des Cantons-de-l'Est.

Type de projets	Coût total Avant taxes	Coût par attrait Avant taxes
Le petit sentier historique 3 panneaux 24" x 14" Le petit sentier historique trace le chemin d'un parcours libre. Les invités sont donc invités à déambuler sur le site tout en apprenant sur l'histoire de l'attrait.	2 780 \$	\$
La touche d'histoire 3 panneaux 3' x 2' La touche d'histoire agrémenté et bonifie une visite guidée bien établie, où l'unicité de l'attrait est confirmée.	3 470 \$	\$
Le parcours d'interprétation 3 panneaux 4' x 3' Le parcours d'interprétation base une visite guidée sur l'histoire de l'attrait où son unicité est mise de l'avant pour la première fois.	4 322 \$	\$
Le centre d'interprétation 3 panneaux 5' x 4' Le centre d'interprétation permet un regroupement de panneaux relatant avec détails et anecdotes l'histoire de l'attrait.	5 192 \$	\$

AUTRE INFORMATION

- Un espace réservé pour un code QR sera localisé sur chacun des panneaux.
- Pour participer au projet, les propriétaires des entreprises agrotouristiques des Cantons-de-l'Est doivent contacter Patrick Chalifour, agr. (819 820-3001 poste 4358) ou Nathalie Cartier (819 674-8871). Ils devront alors signer un document concernant le projet les engageant pour la durée du projet (novembre 2013).

***Le Centre d'initiatives en agriculture de la région de Coaticook (C.I.A.R.C.)
au coeur de l'action agricole***

par Dominique Arès, directrice du CIARC

Les bons ingrédients marketing pour de meilleures recettes!

par Pascale Coutu, copropriétaire de la Courgerie, à Ste-Élisabeth (Lanaudière)

Notes
